

DAFTAR PUSTAKA

- Alfi, Azizah N. (2021). Efek Pandemi, Pengguna Aplikasi Jenius BTPN Naik Jadi 3,1 Juta. <https://finansial.bisnis.com/read/20210226/90/1361307/efek-pandemi-pengguna-aplikasi-jenius-btpn-naik-jadi-31-juta> (Diakses tanggal 27 Februari 2021).
- Ancharya, A., & Sinha, D. (2013). Assessing the Quality of M-Learning System using ISO/EIS 25010. *International Journal of Advanced Computer Research*, 67-75.
- Anggraeni, E, Y., & Rita, I. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- App Store. (2021). Ratings and Reviews. <https://apps.apple.com/id/app/jenius/id1079340119#see-all/reviews>. (Diakses pada tanggal 22 November 2021)
- A.S., Rosa dan Shalahuddin, M. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Damayanti, A. R. (2021). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fitur Terhadap Minat Penggunaan Berkelanjutan Mobile Banking BRIS Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Mahasiswa FEBI IAIN Ponorogo* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- H, F. (2021). Twitter. <https://twitter.com/fharyrong/status/1462634168458702855>. (Diakses pada tanggal 22 November 2021).
- Hamada, Ayashi. (2021). Google Play Store. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.btpn.dc&hl=in&gl=US&reviewId=gp%3AAOqpTOFToYcfZBwygkBANeL4kp56VB1JsFgVWFONt_RrBkww606EtnfQPMcjzI3hy12pq7iBlb0ATdPAfHR-g. (Diakses pada tanggal 22 November 2021).
- Harun, M. (2018). Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak dengan ISO/EIC 25010:2011 (Studi Kasus : Aplikasi First Aid Pada Platform Android). *Jurnal Akrab Juara*, 3(3), 53-61.
- Haryono, Siswoyo. (2016). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS*. Jakarta : PT Intermedia Personalia Utama.

- Instagram. (2021). Instagram. https://www.instagram.com/p/CU_r4H2P83g/. (Diakses pada tanggal 22 November 2021).
- ISO 25000. (n.d.). ISO/EIC 25010. <https://iso25000.com/index.php/en/iso-25000-standards/iso-25010?limit=3&start=0> (Diakses pada tanggal 27 Februari 2021).
- Izzatillah, M. (2019). QUALITY MEASUREMENT OF TRANSPORTATION SERVICE APPLICATION GO-JEK USING ISO 25010 QUALITY MODEL. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 10(1), 233-242.
- Kalalo, J.D. (2017). Analisa Pengaruh Kuliatas Website Eresoure.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0. *Fakultas Teknologi dan Informatika Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya*.
- Nurfajari, M. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Informasi Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Minat Pembelian Ulang Belanja Online* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- PT Bank BTPN. (n.d.). Jenius. <https://www.jenius.com/> (Diakses pada tanggal 27 Februari 2021).
- Pressman, Roger S. (2015). *Software Engineering: A Practioner's Approach*. McGraw-Hill, New York.
- Rudi, R., & Prehanto, D. R. (2020). Pengembangan Aplikasi Sistem Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa Berdasarkan Standar ISO/IEC 25010. *Jurnal Manajemen Informatika*, 11(1).
- Sari, A. E., Widowati, S., & Lhaksmana, K. M. (2019). Klasifikasi Ulasan Pengguna Aplikasi Mandiri Online Di Google Play Store Dengan Menggunakan Metode Information Gain Dan Naive Bayes Classifier. *eProceedings of Engineering*, 6(2).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Waluyo, Minto. (2016). *Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi (SEM)*. Surabaya : UPN “Veteran” Jawa Timur.