

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA POLISI LALU LINTAS DI POLRESTA DEPOK TAHUN 2017

Ayu Widiya Solichatunnisa

Abstrak

Stres kerja merupakan reaksi fisik maupun emosional individu terhadap lingkungannya yang terjadi ketika tanggung jawab yang ada padanya tidak sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya. Polisi Lalu Lintas merupakan salah satu profesi yang berpotensi menyebabkan stres kerja karena faktor dari lingkungan kerja dan berbagai tuntutan yang ada. Penelitian ini merupakan jenis penelitian analitik kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah Polisi Lalu Lintas yang berjumlah 100 responden, penentuan sampel dengan teknik *simple random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa angket yang diisi oleh Polisi Lalu Lintas dan data sekunder diperoleh melalui penelusuran catatan dan dokumen mengenai profil Polresta Depok. Berdasarkan hasil penelitian, 60% responden mengalami stres kerja ringan dan 40% responden mengalami stres kerja berat. Hasil analisis bivariat dengan *chi square* diperoleh enam faktor yang berhubungan dengan stres kerja yakni beban kerja (*p value* = 0,004), kebisingan (*p value* = 0,012), hubungan dalam pekerjaan (*p value* = 0,006), umur (*p value* = 0,000), masa kerja (*p value* = 0,000) dan status pernikahan (*p value* = 0,009). Saran yang dapat direkomendasikan kepada instansi dan Polisi Lalu Lintas khususnya di Polresta Depok yaitu mengoptimalkan pelatihan dan pendidikan terkait risiko bahaya pekerjaan yang merupakan bagian dari keselamatan dan kesehatan kerja sehingga bahaya-bahaya terakit psikososial dapat diminimalisir.

Kata Kunci : Faktor-faktor Stres Kerja, Polisi Lalu Lintas, Stres Kerja

FACTORS RELATED TO WORK STRESS ON TRAFFIC POLICE IN RESORT POLICE DEPOK CITY IN 2017

Ayu Widiya Solichatunnisa

Abstract

Work stress is a physical and emotional individuals reaction to environment that occurs when the responsibility is not in accordance with the ability. Traffic Police is one of professions that potential to cause work stress due to work environment's factors and existing of various demand. This research is a kind of quantitative analytical research with cross sectional design study. The sample are 100 respondents of Traffic Police, sample determination by simple random sampling technique. This study used the primary data in the form of questionnaires filled by Traffic Police and secondary data obtained through tracking records and documents regarding Depok Police profile. Based on the result, 60% of respondents sustained light work stress and 40% of respondents sustained severe work stress. Result of bivariate analysis with *chi square* there are six factors related to work stress, workload (p value = 0,004), noise (p value = 0,012), work relation (p value = 0,006), age (p value = 0,000), length of service (p value = 0,000) and marital status (p value = 0.009). Suggestions that can be given to institution and the Traffic Police especially in Depok Police are to optimize training and education related to occupational hazard risk which is part of occupational safety and health so that psychosocial hazards can be minimized.

Key words : Traffic Police, Work Stress, Work Stress Factors