

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pandemi Covid-19 membawa perubahan yang sangat signifikan pada setiap aktivitas masyarakat di semua sektor. Virus Covid-19 sendiri pertama kali berhasil diidentifikasi di Indonesia pada tanggal 2 Maret 2020 dan sejak saat itu kasus positif Covid-19 di Indonesia semakin meningkat. Hingga pada 16 Maret 2020, Joko Widodo selaku Presiden Republik Indonesia mengeluarkan kebijakan “*Stay At Home*” untuk dilaksanakan seluruh warga negara Indonesia demi mencegah dan mengurangi penyebaran virus Covid-19 di Indonesia. Seiring berjalannya waktu, pemerintah pusat sudah mulai dapat menangani laju pertumbuhan kasus positif di Indonesia sehingga pemerintah mulai menyerukan kebijakan “*New Normal*” di semua sektor termasuk sektor pendidikan. Demi upaya pemulihan perlahan aktivitas di sektor pendidikan, pemerintah mulai menerapkan kebijakan pembelajaran tatap muka terbatas dengan metode *blended learning*, yang berarti bahwa pembelajaran dilakukan dengan menggabungkan proses belajar tatap muka (*offline*) dan *e-learning* (*online*). Dengan demikian pemanfaatan media *e-learning* masih sangat dibutuhkan untuk mendukung pembelajaran di masa *new normal* ini.

Pengertian *electronik learning* (*e-learning*) sendiri menurut (Rusli et al., 2020) adalah sebuah perubahan paradigma strategi dalam aktivitas pembelajaran yakni pengembangan dari pembelajaran yang berpusat kepada pengajar menjadi pembelajaran yang berpusat kepada peserta didik atau siswa. Pengertian *e-learning* juga dapat dititik beratkan pada pemanfaatan perangkat elektronik dan internet untuk dapat mengakses materi pembelajaran, berinteraksi dengan guru dan sesama peserta didik, mengerjakan ulangan harian dan lain sebagainya tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu.

SMA Negeri 96 Jakarta merupakan salah satu sekolah negeri di Jakarta yang juga turut mengikuti kebijakan pembelajaran dari pemerintah selama pandemi covid-19 ini terjadi. Untuk itu dalam menunjang aktivitas pembelajaran jarak jauh, SMAN 96 Jakarta bekerja sama dengan salah satu pihak penyedia jasa *e-learning* yaitu Smartschool. Hubungan kerja sama ini dilakukan SMAN 96 Jakarta dengan

dengan harapan bahwa sistem Smartschool ini dapat menunjang pihak SMAN 96 Jakarta dalam aktivitas kegiatan pembelajaran jarak jauh di masa pandemi covid-19.

Penerapan sistem *e-learning* Smartschool di SMAN 96 Jakarta ini sudah berjalan selama 1 tahun lebih sejak awal pandemi tahun 2020. Namun hingga saat ini pihak SMAN 96 Jakarta belum melakukan evaluasi terkait sukses tidaknya implementasi *e-learning* Smartschool sebagai media pembelajaran jarak jauh di SMAN 96 Jakarta. Padahal evaluasi kesuksesan implementasi teknologi baru sangat penting dilakukan untuk mengetahui apakah sistem tersebut dapat diterima oleh pengguna atau tidak. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk mengetahui kesuksesan implementasi teknologi baru oleh pengguna yaitu dengan melihat tingkat penerimaan dan penggunaan terhadap sistem baru yang diimplementasikan tersebut. Salah satu teori yang telah terbukti dapat mengukur tingkat penerimaan dan penggunaan suatu teknologi yaitu *unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT). Dimasa awal implementasi *e-learning* Smartschool ini pihak manajemen SMAN 96 Jakarta menemukan beberapa permasalahan yaitu *server* Smartschool SMAN 96 Jakarta yang sering down dan kurangnya pemahaman guru dan peserta didik terhadap cara penggunaan *e-learning* Smartschool ini

Untuk mengetahui kesuksesan implementasi *e-learning* Smartschool SMAN 96 Jakarta lebih lanjut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian terkait penggunaan sistem smartschool di SMAN 96 Jakarta dengan mengangkat judul **“Evaluasi Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Smartschool Sebagai Media Pembelajaran Jarak Jauh Di Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT) Model (Studi Kasus : SMAN 96 Jakarta)”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan dan intensitas penggunaan *e-learning* Smartschool SMAN 96 Jakarta dengan menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) model. Model UTAUT ini memiliki 4 variabel independen yang terdiri atas ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, pengaruh sosial dan kondisi pemfasilitasi. 2 variabel dependen yaitu niat untuk berperilaku dan perilaku menggunakan dengan dimoderasi oleh variabel jenis kelamin, umur, pengalaman dan kesukarelaan.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Faktor – faktor apa saja yang dapat mempengaruhi tingkat penerimaan dan penggunaan sistem *e-learning* Smartschool SMAN 96 Jakarta jika diuji berdasarkan model pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* ?
2. Faktor apa yang memberikan pengaruh cukup besar dalam menentukan kesuksesan implementasi sistem *e-learning* Smartschool SMAN 96 Jakarta ?
3. Apakah ada variabel moderasi yang turut memberikan pengaruh terhadap faktor – faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan sistem *e-learning* Smartschool SMAN 96 Jakarta?
4. Bagaimana rekomendasi dari segi pengelolaan penggunaan Smartschool dan *re-design* tampilan Smartschool SMAN 96 Jakarta yang diperlukan untuk meningkatkan penerimaan pengguna jika dilihat berdasarkan besaran pengaruh konstruk – konstruk pada UTAUT ?

