

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam suatu instansi sudah semakin berkembang dikarenakan perkembangan zaman yang semakin pesat. Dengan adanya teknologi informasi lebih menguntungkan dan menghemat pengeluaran dari berbagai sisi baik dari aspek keuangan dan sumber daya manusia. Sistem Informasi layanan dinas memiliki peran sangat penting dalam sebuah dinas. Sistem Informasi dinas dapat dikatakan sebagai salah satu media informasi agar informasi yang dimiliki cepat diakses sehingga diketahui oleh pihak internal maupun eksternal.

Dinas Perdagangan saat ini merupakan salah satu dinas yang ada pada kabupaten Nunukan Kalimantan Utara yang ingin memiliki Sistem Informasi layanan berbasis *website* yang dapat membantu kinerja instansi. Diketahui saat ini Dinas Perdagangan kesulitan mengetahui kepuasan layanan yang ada dikarenakan dalam pengaduan layanan masih bersifat manual atau bisa dikatakan masih harus datang ke instansi untuk melakukan pengaduan tersebut. Begitu juga dengan mengetahuinya harga bahan pokok harus melakukan komunikasi personal dengan pegawai dinas yang ada sehingga memperoleh informasi yang cukup lama.

Pada Dinas Perdagangan permasalahan lainnya juga sulitnya mengetahui tentang, tugas dan tanggung jawab sehingga masyarakat sekitar kurang mengetahui Dinas Perdagangan juga menimbulkan kesulitan dan bingung akan melakukan pengurusan seperti surat keterangan tanda daftar gudang dan surat perizinan usaha perdagangan di Dinas Perdagangan atau di Dinas lain yang ada pada Kabupaten Nunukan. Oleh Karena itu, era komputerisasi telah dimanfaatkan sebaik mungkin untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Dengan adanya teknologi kita dapat membuat suatu sistem yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Penulis ingin menganalisis sebuah sistem informasi yang ada pada dinas perdagangan kabupaten Nunukan sehingga menjadi lebih efektif dan efisien dengan adanya sistem tersebut. Sistem Informasi dinas ini juga sangat

membantu dinas terkait dan kepada masyarakat yang ingin mengetahui dinas perdagangan sehingga tidak perlu bertanya secara langsung mengenai motto, tujuan dan sasaran, tugas dan fungsi, agenda atau kegiatan yang akan diadakan, *gallery* atau dokumentasi setiap kegiatan yang dilaksanakan, terdapat form pengaduan oleh masyarakat untuk menginputkan pengaduan layanan Dinas Perdagangan Kabupaten Nunukan Kalimantan Utara, dan terdapat SOP dan regulasi yang dapat di unduh dalam bentuk file pdf.

Berdasarkan latar belakang diatas dapat disimpulkan penelitian ini mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Layanan Dinas Perdagangan Berbasis *Website* (Studi Kasus Dinas Perdagangan Kabupaten Nunukan Kalimantan Utara) “

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, dapat ditemukan permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagaimana mengetahui informasi motto, tujuan dan sasaran, tugas dan fungsi Dinas Perdagangan kabupaten Nunukan dapat diketahui secara cepat?
- b. Bagaimana mengetahui pengaduan masyarakat terkait Dinas Perdagangan kabupaten Nunukan?
- c. Bagaimana merancang sistem informasi layanan Dinas Perdagangan berbasis *website* pada kabupaten Nunukan?
- d. Bagaimana membuat website yang dapat digunakan dengan mudah oleh Dinas Perdagangan dan masyarakat sekitar?
- e. Bagaimana mengetahui harga bahan pokok melalui website Dinas Perdagangan?

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini, yaitu

1. Sistem ini memberikan informasi mengenai motto, tujuan dan sasaran, tugas dan fungsi Dinas Perdagangan, Berita, dan media.

