

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilaksanakan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis hasil skor SUS pada pengujian sistem berjalan mendapatkan nilai sebesar 56, selanjutnya analisis hasil skor SUS pada pengujian sistem redesain menggunakan metode UCD mendapatkan nilai sebesar 77. Sehingga dapat diketahui bahwa nilai *usability* yang dimiliki *website* Cakrawala.co naik sejumlah 37,5% dari hasil pengujian sebelumnya.
2. Diperoleh sebuah rekomendasi rancangan *user interface website* Cakrawala.co sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pada penelitian ini juga menemukan solusi dari permasalahan *usability* yang dimiliki *website* Cakrawala.co, sehingga rancangan prototipe *website* Cakrawala.co dapat memiliki nilai *usability* yang baik. Dapat dilihat dari *acceptability scores* “Acceptable” menandakan bahwa rancangan *user interface website* Cakrawala.co dapat diterima oleh penggunanya.
3. Berdasarkan peningkatan skor *usability* yang dimiliki *website* Cakrawala.co membuktikan bahwa *website* tersebut dapat diterima oleh penggunanya. Dapat disimpulkan bahwa dalam penerapan metode UCD pada perancangan *user interface* dalam penelitian ini berhasil menyelesaikan permasalahan *usability* yang dimiliki Cakrawala.co dan memenuhi kebutuhan pengguna dari *website* itu sendiri.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran kepada pihak Cakrawala.co dan juga untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pihak Cakrawala.co dapat menerapkan hasil rekomendasi penelitian guna meningkatkan fungsi dari *website*

yang ada serta membuat pengguna akan lebih mudah dalam menggunakan *website* Cakrawala.co.

2. Diharapkan kepada pihak Cakrawala.co untuk melakukan promosi dan mengenalkan *website* Cakrawala.co ke lebih banyak kalangan.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat melakukan *benchmarking* dengan media *online* lainnya seperti Tirto.id, Asumsi.co, Tempo.co, dan sebagainya.
4. Untuk peneliti dikemudian hari diharapkan dapat meningkatkan nilai *usability* dengan menggunakan metode lain ataupun dengan rancangan *redesign* lainnya.
5. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat melakukan wawancara lebih dalam kepada user (*deep interview*), agar mendapatkan hasil rancangan yang lebih baik dan akurat.