

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi yang telah merambah ke berbagai bidang kehidupan manusia, sebagian besar kegiatan yang dilakukan kini berkaitan dengan penggunaan teknologi. Perkembangan teknologi tersebut telah memberikan banyak manfaat untuk kemajuan salah satunya pada bidang pendidikan. *E-Learning* atau *electronic learning* berbasis *website* merupakan suatu konsep pemanfaatan teknologi informasi dalam bidang pendidikan. *E-Learning* merupakan sistem informasi yang dapat diakses dengan internet. Penggunaan *E-Learning* sejatinya tidak menggantikan proses belajar yang dilakukan di dalam kelas, melainkan mendukung kegiatan belajar tersebut agar siswa dapat meningkatkan daya serap terhadap materi yang disampaikan oleh guru. Penggunaan *E-Learning* ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi interaksi dalam kegiatan pembelajaran.

Pada tahun 2020, Indonesia dihadapkan oleh suatu keadaan pandemi dan telah dikonfirmasi secara resmi sebagai pandemi global oleh organisasi kesehatan dunia (WHO) yang disebabkan oleh wabah virus corona. Dimasa pandemi COVID-19 ini seluruh sektor kehidupan terdampak tidak terkecuali pada sektor pendidikan. Semakin meningkatnya grafik kasus COVID-19 membuat pemerintah menerapkan kebijakan-kebijakan baru sebagai pencegahan agar rantai penyebaran COVID-19 tidak semakin meluas. Hal tersebut terbukti dengan diterapkannya kebijakan dalam berbagai sektor seperti imbauan untuk melakukan *physical distancing*, Pembatasan Sosial Bersekala Besar (PSBB), serta melarang adanya perkumpulan yang terdiri banyak massa. Pemerintah juga menerapkan kebijakan tersebut dalam sektor pendidikan. Dalam rangka menerapkan kebijakan tersebut, pembelajaran secara *online* atau daring dilakukan. Para guru dan siswa diharuskan menggunakan media belajar daring agar kegiatan belajar mengajar tidak terhenti. Media pembelajaran daring yang dapat digunakan sekolah salah satunya adalah *E-Learning*. *E-Learning* digunakan untuk mendukung proses pembelajaran agar lebih terstruktur, menarik,

efisien dan efektif. Dalam proses Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), MTs Negeri 6 Jakarta merupakan salah satu instansi pendidikan yang menggunakan media *E-Learning*.

MTs Negeri 6 Jakarta merupakan suatu sekolah lanjutan tingkat pertama yang dinaungi oleh Kementrian Agama (Kemenag). Salah satu upaya MTs Negeri 6 Jakarta dalam mencapai visinya yaitu terwujudnya peserta didik yang unggul dalam ilmu dan amal berdasarkan imtak dan iptek yaitu dengan menyediakan infrastuktur belajar bagi siswanya. MTs Negeri 6 Jakarta menggunakan *E-Learning* dengan alamat *url* <https://elearning.mtsn6-jakarta.sch.id> sebagai salah satu infrastruktur yang dimiliki dalam menunjang kegiatan belajar mengajar saat pembelajaran jarak jauh.

Penerapan *E-Learning* terhitung baru dalam pengoperasiannya di MTs Negeri 6 Jakarta, pengukuran merupakan hal yang penting ketika suatu organisasi atau instansi mengimplementasikan suatu teknologi yang baru untuk mengetahui keberhasilan implementasi sistem tersebut. Keberhasilan dalam implementasi teknologi informasi tidak terlepas dari penerimaan pengguna. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui tingkat penerimaan pengguna ditinjau dari model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) terhadap *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta. Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“IMPLEMENTASI MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2) DALAM EVALUASI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN *E-LEARNING* MTS NEGERI 6 JAKARTA OLEH SISWA”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan permasalahan dalam penelitian ini berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, yaitu:

1. Bagaimana mengukur tingkat penerimaan dan penggunaan *E-Learning* di MTs Negeri 6 Jakarta menggunakan model UTAUT 2.
2. Sejauhmana tingkat penerimaan siswa terhadap *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta ditinjau dari variabel niat pengguna (*behavioral intention*),

Anisah Dzakiyyah, 2021

IMPLEMENTASI MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2) DALAM EVALUASI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN *E-LEARNING* MTS NEGERI 6 JAKARTA OLEH SISWA

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

ekspektasi usaha (*effort expectancy*), kebiasaan (*habit*), kondisi yang memfasilitasi (*facilitating condition*), motivasi kesenangan (*hedonic motivation*), ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), perilaku pengguna (*use behavior*), serta pengaruh sosial (*social influence*).

