



**ANALISIS TINGKAT RISIKO KESELAMATAN DAN KESEHATAN  
KERJA DI LABORATORIUM KLINIK RUMAH SAKIT UMUM  
ZAHIRAH TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**CINDY HIDAYANTI  
1310713037**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL“VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2017**



**ANALISIS TINGKAT RISIKO KESELAMATAN DAN KESEHATAN  
KERJA DI LABORATORIUM KLINIK RUMAH SAKIT UMUM  
ZAHIRAH TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Kesehatan Masyarakat**

**Cindy Hidayanti**

**1310713037**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
2017**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Cindy Hidayanti

NRP : 1310713037

Tanggal : 20 July 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juli 2017

Yang Menyatakan,



( Cindy Hidayanti )

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cindy Hidayanti  
NRP : 1310713037  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang  
berjudul **“ANALISIS TINGKAT RISIKO KESELAMATAN DAN  
KESEHATAN KERJA DI LABORATORIUM KLINIK RUMAH SAKIT  
UMUM ZAHIRAH TAHUN 2017”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,  
mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal tanggal : 20 Juli 2017

Yang menyatakan



( Cindy Hidayanti )

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Cindy Hidayanti

NRP : 1310713037

Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja di  
Laboratorium Klinik Rumah Sakit Umum Zahirah Tahun 2017.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Terry Yuliana, SKM, MKM  
Ketua Pengaji

Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH(M)  
Pengaji I



Desak Nyoman Siti, S.Kp, MARS  
Dekan

Dr. Ir. Reda Rizal, BSc, Msi  
Pengaji II

Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH(M)  
Ka. Prodi S-I Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 Juli 2017

# **ANALISIS TINGKAT RISIKO KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DI LABORATORIUM KLINIK RUMAH SAKIT UMUM ZAHIRAH TAHUN 2017**

**Cindy Hidayanti**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui risiko keselamatan dan kesehatan kerja petugas laboratorium klinik RSU Zahrah tahun 2017. Laboratorium klinik merupakan sarana penunjang untuk menentukan informasi tentang kesehatan perorangan dan melaksanakan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik untuk mendapatkan informasi tentang kesehatan perorangan terutama untuk menunjang upaya diagnosis penyakit, menyembuhkan penyakit dan pemulihhan kesehatan. Penelitian ini bersifat semikuantitatif dan observasi dengan petugas laboratorium menggunakan metode analisis semikuantitatif berdasarkan *Australian Standard/New Zealand Standard (AS/NZS) 4360:2004*. Data diperoleh dengan wawancara secara mendalam dengan kepala laboratorium, analis laboratorium dan HSE dengan menggunakan checklist. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa risiko keselamatan dan kesehatan kerja petugas laboratorium, yaitu risiko mulai dari bagian sampling, bagian hematologi, bagian klinik umum, bagian kimia klinik, bagian imunoserologi dan bagian mikrobiologi. Sebaiknya petugas laboratorium di berikan pelatihan serta sosialisasi tentang alat dan bahan yang di pergunakan dalam pekerjaan yang dilakukan. Untuk mengurangi ataupun mencegah risiko yang akan terjadi.

**Kata Kunci :** Laboratorium Klinik RSU Zahrah, Risiko, manajemen risiko *Australian Standard/New Zealand Standard (AS/NZS) 4360:2004*.

# **RISK ANALYSIS OF SAFETY AND HEALTH RISK IN LABORATORY CLINICAL HOSPITAL GENERAL ZAHIRAH IN 2017**

**Cindy Hidayanti**

## **Abstract**

This research was conducted to know the risk of safety and health of Zahirah Hospital clinic laboratory workers in 2017. Clinical laboratory is a supporting tool to determine information about individual health and Carry out clinical specimen examination services to obtain information on individual health, especially to support the efforts of disease diagnosis, cure disease and health restoration. This research is semiquantitative and observed with laboratory personnel using semiquantitative analysis methods based on Australian Standard / New Zealand Standard (AS / NZS) 4360: 2004. Data were obtained by in-depth interviews with laboratory head, laboratory analyst and HSE using checklist. The results of this study indicate that the risk of occupational safety and health of laboratory workers, ranging from sampling, hematology, general clinic, clinical chemistry, immunoserology and microbiology. Laboratory personnel should be provided with training and socialization of tools and materials used in the work performed. To reduce or prevent the risk that will occur.

**Keywords:** Zahirah Hospital Clinical Laboratory, Risk, manajemen risiko *Australian Standard/New Zealand Standard (AS/NZS) 4360:2004.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, anugerah dan segala kenikmatan luar biasa banyaknya sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Analisis Tingkat Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Laboratorium Rumah Sakit Umum Zahrah Tahun 2017”.

Dalam menyelesaikan proposal ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moral, spiritual, serta dukungan materil. Selain itu, ucapan terimakasih juga dimaksudkan kepada Dosen Pembimbing yaitu bapak Dr. Ir. Reda Rizal, BSc, MSi yang telah memberikan arahan, saran, dan juga masukan yang membangun atas penyusunan proposal penelitian ini serta teman-teman dalam satu kelompok bimbingan dan teman seangkatan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semangat dan bantuannya.

Jakarta, 20 Juli 2017

(Cindy Hidayanti)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
I.4 Tujuan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
I.6 Ruang Lingkup .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	6
II.2 Kecelakaan Kerja.....	7
II.3 Penyebab Kecelakaan Kerja .....	8
II.4 Bahaya (Hazard) .....	8
II.5 Klasifikasi Bahaya .....	9
II.6 Hierarki Pengendalian Bahaya .....	9
II.7 Risiko (Risk).....	10
II.8 Manajemen risiko .....	11
II.9 JSA (Job Safety Analysis) .....	26
II.10 Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	28
II.11 Laboratorium .....	28
II.12 Standar K3 Rumah Sakit .....	29
II.13 Kerangka Teori .....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
III.1 Kerangka Konsep.....	31
III.2 Definisi Operasional .....	32
III.3 Jenis Penelitian .....	35
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
III.5 Populasi dan Sampel.....	36
III.6 Pengumpulan Data.....	36

III.7 Pengolahan Data .....	37
III.8 Teknik Analisis Data .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
IV.1 Gambaran Umum.....	40
IV.2 Gambaran Laboratorium.....	43
IV.3 Gambaran Proses Pemeriksaan.....	44
IV.4 Identifikasi Bahaya Lingkungan Kerja.....	46
IV.5 Identifikasi Risiko K3 di Laboratorium.....	48
IV.6 Analisis Risiko <i>JSA</i> .....	52
IV.7 Hasil observasi.....	87
IV.8 Hasil Wawancara .....	91
IV.9 Keterbatasan Penelitian .....	92
BAB V PENUTUP.....	94
V.1 Kesimpulan.....	94
V.2 Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Likelihood.....	14
Tabel 2	Konsekuensi .....	15
Tabel 3	Tingkat Risiko .....	15
Tabel 4	Tingkat Konsekuensi Metode Analisis Kualitatif .....	17
Tabel 5	Tingkat Kemungkinan metode analisis kualitatif.....	17
Tabel 6	Matriks tingkat risiko metode analisis kualitatif .....	18
Tabel 7	Kategori konsekuensi secara Semikuantitatif.....	19
Tabel 8	Kategori Exposure secara Semi Kuantitatif.....	20
Tabel 9	Kategori Likelihood Semi Kuantitatif .....	20
Tabel 10	Justifikasi Hasil Perkalian Analisis Secara semi kuantitatif.....	21
Tabel 11	Definisi operasional .....	32
Tabel 12	Identifikasi Sumber Bahaya Lingkungan Kerja .....	46
Tabel 13	Identifikasi Risiko Aspek Bahaya K3 .....	48
Tabel 14	Rating Penilaian Risiko terhadap Consequences .....	52
Tabel 15	Rating Penilaian terhadap Exposure.....	53
Tabel 16	Kategori <i>Likelihood Probability</i> secara Semikuantitatif .....	53
Tabel 17	Kriteria Level Risiko secara Semikuantitatif .....	54
Tabel 18	JSA Bagian Sampling .....	55
Tabel 19	JSA Bagian Hematologi .....	57
Tabel 20	JSA Bagian Klinik Umum.....	61
Tabel 21	JSA Bagian Kimia Klinik .....	67
Tabel 22	JSA Bagian Imunoserologi .....	71
Tabel 23	JSA Bagian Mikrobiologi.....	77
Tabel 24	Hasil Observasi.....	87

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Teori Domino Heinrich .....	8
Gambar 2 Kerangka Teori.....	30
Gambar 3 Kerangka Konsep Penelitian .....	31
Gambar 4 Alur Pelayanan Laboratorium RSU Zahirah .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| Lampiran 1  | Surat Permohonan Ijin Penelitian   |
| Lampiran 2  | Surat Balasan Ijin Penelitian      |
| Lampiran 3  | Surat Permohonan Ethical Clearance |
| Lampiran 4  | Surat Persetujuan Etik             |
| Lampiran 5  | Informed Consequent                |
| Lampiran 6  | Pedoman Wawancara                  |
| Lampiran 7  | Lembar Observasi                   |
| Lampiran 8  | Hasil Wawancara                    |
| Lampiran 9  | Daftar nama petugas Laboratorium   |
| Lampiran 10 | Dokumentasi Penelitian             |