



**IMPLEMENTASI MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND  
USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)* DALAM EVALUASI  
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN *E-LEARNING* MTS NEGERI 6  
JAKARTA OLEH SISWA**

**SKRIPSI**

**ANISAH DZAKIYYAH**

**1810512074**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI**

**2021**



**IMPLEMENTASI MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND  
USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)* DALAM EVALUASI  
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN *E-LEARNING* MTS NEGERI 6  
JAKARTA OLEH SISWA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer**

**ANISAH DZAKIYYAH**

**1810512074**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anisah Dzakiyyah

NIM : 1810512074

Tanggal : 16 Desember 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Desember 2021

Yang Menyatakan,

  
  
(Anisah Dzakiyyah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisah Dzakiyyah  
NIM : 1810512074  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : S1-Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **IMPLEMENTASI MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2* (UTAUT 2) DALAM EVALUASI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN *E-LEARNING* MTS NEGERI 6 JAKARTA OLEH SISWA**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 Desember 2021

Yang Menyatakan



( Anisah Dzakiyyah )

## LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa tugas akhir berikut:

Nama : Anisah Dzakiyyah  
NIM : 1810512074  
Program Studi : S1-Sistem Informasi  
Judul : Implementasi Model *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology 2* (UTAUT 2) dalam Evaluasi Penerimaan dan Penggunaan *E-Learning* MTs Negeri Jakarta 6 oleh Siswa

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



**Rudhy Hp Purabaya, SE., MMSI.**  
Penguji I



**Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si.**  
Penguji II



**Kraugustechiana, S.Kom., M.Kom., MM.**  
Pembimbing 1



**Andhika Octa Indarso, M.MSI.**  
Pembimbing 2



**Dr. Ermatita, M.Kom.**  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



**Ati Zaidiah, S.Kom., MTL.**  
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 16 Desember 2021



**IMPLEMENTASI MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2* (UTAUT 2) DALAM EVALUASI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN *E-LEARNING* MTS NEGERI 6 JAKARTA OLEH SISWA**

**Anisah Dzakiyyah**

**ABSTRAK**

Dalam rangka menerapkan kebijakan pemerintah guna mencegah penyebaran COVID-19 maka pembelajaran secara daring diberlakukan. MTs Negeri 6 Jakarta adalah salah satu instansi pendidikan yang menggunakan *E-Learning* dalam proses Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) di era pandemi COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan memberikan rekomendasi atas hasil yang nilainya belum signifikan terhadap penerimaan dan penggunaan *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta serta melakukan perancangan antarmuka sebagai rekomendasi. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah memberikan informasi mengenai implementasi model UTAUT 2 terhadap tingkat penerimaan dan penggunaan serta hasil evaluasi sebagai pertimbangan pengambilan keputusan guna mengoptimalkan penggunaan *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta. Pemodelan yang digunakan dalam penelitian adalah pemodelan *Unified Theory Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) dengan analisis data menggunakan metode PLS-SEM dan perangkat lunak SmartPLS. Penelitian kuantitatif ini memiliki jumlah sampel sebanyak 282 siswa menggunakan teknik *purposive sampling*. Dari hasil analisis, diketahui bahwa niat pengguna dipengaruhi oleh aspek ekspektasi kinerja sebesar 10.1%, ekspektasi usaha sebesar 9,7%, pengaruh sosial sebesar 6,2%, kondisi yang memfasilitasi sebesar 22,5%, motivasi kesenangan sebesar 21,9%, dan kebiasaan sebesar 20.9%. Sedangkan perilaku pengguna dipengaruhi oleh aspek kondisi yang memfasilitasi sebesar 22,5%, kebiasaan sebesar 29%, dan niat pengguna sebesar 10.1%.

**Kata kunci:** *E-Learning*, Penerimaan dan Penggunaan Teknologi, UTAUT 2

**IMPLEMENTATION OF UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE  
OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2) MODEL IN EVALUATION OF THE  
ACCEPTANCE AND USE OF E-LEARNING MTs NEGERI 6 JAKARTA BY  
STUDENTS**