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, terdapat tujuan yang ingin dicapai oleh penulis yaitu:

1. Mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta dilihat dari variabel niat pengguna (*behavioral intention*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), kebiasaan (*habit*), kondisi yang memfasilitasi (*facilitating condition*), motivasi kesenangan (*hedonic motivation*), ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), perilaku pengguna (*use behavior*), serta pengaruh sosial (*social influence*).
2. Memberikan rekomendasi atas hasil yang nilainya belum signifikan terhadap penerimaan dan penggunaan *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta.
3. Melakukan perancangan antarmuka berdasarkan rekomendasi terhadap *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yang hendak dicapai oleh penulis yaitu:

1. Memberikan informasi mengenai implementasi model UTAUT 2 terhadap tingkat penerimaan dan penggunaan *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan evaluasi guna mengoptimalkan penggunaan *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta berdasarkan rekomendasi hasil analisis menggunakan model UTAUT 2.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penelitian ini dibuat ruang lingkup penelitian agar penelitian berfokus terhadap masalah yang dihadapi, maka ruang lingkup pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengukuran tingkat penerimaan dan penggunaan terhadap *E-Learning* yang digunakan di MTs Negeri 6 Jakarta dengan model UTAUT 2.
2. Responden merupakan siswa kelas 7 dan kelas 8.
3. Variabel yang digunakan adalah niat pengguna (*behavioral intention*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), kebiasaan (*habit*), kondisi yang memfasilitasi (*facilitating condition*), motivasi kesenangan (*hedonic motivation*), ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), perilaku pengguna (*use behavior*), serta pengaruh sosial (*social influence*).
4. Hasil akhir dari penelitian ini berupa evaluasi penerimaan dan penggunaan *E-Learning* MTs Negeri 6 Jakarta ditinjau dari model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) dan rekomendasi dari penulis.

1.6 Luaran yang Diharapkan

Berikut merupakan luaran yang diharapkan penulis pada penelitian ini:

1. Hasil pengukuran tingkat penerimaan dan penggunaan terhadap *E-Learning* yang digunakan di MTs Negeri 6 Jakarta dengan model UTAUT 2.
2. Penelitian ini menghasilkan artikel ilmiah yang dipublikasikan di jurnal ilmiah nasional.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari lima bagian yang masing-masing diuraikan secara garis besar untuk menjelaskan isi dari setiap bab tersebut seperti berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab satu ini memuat deskripsi penelitian, yang berisikan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini serta manfaatnya. Bab ini juga membahas ruang lingkup, luaran penelitian yang diharapkan, serta sistematika dalam penulisan tugas akhir ini.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab dua memuat hasil studi literatur dari pendapat para ahli yang mendasari penelitian yang dilakukan, diantaranya teori mengenai sistem informasi, penerimaan pengguna, *E-Learning*, UTAUT 2, populasi, sampel, teknik *sampling*, rumus slovin, skala likert, uji validitas dan uji reliabilitas, *Structural Equation Model*, PLS-SEM, *SPSS (Statistical Package for the Social Science)*, SmartPLS serta berisi penelitian terdahulu yang terkait.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab tiga berisi metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis yaitu model UTAUT 2 dalam melakukan penelitian ini. Bab ini berisi tahap penelitian, uraian tahap penelitian seperti perumusan masalah, landasan teori, perumusan kerangka berpikir, penyusunan hipotesis dalam penelitian, penetapan sampel dari suatu populasi, penyusunan kuisisioner, pengumpulan data, pengujian instrumen yaitu melakukan uji validitas serta melakukan uji reliabilitas, pengolahan data, menganalisis hasil, penyusunan hasil, dan rekomendasi berupa perancangan antarmuka. Selain itu bab ini juga berisi keterangan tempat dan waktu dilakukannya penelitian serta alat yang digunakan dalam proses penelitian.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab empat berisi informasi mengenai objek yang diteliti, karakteristik responden, hasil analisis deskriptif serta hasil analisis data. Analisis didapatkan dari data primer yang diolah menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0 berdasarkan hasil kuisisioner responden. Bab ini juga memuat pengujian hipotesis penelitian, analisis hasil serta memuat rekomendasi berupa perancangan antarmuka yang diberikan penulis.

BAB 5 PENUTUP

Bab lima memberikan uraian kesimpulan berdasarkan hasil analisis penelitian yang dilakukan pada bab empat yaitu analisis data dan pembahasan. Kemudian bab ini berisi saran bagi pihak objek penelitian serta peneliti selanjutnya dimasa yang mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN