



**PREFERENSI MAHASISWA MENABUNG DI PERBANKAN
SYARIAH : STUDI PADA MAHASISWA PERGURUAN TINGGI
DKI JAKARTA**

SKRIPSI

FARAH DIBAH

1710116050

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**PREFERENSI MAHASISWA MENABUNG DI PERBANKAN
SYARIAH : STUDI PADA MAHASISWA PERGURUAN TINGGI
DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Dipersiapkan dan Disusun Oleh :**

Farah Dibah

1710116050

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Farah Dibah

NIM : 1710116050

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Farah Dibah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farah Dibah
NIM : 1710116050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Preferensi Mahasiswa Menabung di Perbankan Syariah : Studi Pada Mahasiswa
Perguruan Tinggi Dki Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Juli 2021

Yang menyatakan, materai



(Farah Dibah)

SKRIPSI

PREFERENSI MAHASISWA MENABUNG DI PERBANKAN SYARIAH : STUDI PADA MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DKI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FARAH DIBAH 1710116050

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 6 Juli 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dra. Fitri Yetty, MM.

Ketua Penguji



Prima Dwi Priyatno, BA., ME.

Penguji I



Dr. Suryani, M. Si.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS.

Dekan



M. Anwar Fathoni, Lc., MA.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Juli 2021

**PREFERENCES OF SAVING STUDENTS IN SHARIA BANKING: STUDY
AT STUDENTS IN DKI JAKARTA**

By Farah Dibah

Abstract

The development of Islamic banking in Indonesia is growing rapidly, supported by the great potential in the DKI Jakarta area. After the merger of Islamic banks in 2021 caused student awareness of Islamic financial transactions to increase. This study aims to examine the effect of service quality, brand image, and knowledge on student preferences for saving in Islamic banking. Sampling through purposive sampling method which was tested on 100 respondents. The data collection instrument used a questionnaire with a Likert scale. The analytical technique used to determine the magnitude of this effect is multiple linear regression assisted by the SPSS version 25 program. The test results show that (1) service quality has a significant effect on student preferences for saving in Islamic banking, (2) brand image has no significant effect on student savings preferences. in Islamic banking, (3) knowledge has a significant effect on student preferences for saving in Islamic banking, (4) service quality, brand image, and knowledge have a significant effect on student preferences for saving in Islamic banking.

Keywords : : brand image, service quality, knowledge, preferences.

PREFERENSI MAHASISWA MENABUNG DI PERBANKAN SYARIAH : STUDI PADA MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DKI JAKARTA

Oleh Farah Dibah

Abstrak

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia semakin pesat, didukung dengan adanya potensi besar di wilayah DKI Jakarta. Pasca dilakukan merger bank syariah pada tahun 2021 menyebabkan kesadaran mahasiswa akan transaksi keuangan syariah mengalami peningkatan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan, citra merek, dan pengetahuan terhadap preferensi mahasiswa menabung di perbankan syariah. Pengambilan sampel melalui metode *purposive sampling* yang diujikan kepada 100 responden. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Teknik analisa yang digunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh tersebut adalah regresi linier berganda dibantu program SPSS versi 25. Hasil pengujian diperoleh hasil (1) kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap preferensi mahasiswa menabung di perbankan syariah, (2) citra merek tidak berpengaruh signifikan terhadap preferensi mahasiswa menabung di perbankan syariah, (3) pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap preferensi mahasiswa menabung di perbankan syariah, (4) kualitas pelayanan, citra merek, dan pengetahuan berpengaruh secara signifikan secara bersama-sama terhadap preferensi mahasiswa menabung di perbankan syariah.

Kata kunci : citra merek, kualitas pelayanan, pengetahuan, preferensi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021




Pada hari ini , tanggal 6 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Farah Dibah
Nomor Induk Mahasiswa : 1710116050
Program Studi : Ekonomi Syariah S.1

**“PREFERENSI MAHASISWA MENABUNG DI PERBANKAN SYARIAH :
STUDI PADA MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DKI JAKARTA”**

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ ***)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Fitri Yetty, MM.	Ketua Penguji	1. 
2	Prima Dwi Priyatno, BA, M.E	Penguji I	2. 
3	Dr. Suryani, M.Si	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 6 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprosdi. Ekonomi Syariah S.1



M. Anwar Fathoni, Lc., MA.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan juga Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dan juga karunia yang telah diberikan sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan judul ” PREFERENSI MAHASISWA MENABUNG DI PERBANKAN SYARIAH : STUDI PADA MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DKI JAKARTA”. Terima kasih kepada ibu Dr. Dian Wicakasih Ariefiara, SE, AK, MAk, CA, CSRS selaku Dekan FEB Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Bapak M. Anwar Fathoni, Lc., MA. selaku ketua program studi Ekonomi Syariah S1, serta ibu Dr. Suryani, M.Si. sebagai dosen pembimbing I, ibu Lili Puspita Sari, S.EI., ME. dan bapak Ade Nur Rohim, S.HI., M.E.I selaku dosen pembimbing II yang telah sangat membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan memberikan bimbingan dan arahan selama masa pengerjaan penelitian. Serta kepada seluruh dosen FEB UPNVJ yang telah memberikan bimbingan akademik bagi penulis selama masa perkuliahan.

Disamping itu, ucapan terima kasih untuk (Alm) Bapak Hasbullah dan Ibu Nuryati kedua orang tua saya tercinta, yang terus sabar dan selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis, ucapan terima kasih kepada kakak kandung Ishak, Siti Aisyah, dan Laila Hanu yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis. Tidak lupa juga penulis berterima kasih kepada teman-teman terdekat Rifa Nada Alfiyyah, Zalfa Zahirah Adhania, Farah Annisa, Jasmin Bunga dan teman-teman seperbimbingan yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, teman-teman di jurusan S1 Ekonomi Syariah dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang selalu memberikan semangat untuk penulis. Ucapan terima kasih untuk NCT DREAM khususnya Na Jaemin dan Lee Jenyo karena telah memberikan semangat kepada penulis melalui karya dan lagu-lagunya. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat untuk semua yang membacanya.

Jakarta, 6 Juli 2021

Farah Dibah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Penelitian Terdahulu	9
II.2 Landasan Teori	14
II.3 Model Penelitian.....	25
II.4 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
III.1.1 Definisi Operasional	27
III.1.2 Pengukuran Variabel	28

III.2	Populasi dan Sampel	28
III.2.1	Populasi	29
III.2.2	Sampel	29
III.3	Teknik Pengumpulan Data	30
III.3.1	Jenis Data	30
III.3.1	Sumber Data	30
III.3.3	Pengumpulan Data	30
III.4	Teknik Analisis Data	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian	36
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	36
IV.2.1	Deskripsi Data Responden	36
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif	38
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	41
IV.3.1	Uji Validitas	42
IV.3.2	Uji Reliabilitas	44
IV.3.3	Uji Asumsi Klasik	44
IV.3.4	Uji Hipotesis	47
IV.4.	Pembahasan	50
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	54
V.1	Simpulan	54
V.2	Keterbatasan Penelitian	54
V.3	Saran	55
	DAFTAR PUSTAKA	56
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	19
Tabel 3. Pengukuran Variabel	28
Tabel 4. Pilihan Jawaban Skala Likert.....	31
Tabel 5. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 8. Data Berdasarkan Karakteristik Responden	37
Tabel 9. Data Berdasarkan Pendapatan	37
Tabel 10. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	38
Tabel 11. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Citra Merek	38
Tabel 12. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Pengetahuan	39
Tabel 13. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Preferensi Menabung....	40
Tabel 14. Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X1).....	41
Tabel 15. Uji Validitas Citra Merek (X2).....	41
Tabel 16. Uji Validitas Pengetahuan (X3).....	42
Tabel 17. Uji Validitas Preferensi Menabung (Y)	42
Tabel 18. Uji Reliabilitas	43
Tabel 19. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	43
Tabel 20. Uji Multikolinieritas	44
Tabel 21. Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 22. Uji t-Statistik (Uji Signifikansi Parsial)	46
Tabel 23. Uji F (Simultan).....	47
Tabel 24. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 25. Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Market Share Perbankan Syariah 2020	4
Gambar 2. Model Penelitian.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 100 Responden
- Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 5. Hasil Output Model SPSS
- Lampiran 6. R-tabel, t-tabel statistik
- Lampiran 7. Persetujuan Hasil Revisi
- Lampiran 8. Hasil Turnitin