**Anisah Dzakiyyah**

**ABSTRACT**

*In order to implement government policies to prevent the spread of COVID-19, online learning is implemented. MTs Negeri 6 Jakarta is one of the educational institutions that uses E-Learning in the Distance Learning (PJJ) process in the COVID-19 pandemic era. This study aims to determine the level of acceptance and use of providing recommendations on the results of which the value is not significant to the acceptance and use of E-Learning MTs Negeri 6 Jakarta and to design the interface as a recommendation. The benefits of this research are to provide information about the implementation of the UTAUT 2 model on the level of acceptance and use as well as the results of the evaluation as a consideration for decision making in order to optimize the use of E-Learning at MTs Negeri 6 Jakarta. The modeling used in this research is Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) with data analysis using the PLS-SEM method and SmartPLS software. This quantitative study has a sample of 282 students using purposive sampling technique. From the results of the analysis, it is known that behavioral intention are influenced by aspects of performance expectancy by 10.1%, effort expectancy by 9.7%, social influence by 6.2%, facilitating conditions by 22.5%, hedonic motivation by 21.9 %, and habit of 20.9%. Meanwhile, use behavior is influenced by aspects of facilitating conditions by 22.5%, habits by 29%, and behavioral intention by 10.1%.*

**Keyword:** *E-Learning, Acceptance and Use of Technology, UTAUT 2*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Implementasi Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) dalam Evaluasi Penerimaan dan Penggunaan *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta oleh Siswa” sebagai salah syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer. Selama proses penyelesaian tugas akhir ini banyak pihak yang terlibat memberikan dukungan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom selaku Dekan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., MTI selaku Ketua program studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Bapak Andhika Octa Indarso, M.MSI., selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan moril.
6. Pihak MTs Negeri 6 Jakarta yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
7. Rekan-rekan penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh pihak yang terlibat dan mendukung dalam kelancaran penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Terima kasih dan semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi instansi, peneliti selanjutnya maupun semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 16 Desember 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR RUMUS .....	xvi
DAFTAR SIMBOL .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6 Luaran yang Diharapkan.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.1.1 Sistem.....	7

2.1.2 Informasi.....	7
2.1.3 Sistem Informasi .....	7
2.2 Penerimaan Pengguna ( <i>User Acceptance</i> ).....	8
2.3 <i>E-Learning</i> .....	9
2.3.1 Definisi <i>E-Learning</i> .....	9
2.3.2 Komponen <i>E-Learning</i> .....	10
2.3.3 Manfaat <i>E-Learning</i> .....	10
2.3.4 Metode Pembelajaran.....	11
2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i> .....	12
2.4.1 Variabel UTAUT 2 .....	13
2.5 Populasi dan Sampel.....	21
2.5.1 Populasi .....	21
2.5.2 Sampel.....	21
2.5.3 Teknik <i>Sampling</i> .....	22
2.6 Rumus Slovin .....	23
2.7 Skala Likert .....	24
2.8 Uji Instrumen Penelitian .....	25
2.8.1 Uji Validitas.....	25
2.8.2 Uji Reliabilitas .....	26
2.9 SEM.....	27
2.9.1 PLS-SEM ( <i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i> ).....	28
2.10 SPSS ( <i>Statistical Package for the Social Science</i> ).....	32
2.11 SmartPLS .....	32
2.12 Penelitian Terkait.....	33
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1 Tahapan Penelitian .....	41

3.2 Uraian Tahapan Penelitian .....	42
3.2.1 Perumusan Masalah .....	42
3.2.2 Landasan Teori .....	42
3.2.3 Perumusan Kerangka Berpikir .....	42
3.2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
3.2.5 Penetapan Populasi dan Sampel .....	44
3.2.6 Penyusunan Kuisisioner .....	44
3.2.7 Pengumpulan Data .....	49
3.2.8 Uji Instrumen .....	49
3.2.9 Pengolahan Data .....	60
3.2.10 Analisis Hasil .....	61
3.2.11 Penyusunan Hasil dan Rekomendasi Perancangan Antarmuka Sistem ..	61
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	61
3.3.1 Tempat dan objek penelitian.....	61
3.3.2 Waktu Penelitian .....	61
3.4 Alat Bantu Penelitian .....	61
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Instansi .....	63
4.1.1 Profil MTs Negeri 6 Jakarta .....	63
4.1.2 Visi dan Misi.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi .....	64
4.2 Analisis Objek Penelitian.....	65
4.2.1 Gambaran <i>Website E-Learning</i> MTs Negeri 6 Jakarta .....	66
4.3 Analisis Deskriptif.....	71
4.3.1 Deskripsi Responden.....	71

