



**ANALISIS SISTEM PENGOLAHAN REKAM MEDIS
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA BOGOR TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

AYUNDYA RETNO KUSUMANINGRUM

1310713050

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ayundya Retno Kusumaningrum
NRP : 1310713050
Tanggal : 21 Juni 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan tidak kesesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2017

Yang Menyatakan,



(Ayundya Retno Kusumaningrum)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayundya Retno Kusumaningrum
NRP : 1310713050
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ Analisis Sistem Pengolahan Rekam Medis Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2017.”

Beserta pernakat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juni 2017

Yang menyatakan,



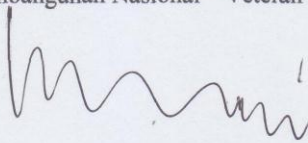
(Ayundya Retno Kusumaningrum)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

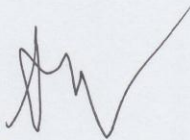
Nama : Ayundya Retno Kusumaningrum
NRP : 1310713050
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengolahan Rekam Medis Rawat Jalan
Rumah Sakit Umum Dearah Kota Bogor Tahun 2017.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta



Dr. A. Heri Iswanto, SKM, MARS

Ketua Penguji



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH

Penguji I



Dra. Marina Ery Setiyawati, MM

Penguji II (Pembimbing)



Desak Nyoman Sithi, S.Kp, MARS

Dekan



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 Juli 2017

ANALISIS SISTEM PENGOLAHAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BOGOR TAHUN 2017

Ayundya Retno Kusumaningrum

Abstrak

Rekam Medis merupakan salah satu unit yang berperan penting dalam peningkatan mutu pelayanan di Rumah Sakit. Rekam Medis berisi identitas, pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis lain pada sarana pelayanan kesehatan untuk rawat jalan, rawat inap baik dikelola pemerintah maupun swasta. Pengolahan rekam medis dimulai dari tempat penerimaan pasien (membuat atau menyiapkan berkas rekam medis), dilanjutkan dengan *assembling*, *coding*, *indexing*, dan *filig*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran tentang sistem pengolahan Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Kota Bogor Tahun 2017. Penelitian ini merupakan penelitian *Kualitatif* dengan pendekatan Deskriptif. Sampel penelitian ini adalah petugas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Kota Bogor. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan cara *Random Sampling*. Pengolahan data dilakukan dengan cara analisis data yang dilakukan dengan membuat transkrip hasil wawancara mendalam dengan informan, Kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan analisis isi (*content analysis*). Hasil penelitian ini menunjukkan sistem pengolahan rekam medis rawat jalan di RSUD Kota Bogor masih belum terlaksana dengan baik. Saran yang dapat diberikan yaitu menindaklanjuti apa yang dibutuhkan oleh Instalasi Rekam Medis terutama sarana dan prasarana serta Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan memiliki latar belakang pendidikan rekam medis.

Kata Kunci : Rekam Medis, Pengolahan, Rawat Jalan, SDM

ANALYSIS OF MEDICAL RECORD PROCESSING SYSTEM OUTPATIENT AT GENERAL HOSPITAL BOGOR CITY YEAR 2017

Ayundya Retno Kusumaningrum

Abstract

Medical Record is one unit that plays an important role in improving the quality of service at Hospital. Medical record contains identification, examination, treatment, other medical treatment on health care facilities for outpatient, hospitalized by both government and private. Medical record processing begins from the patient's reception (making or preparing the medical record file), followed by assembling, coding, indexing, and filing. This research is conducted to know the description of medical treatment system of Outpatient Medical Record at RSUD Bogor city Year 2017. This research is qualitative research with descriptive approach. The sample of this research is Officer Medical Record officer in RSUD Bogor City. Sampling technique in this research using Random Sampling. Data processing is done by way of data analysis done by making transcript result of in-depth interview with informant, Then the data is analyzed by using content analysis (content analysis). The results of this study showed that the outpatient medical record processing system in RSUD Bogor City has not been done well. Suggestions that can be given is to follow up what is needed by Medical Record Installation especially facilities and infrastructure and Human Resources quality and have medical record education background.

