



Judul Skripsi :

INTERAKSI SIMBOLIK PADA ORGANISASI PERSIT KARTIKA CHANDRA KIRANA CABANG XVI BATALYON ARHANUD 13

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Hesty Fazar Afriani

NIM : 1810411112



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Hesty Fazar Afriani

NIM : 1810411112

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Desember 2021

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'SPENCER KUPON', 'METERAI TEMPEL', and the alphanumeric code 'E6AA3AJX565676950'.

Hesty Fazar Afriani

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Hesty Fazar Afriani
NIM : 1810411112
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Interaksi Simbolik Pada Organisasi Persit Kartika Chandra
Kirana Cabang XVI Batalyon Arhanud 13

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Mengetahui dan Menyetujui

Pembimbing Skripsi 1



(Windhiadi Yoga Sembada, S.Ikom, M.Si)

Pembimbing Skripsi 2



(Irpan Ripa'I Sutowo, S.E, M.Si.)

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



(Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 14 Januari 2022

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hesty Fazar Afriani
NIM : 1810411112
Fakultas : Fakultas ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan
kepada Universitas Pembangunan Nasional veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non-exclusive royalty fee*) atas karya ilmiah yang berjudul:

**“Interaksi Simbolik Pada Organisasi Persit Kartika Chandra Kirana Cabang
XVI Batalyon Arhanud 13”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan
skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan
sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal, 29 Desember 2021

Yang menyertakan,



Hesty Fazar Afriani

INTERAKSI SIMBOLIK PADA ORGANISASI PERSIT KARTIKA CHANDRA KIRANA CABANG XVI BATALYON ARHANUD 13

HESTY FAZAR AFRIANI

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

ABSTRAK

Manusia berkomunikasi sehari-harinya melalui interpretasi makna terhadap simbol-simbol yang terdapat dalam sebuah pesan. Manusia saling ketergantungan dalam kehidupan masyarakat, sehingga dalam memahami bagaimana manusia berinteraksi satu sama lain mereka menciptakan dunia simbolis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses interaksionisme simbolik di organisasi Persit Kartika Chandra Kirana Cabang XVI dengan menggunakan teori interaksi simbolik dan 3 konsep utama yaitu *mind*, *self* dan *society* yang mana simbol-simbol identitas diri, cara berbicara, cara panggilan, gestur dapat terlihat ketika interaksi antar sesama anggota Persit berlangsung.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode fenomenologi dan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Peneliti menggunakan empat tahap analisis data menurut Miles & Huberman, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan data.

Hasil dari penelitian ini adalah ditemukan penggunaan cara berbicara dan cara panggilan di Persit berdasarkan hierarki dari masing-masing anggota Persit berdasarkan kepada pangkat suami yang seorang prajurit TNI AD. Aturan cara pakaian, gestur, aturan berperilaku, dan simbol-simbol verbal di Persit menyimbolkan makna bahwa Persit merupakan organisasi yang memiliki tatanan dan aturan yang bersifat tegas sehingga wajib untuk dilakukan oleh seluruh anggota Persit.

Kata Kunci: Interaksi simbolik, Hirarki, Budaya Militer

**SYMBOLIC INTERACTION IN THE ORGANIZATION OF PERSIT KARTIKA
CHANDRA KIRANA CABANG XVI BATTALION ARHANUD 13**

HESTY FAZAR AFRIANI

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

ABSTRACT

Humans communicate daily through the interpretation of the meaning of the symbols contained in a message. Humans are interdependent in people's lives, so that in understanding how humans interact with each other they create a symbolic world. This study aims to find out how the symbolic interactionism process in the Persit Kartika Chandra Kirana Cabang XVI organization uses symbolic interaction theory and 3 main concepts, mind, self, and society in which symbols of self-identity, speech, calling, gestures can be seen when the interaction between fellow members of Persit takes place.

The type of research used is qualitative with phenomenological methods and the use of primary and secondary data sources. The sampling technique was carried out by purposive sampling. Researchers used four stages of data analysis according to Miles & Huberman, namely data collection, data reduction, data presentation, and data conclusion.

The results of this study were found the use of speech and the way of calling in Persit based on the hierarchy of each member of Persit based on the husband's rank of an Army soldier. The rules of clothing, gestures, rules of behavior, and verbal symbols in Persit symbolize the meaning that Persit is an organization that has strict rules and regulations that must be carried out by all members of Persit.