## 1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian akan membatasi aktivitas pengerjaan penelitian. Ruang lingkup penelitian ini hanya terbatas pada beberapa permasalahan berikut :

1. Penelitian ini hanya berfokus terhadap tingkat penerimaan dan penggunaan sistem *e-learning* Smartschool bukan terhadap perancangan aplikasi.
2. Evaluasi tingkat penerimaan dan penggunaan *e-learning* Smarschool hanya dilakukan kepada peserta didik aktif SMAN 96 Jakarta periode 2021 / 2022.
3. Hasil akhir dari penelitian ini hanya berupa tulisan ilmiah terkait dengan hasil evaluasi tingkat penerimaan dan penggunaan sistem Smartschool pada SMAN 96 Jakarta serta rekomendasi pengembangan tampilan

sistem *e-learning* Smartschool SMAN 96 Jakarta berdasarkan hasil pengujian UTAUT.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui faktor – faktor apa saja yang dapat mempengaruhi tingkat kesuksesan implementasi *e-learning* Smartscool berdasarkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).
2. Mengetahui faktor apa yang paling berpengaruh terhadap penerimaan dan penggunaan *e-learning* Smartscool.
3. Mengetahui apakah ada variabel moderasi yang dapat memberikan pengaruh terhadap hubungan antar faktor yang terdapat pada model UTAUT.
4. Merancang rekomendasi *re-design* tampilan *e-learning* Smartscool dengan tujuan semakin meningkatkan persentase penerimaan dan penggunaan sistem *e-learning* Smartscool SMAN 96 Jakarta

##### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Penulis berharap dengan dilakukannya penelitian ini maka dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Memberikan masukan kepada pihak organisasi khususnya SMAN 96 Jakarta dalam pemenuhan kebutuhan peserta didik dengan cara memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan implementasi *e-learning* Smartscool SMAN 96 Jakarta.
2. Memberikan rekomendasi *re-design* tampilan sistem *e-learning* Smartscool kepada pihak Smarteschool selaku pengembang sistem Smartschool SMAN 96 Jakarta berdasarkan hasil pengujian

3. Hasil Penelitian diharapkan dapat menjadi tambahan sumber bacaan untuk penelitian yang serupa.

### **1.5. Luaran yang diharapkan**

Luaran atau hasil akhir yang diharapkan dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah tulisan ilmiah mengenai analisis tingkat penerimaan dan penggunaan sistem *e-learning* Smartscool SMAN 96 Jakarta sebagai media pembelajaran jarak jauh di masa pandemi covid-19 serta rekomendasi *re-design* tampilan *website e-learning* Smartscool SMAN 96 Jakarta.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Berikut adalah sistematika penulisan laporan hasil penelitian skripsi yang akan dilakukan oleh penulis.

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab 1 terdiri dari latar belakang masalah yang dijadikan alasan dalam pemilihan topik penelitian, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab 2 menjelaskan kajian teoritis yang digunakan oleh peneliti sebagai bahan data sekunder dalam melakukan evaluasi tingkat penerimaan dan penggunaan sistem *e-learning* Smartscool menggunakan model UTAUT. Landasan teori beisikan beberapa teori terkait penerimaan pengguna, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) model, *E-learning*, Smartschool, Populasi, Sampel, Teori Slovin, Skala likert, Uji validitas dan reliabilitas, *Structural Equation Model*, *Partial Least Square* dan Penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab 3 menjelaskan tahapan penelitian yang digunakan peneliti pada penelitian evaluasi tingkat penerimaan dan penggunaan sistem smart school di SMAN 96 Jakarta menggunakan UTAUT model, tempat dan waktu penelitian, alat bantu yang digunakan peneliti serta jadwal penelitian.

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Siti Khofifah Munjiyanti, 2022

*EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM SMARTSCHOOL SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) MODEL (STUDI KASUS : SMAN 96 JAKARTA)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Bab 4 menjelaskan tentang hasil evaluasi tingkat penerimaan dan penggunaan sistem *e-learning* Smartscool SMAN 96 Jakarta dengan model UTAUT dan metode SEM-PLS. Secara rinci, bab IV berisikan proses evaluasi model pengukuran, evaluasi model struktural, uji hipotesis, penyusunan hasil penelitian dan rekomendasi *re-design* tampilan sistem *e-learning* Smartschool SMAN 96 Jakarta.

## **BAB 5 PENUTUP**

Bab 5 adalah bab penutup yang terdiri dari kesimpulan penelitian yang telah dilakukan serta saran peneliti untuk penelitian selanjutnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**