4.3.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	72
4.4 Analisis Data .....	81
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	81
4.4.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	88
4.5 Pengujian Hipotesis .....	95
4.5.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	96
4.5.2 Pengujian Hipotesis 2.....	96
4.5.3 Pengujian Hipotesis 3.....	96
4.5.4 Pengujian Hipotesis 4.....	97
4.5.5 Pengujian Hipotesis 5.....	97
4.5.6 Pengujian Hipotesis 6.....	97
4.5.7 Pengujian Hipotesis 7.....	98
4.5.8 Pengujian Hipotesis 8.....	98
4.5.9 Pengujian Hipotesis 9.....	98
4.6 Analisis Hasil dan Rekomendasi.....	99
4.6.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	99
4.6.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	100
4.6.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	101
4.6.4 Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	101
4.6.5 Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	102
4.6.6 Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	103
4.6.7 Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Use Behavior</i> .....	103
4.6.8 Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Use Behavior</i> .....	104
4.6.9 Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i> .....	104
4.7 Perancangan Ulang Antarmuka Berdasarkan Rekomendasi.....	105
BAB 5 PENUTUP .....	113

5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	120
LAMPIRAN .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Skala Likert .....	24
Tabel 2. 3 Kategori Tingkat Reliabilitas .....	27
Tabel 2. 4 Kriteria Penilaian SEM-PLS .....	28
Tabel 2. 5 Tabel Evaluasi $R^2$ .....	31
Tabel 2. 6 Tabel Evaluasi $F^2$ .....	31
Tabel 2. 7 Penelitian Terkait .....	33
Tabel 3. 1 Hipotesis Penelitian .....	43
Tabel 3. 2 Rancangan Indikator Pernyataan .....	45
Tabel 3. 3 Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	50
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	51
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel <i>Social Influence</i> .....	52
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel <i>Facilitating Condition</i> .....	53
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel <i>Hedonic Motivation</i> .....	54
Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel <i>Habit</i> .....	55
Tabel 3. 9 Uji Validitas Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....	56
Tabel 3. 10 Uji Validitas Variabel <i>Use Behavior</i> .....	56
Tabel 3. 11 Uji Reliabilitas Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	57
Tabel 3. 12 Uji Reliabilitas Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	58
Tabel 3. 13 Uji Reliabilitas Variabel <i>Social Influence</i> .....	58
Tabel 3. 14 Uji Reliabilitas Variabel <i>Facilitating Condition</i> .....	58
Tabel 3. 15 Uji Reliabilitas Variabel <i>Hedonic Motivation</i> .....	59
Tabel 3. 16 Uji Reliabilitas Variabel <i>Habit</i> .....	59
Tabel 3. 17 Uji Reliabilitas Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....	59
Tabel 3. 18 Uji Reliabilitas Variabel <i>Use Behavior</i> .....	60
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	73
Tabel 4. 2 Skor Indikator <i>Performance Expectancy</i> .....	73
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	74
Tabel 4. 4 Skor Indikator <i>Effort Expectancy</i> .....	74
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Social Influence</i> .....	75
Tabel 4. 6 Skor Indikator <i>Social Influence</i> .....	75

Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Facilitating Condition</i> .....	76
Tabel 4. 8 Skor Indikator <i>Facilitating Condition</i> .....	76
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Hedonic Motivation</i> .....	77
Tabel 4. 10 Skor Indikator <i>Hedonic Motivation</i> .....	77
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel <i>Habit</i> .....	78
Tabel 4. 12 Skor Indikator <i>Habit</i> .....	78
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....	79
Tabel 4. 14 Skor Indikator <i>Behavioral Intention</i> .....	79
Tabel 4. 15 Statistik Deskriptif Variabel <i>Use Behavior</i> .....	79
Tabel 4. 16 Skor Indikator <i>Use Behavior</i> .....	80
Tabel 4. 17 <i>Loading Factor</i> .....	83
Tabel 4. 18 <i>Average Variance Extracted</i> .....	85
Tabel 4. 19 <i>Cross Loading</i> .....	86
Tabel 4. 20 Hasil <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	87
Tabel 4. 21 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> .....	88
Tabel 4. 22 <i>R-Square</i> .....	90
Tabel 4. 23 <i>F-Square</i> .....	91
Tabel 4. 24 <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	92
Tabel 4. 25 <i>Output Path Coefficient</i> .....	94
Tabel 4. 26 Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model UTAUT 2 .....	14
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	41
Gambar 3. 2 Kerangka Berpikir .....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Tahun Pelajaran 2020 / 2021 .....	64
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Login</i> .....	67
Gambar 4. 3 Tampilan Forum Madrasah .....	67
Gambar 4. 4 Tampilan Ruang Kelas.....	68
Gambar 4. 5 Tampilan Kumpulan Tugas .....	68
Gambar 4. 6 Tampilan Tentang Kelas .....	69
Gambar 4. 7 Tampilan <i>Video conference</i> .....	70
Gambar 4. 8 Tampilan Tugas KI3 Pengetahuan.....	70
Gambar 4. 9 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Gambar 4. 10 Deskripsi Responden Berdasarkan Pararel Kelas.....	71
Gambar 4. 11 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkatan Kelas .....	72
Gambar 4. 12 <i>Outer Model</i> .....	81
Gambar 4. 13 Outer Model dengan Nilai <i>Loading Factor</i> .....	83
Gambar 4. 14 <i>Inner Model</i> .....	89
Gambar 4. 15 <i>Output Bootstrapping</i> .....	93
Gambar 4. 16 Forum Madrasah pada <i>E-Learning</i> MTs Negeri 6 Jakarta.....	105
Gambar 4. 17 Forum Madrasah pada <i>E-Learning</i> MTs Negeri 6 Jakarta.....	106
Gambar 4. 18 Rekomendasi Forum Madrasah pada <i>E-Learning</i> MTs Negeri 6 Jakarta .....	106
Gambar 4. 19 Ruang Kelas .....	107
Gambar 4. 20 Rekomendasi Ruang Kelas.....	108
Gambar 4. 21 <i>Computer Base Test</i> .....	108
Gambar 4. 22 Rekomendasi <i>Computer Base Test</i> .....	109
Gambar 4. 23 Rekomendasi Kumpulan CBT.....	109
Gambar 4. 24 Tugas Pengetahuan .....	110
Gambar 4. 25 Tugas Keterampilan.....	110
Gambar 4. 26 Rekomendasi Menu Tugas .....	111