Keywords: Symbolic Interaction, Hierarchy, Military Culture

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Juli 2021 ini adalah "Interaksi Simbolik Pada Organisasi Persit Kartika Chandra Kirana Cabang XVI Batalyon Arhanud 13"

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Kedua orang tua penulis serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa.
2. Bapak Windhiadi Yoga Sembadha dan Bapak Irpan Ripa'I Sutowo selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
3. Kak Intan Putri Cahyani, S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Seluruh staff pengajar dan akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan.
5. Sahabat-sahabat penulis Ambar, Annisa, Fatma, Nuria, Rara, Tiara, Kak Tzara, dan Ander yang selalu berbagi ilmu, suka dan duka selama berkuliah di UPN Veteran Jakarta.
6. Seluruh anggota EXO dan NCT terutama Jaemin, Jeno, Jaehyun dan Sehun yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk selalu bersungguh-sungguh mengejar mimpinya.

Jakarta, 28 Desember 2021



Hesty Fazar Afriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL, GAMBAR, BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
I.1 Latar Belakang Penelitian	1
I.2 Fokus Penelitian	6
I.3 Rumusan Masalah	7
I.4 Tujuan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian	7
I.6 Sistematika Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
II.2 Konsep-konsep Penelitian.....	10
II.2 Teori Penelitian.....	13
II.3 Kerangka Berpikir.....	16
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 18
III.1 Objek Penelitian	18
III.2 Jenis Penelitian	19

III.3 Metode Pengumpulan Data	21
III.4 Sumber Data	26
III.5 Teknik Analisis Data	29
III.6 Tabel Rencana Waktu Penelitian.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	34
IV.2 Hasil Penelitian	43
IV.3 Hasil Pembahasan	73
IV.3.1 Simbol Identitas Diri Persit	73
IV.3.2 Cara Berpakaian Pada Organisasi Persit	76
IV.3.3. Gestur Di Organisasi Persit	79
IV.3.4 Cara Berbicara dan Cara Panggilan di Organisasi Persit	81
IV.3.5 Proses Adaptasi dan Internalisasi Nilai-Nilai Pada Organisasi Persit....	83
IV.3.6 Hambatan dan Kesulitan Anggota Organisasi Persit	85
IV.3.7 Kegiatan Rutin Persit.....	87
IV.3.8 Kewajiban dan Tanggung Jawab sebagai Anggota Persit.....	89
IV.3.9 Etika dan Tata Krama Kesopanan di Persit.....	91
IV.3.10 Cermin Diri Anggota Persit.....	93
IV.3.11 Pandangan dan Nilai Organisasi Persit	94
IV.3.12 Konflik di Organisasi Persit	95
BAB V KESIMPULAN.....	99
V.1 Kesimpulan	99
V.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar <i>Key Informan</i>	27
Tabel 2. Teknik <i>Coding</i>	32
Tabel 3. Tabel Rencana Waktu	32

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Berpikir.....	23
Bagan 2. Tahapan Teknik <i>Focus Group Discussion</i>	28
Bagan 3. Model Analisis Interaksi Miles dan Huberman	35
Bagan 4. Struktur Kepengurusan Persit Kartika Chandra Kirana Cabang XVI	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Lokasi	18
Gambar 2. Lambang Persit.....	37
Gambar 3. Lencana Persit	75
Gambar 4. Seragam PSH.....	78
Gambar 5. Seragam PSU.....	79
Gambar 5. Pakaian PSO	80
Gambar 7. Pakaian Bebas Rapi	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup.....	103
Lampiran 2. Hasil Cek Turnitin	104
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi.....	105
Lampiran 4. Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi	107
Lampiran 5. Surat Keterangan Riset	108
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Penelitian	109
Lampiran 7. Pedoman FGD Penelitian	110
Lampiran 8. Daftar Pedoman Pertanyaan Wawancara	111
Lampiran 9. Jadwal FGD, Wawancara dan Observasi	113
Lampiran 10. <i>Coding</i>	114
Lampiran 11. Dokumentasi Observasi.....	247
Lampiran 12. Lembar Persetujuan Informan	251
Lampiran 13. Sertifikat	262