Keywords: Medical Record, Processing, Outpatient, Human Resources

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga Skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam Skripsi ini akan dilaksanakan mulai April sampai Maret adalah “Analisis Sistem Pengolahan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2017”.

Terimakasih penulis ucapkan kepada Ibu Desak Nyoman Sithi selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Marina sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada saya untuk dapat menyelesaikan proposal ini, Ibu Anggie selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Marina selaku dosen pembimbing dan Seluruh Staf UPN “Veteran” Jakarta selaku Dosen yang banyak memberikan saran yang bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melindungi dan memperlancar selama proses penelitian, Orang Tua yaitu mama dan papa yang telah memberi dukungan baik moral maupun materil serta seluruh keluarga, untuk mas Lingga Mega Putra terimakasih selalu memberikan motivasi dan semangat, teman-teman mona (Dini, Afni, Yesica, Susi dan Nurul) dan bidadari (Pipit, Nabilah dan Diana) serta Kesmas angkatan 2013 khususnya peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, dan teman bimbingan seperjuangan yang tidak henti-hentinya memberi dukungn, semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 21 Juni 2017

Penulis



Ayundya Retno Kusumaningrum

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 4 |
| I.3 Pertanyaan Penelitian | 4 |
| I.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| I.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| II.1 Konsep Sistem | 6 |
| II.2 Rekam Medis | 9 |
| II.3 Rawat Jalan | 14 |
| II.4 Sumber Daya Manusia | 14 |
| II.5 Kunjungan | 16 |
| II.6 Sarana dan Prasarana | 16 |
| II.7 Standar Operasional Prosedur | 17 |
| II.8 Sistem Pengolahan Rekam Medis | 19 |
| II.9 Penelitian Terdahulu | 23 |
| II.10 Kerangka Teori | 24 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| III.1 Kerangka Konsep | 26 |
| III.2 Definisi Operasional | 27 |
| III.3 Desain Penelitian | 31 |
| III.4 Lokasi dan Waktu | 31 |
| III.5 Populasi Penelitian | 31 |
| III.6 Informan Penelitian | 31 |
| III.7 Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| III.8 Instrumen Pengumpulan Data | 32 |
| III.9 Pengolahan Data | 32 |
| III.10 Teknik Analisis Data | 33 |
| III.11 Etika Penelitian | 33 |

| | |
|---|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| IV.1 Gambaran Umum Penelitian | 35 |
| IV.2 Gambaran Instalasi Rekam Medis Rawat Jalan | 40 |
| IV.3 Keterbatasan Penelitian | 42 |
| IV.4 Hasil Penelitian | 42 |
| IV.5 Pembahasan Penelitian | 68 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 79 |
| V.1 Kesimpulan | 79 |
| V.2 Hasil | 81 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------|---|----|
| Tabel 1 | Sistem Unsur-unsur dan Tujuannya | 8 |
| Tabel 2 | Deskripsi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Jenis Ketenagaan | 15 |
| Tabel 3 | Definisi Operasional | 27 |
| Tabel 4 | Karakteristik Informan | 42 |
| Tabel 5 | SDM Rekam Medis Rawat Jalan | 48 |
| Tabel 6 | Jumlah Kunjungan Rawat Jalan | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|--|----|
| Gambar 1 | Model Sistem Sederhana | 6 |
| Gambar 2 | Kerangka Teori | 25 |
| Gambar 3 | Kerangka Konsep | 26 |
| Gambar 4 | Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan | 51 |
| Gambar 5 | Berkas rekam medis siap Filling | 52 |
| Gambar 6 | Berkas rekam medis untuk pengcodingan | 60 |
| Gambar 7 | Ruang Filling | 62 |
| Gambar 8 | Ruang penyimpanan masih desentralisasi | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Peromohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 2 Surat *Ethical Clearance*
- Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Ijin Studi Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 5 Daftar Wawancara
- Lampiran 6 Transkrip Hasil Wawamcara
- Lampiran 7 Lama waktu pengcodingan
- Lampiran 8 SOP Rekam Medis rawat jalan RSUD Kota Bogor
- Lampiran 9 Dokumentasi