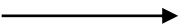
Gambar 4. 27 Rekomendasi Kumpulan Tugas.....	111
Gambar 4. 28 Forum Diskusi .....	112
Gambar 4. 29 Rekomendasi Ruang Forum Diskusi .....	112

## DAFTAR RUMUS

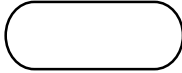

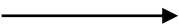

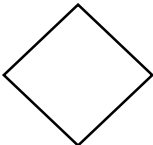
(2. 1) Rumus Slovin .....	23
(2. 2) Rumus <i>Correlation Pearson</i> .....	26
(2. 3) Rumus <i>Cronbach's Alpha</i> .....	27

## DAFTAR SIMBOL



### 1. Notasi UTAUT 2

No	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Konstruk	Menggambarkan suatu konstruk
2.		<i>Flow</i>	Penghubung antarkonstruk

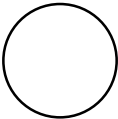


### 2. Notasi Tahapan Penelitian

No	Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Start / End</i>	Awal dan akhir dalam penelitian
2.		<i>Process</i>	Menggambarkan suatu proses
3.		<i>Flow</i>	Menggambarkan arus penelitian
4.		<i>Input / Output</i>	Masukan atau keluaran yang dilakukan dalam suatu sistem dan literatur
5.		<i>Decision</i>	Pemilihan proses berdasarkan kondisi yang ada

### 3. Kerangka Berpikir

No	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Konstruk	Menggambarkan suatu konstruk
2.		<i>Flow</i>	Penghubung antarkonstruk

### 4. Notasi Output SmartPLS

No	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Variabel Laten ( <i>unobserved variable</i> )	Variabel yang tidak dapat diukur secara langsung kecuali dengan satu atau lebih variabel manifest
2.		Variabel Manifest ( <i>observed variable</i> )	Variabel yang digunakan untuk menjelaskan atau mengukur suatu variabel laten
3.		<i>Path</i>	Menunjukkan hubungan yang dihipotesiskan antara dua variabel, variabel yang ditunjuk anak panah (variabel dependen)

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset.....	121
Lampiran 2 Kuisisioner <i>Google Form</i> .....	122
Lampiran 3 Karakteristik Responden Penelitian .....	128
Lampiran 4 Jawaban Responden Kuisisioner Variabel PE .....	128
Lampiran 5 Jawaban Responden Kuisisioner Variabel EE dan SI .....	135
Lampiran 6 Jawaban Responden Kuisisioner Variabel FC dan HM.....	143
Lampiran 7 Jawaban Kuisisioner Responden Variabel H dan BI.....	151
Lampiran 8 Jawaban Kuisisioner Responden Variabel UB.....	158
Lampiran 9 <i>R Table</i> .....	166
Lampiran 10 Buku Bimbingan .....	167
Lampiran 11 Uji Turnitin .....	170