2. Sistem ini terdapat file SOP dan Regulasi yang ada pada Dinas Perdagangan. selain itu, terdapat juga grafik harga bahan pokok yang akan di *update* oleh Admin setiap data terbaru.
3. Terdapat form pengaduan yang akan diisi oleh masyarakat ketika terjadinya permasalahan terkait layanan dinas perdagangan dan Admin akan melakukan *follow up* permasalahan tersebut lalu admin membalas permasalahan terkait tampilan cek status pengaduan.
4. Sistem ini terdiri dari dua User yaitu Masyarakat dan Admin. Masyarakat hanya dapat melihat informasi dan melakukan pengaduan sedangkan Admin dapat melakukan proses pengolahan data yang terdiri dari tambah, edit, dan hapus yang ada diwebsite.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian perancangan aplikasi sistem informasi berbasis website pada dinas perdagangan kabupaten Nunukan Kalimantan utara ini adalah

1. Untuk membantu para masyarakat yang ingin mengetahui informasi mengenai Dinas Perdagangan sehingga ikut serta dalam setiap kegiatan yang akan dilaksanakan.
2. Untuk memudahkan pegawai Dinas Perdagangan dalam memperkenalkan kegiatan yang akan dilaksanakan.
3. Untuk membantu Dinas Pedagangan dalam mengetahui tingkat kepuasan layanan Dinas Perdagangan yang ada di masyarakat dan mempermudah untuk ditindaklanjuti.
4. Dapat meningkatkan performance dinas perdagangan dengan adanya sistem informasi baru ini.
5. Untuk membantu Dinas Pedagangan dalam memperbaharui harga bahan pokok.
6. Memberikan pengetahuan tentang perancangan sistem berbasis *website* menggunakan bahasa pemograman PHP Framework Codeigniter

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini, antara lain:

- a. Manfaat bagi Dinas perdagangan
  - 1) Mempermudah dan membantu proses sosialisasi informasi baru melalui sistem website yang ada sehingga dapat diketahui masyarakat sekitar.
  - 2) Menjadi Dinas yang menerapkan sistem informasi yang efektif dan efisien guna menunjang kegiatan – kegiatan dalam lingkup Dinas Perdagangan sebagai tonggak utama jalannya perekonomian dalam Kabupaten Nunukan.
  - 3) Mempermudah dalam mengetahui keluhan dan kepuasan layanan Dinas Perdagangan terhadap masyarakat.
- b. Manfaat bagi Pengunjung *Website*
  - 1) Mengetahui tentang dinas perdagangan kabupaten Nunukan Kalimantan Utara.
  - 2) Mempermudah dan mempercepat mengetahui informasi terbaru yang ada pada dinas perdagangan kabupaten Nunukan Kalimantan utara.
  - 3) Memberi pengaduan layanan pada Dinas Perdagangan agar menjadi instansi yang kedepannya menjadi lebih baik.
  - 4) Mempermudah dalam mengetahui harga bahan pokok.
- c. Bagi Peneliti
  - 1) Mengetahui dan Memahami perancangan sistem informasi berbasis *website* dilingkup perdagangan.
  - 2) Dapat dijadikan bahan referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian dengan tema yang terkait.

### 1.5 Luaran yang di harapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini yaitu sebuah sistem informasi layanan berbasis *website* Dinas Perdagangan yang dapat mempermudah Dinas Perdagangan dan pengguna dalam mengetahui informasi mengenai dinas perdagangan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini, maka diperlukan sistematika penulisan yang akan dibagi menjadi lima bab sebagai berikut:

### BAB 1 PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan mulai dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran sistem yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

### BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang tinjauan Pustaka yang berkaitan dengan teori dan konsep perancangan sistem informasi layanan Dinas Perdagangan kabupaten Nunukan Kalimantan utara dijadikan sebagai bahan referensi dalam penulisan skripsi ini.

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini menguraikan beberapa metode yang akan digunakan dalam merancang sistem informasi layanan berbasis *website*, pengumpulan data, pengembangan sistem dan jangka waktu serta tempat penelitian.

### BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi analisis kebutuhan sistem, kemudian melakukan perancangan sistem, perancangan database, perancangan mockup dan tahap pembuatan sistem yang telah dibuat perancangannya.

### BAB 5 PENUTUP

Bab ini merupakan bagian terakhir dalam penulisan penelitian, dimana berisikan kesimpulan dari keseluruhan penulisan yang telah dirancang dan saran dalam penelitian sehingga kedepannya berguna bagi penelitian terkait.

### DAFTAR PUSTAKA