



**PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN
TERHADAP KELANGKAAN TABUNG OKSIGEN
SAAT PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

ZULKIFLI AHMAD

1810611129

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM

2021



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL:

**PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN TERHADAP
KELANGKAAN TABUNG OKSIGEN SAAT PANDEMI
COVID-19**

ZULKIFLI AHMAD

1810611129

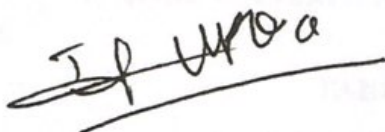
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim
Penguji Program Studi S-1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 27 Desember 2021

Mengetahui

Menyetujui

Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Tauiqurrahman, S.H., M.Kn

NIP. 198701022019031006



Sylvana Murni Deborah H., S.H., M.H.

NIP. 199003112019031014



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

FAKULTAS HUKUM

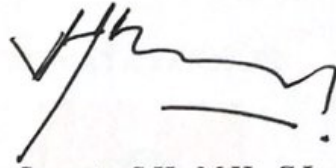
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi Hukum diajukan oleh:

Nama : Zulkifli Ahmad
NPM : 1810611129
Program Studi : S1-Ilmu Hukum
Judul : PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN
TERHADAP KELANGKAAN TABUNG
OKSIGEN SAAT PANDEMI COVID-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Heru Suyanto, S.H., M.H., C.La

Ketua



Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H

Anggota 1



Sylvana Murni Deborah H. S.H., M.H.

Anggota 2



Dr. Abdul Halim, M.Ag

Dekan



Taupiqurrahman, S.H., M.Kn.

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Januari 2022

BIODATA PENULIS



Nama : Zul kifli Ahmad

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta / 23 Februari 1999

Jenis Kelamin : Laki-laki/~~Perempuan~~*)

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Persatuan Amal Mulia RT 012
RW 012 No. 5 Kelurahan Grogol
Selatan Kecamatan Kebayoran
Lama Kota Jakarta Selatan Provinsi
DKI Jakarta Kode Pos 12220

No. Telpon : 085691334931

Email : zul kifliahmad@upnvj.ac.id

Nama Orang Tua

a. Ayah : Sahrul Nasution

b. Ibu : Nursakilah

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SDI Al-Falah 1 Petang (Lulus Th. 2011)
2. SMP : SMP Negeri 153 Jakarta (Lulus Th. 2014)
3. SMA : SMK Negeri 43 Jakarta (Lulus Th. 2017)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Staf Bidang Humas OSIS SMK Negeri 43 Jakarta Periode 2014-2015.
2. Sekretaris I Osis SMK Negeri 43 Jakarta Periode 2015-2016
3. Staf Bidang PMK Departemen Pengembangan Sumber Daya Mahasiswa (PSDM) BEM Fakultas Hukum UPNVJ Tahun 2019.
4. Kepala Departemen Abdimasyarakat BEM Fakultas Hukum UPNVJ Tahun 2020.
5. Kepala Bidang Abdimasyarakat BEM Fakultas Hukum UPNVJ Tahun 2021.

*) Coret yg tidak perlu

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Zulkifi Ahmad

NIM : 1810611129

Tanggal : 27 Desember 2021

Tanda Tangan : 

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Zulkifli Ahmad
NIM/NPM : 1810611129
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN
TERHADAP KELANGKAAN TABUNG
OKSIGEN SAAT PANDEMI COVID-19

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan Bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional

terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan
Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



Zulkifli Ahmad

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang begitu baik karena telah melimpahkan rahmat dan kasih sayangnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dalam bentuk skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN TERHADAP KELANGKAAN TABUNG OKSIGEN SAAT PANDEMI COVID-19”**. Dengan diajukannya judul skripsi tersebut dijadikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada saat melakukan penyusunan tugas akhir dalam bentuk skripsi ini, penulis banyak mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, terutama kedua orang tua penulis yaitu Bapak Sahrul Nasution dan Ibu Nursakilah yang telah senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, dan semangat kepada penulis yang tiada henti-hentinya. Tak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh keluarga besar penulis atas dukungan yang telah diberikan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak atas bantuan serta dukungan kepada penulis, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA., CA., CGOP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Abdul Halim, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H. Selaku Wakil Dekan I, Bapak Khoirur Rizal Luthfi, S.H., M.H Selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Heru Suyanto, SH., M.H. Selaku Wakil Dekan III
4. Bapak Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn. Selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Sylvana Murni Deborah Hutabarat, S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah memberikan masukan, saran, nasihat, serta dukungan kepada penulis yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Satino, S.Sos., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
8. Pegawai/Staf Akademik Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, terima kasih atas segala bantuan dan keramahannya dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab profesi untuk melayani segala

kebutuhan akademik penulis selama perkuliahan hingga selesai.

9. Bapak Sahrul Nasution dan Nursakilah Selaku orang tua penulis, terima kasih atas kasih sayang dan segala hal yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mendapatkan ilmu pengetahuan hingga jenjang perkuliahan.
10. Adik Irwansyah Selaku saudara penulis, terimakasih membantu penulis didalam menyelesaikan tugas-tugas lain sehingga mempermudah penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Adit, Puput, Chatrine, dan Salsa Selaku kerabat penulis yang senantiasa membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Iis dan Haily selaku kerabat penulis yang senantiasa mensupport penulis didalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Fadli, Bijak, Josua, Rafael, Ivan, Alfa, Daniel, Fahry, Rischy, Jan, Jeremi, Kiki, Maul, Nicholas, Rahardan, Rai, Raka, dan Riyanto selaku kerabat penulis sejak penulis kuliah di Fakultas Hukum UPNVJ yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Ali, Alif, Aliyya, Bila, Deta, Grace, Kaya, Kirana, Azami, dan Rafli Selaku kerabat penulis yang senantiasa membantu dan mendoakan penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

15. Stella, Ecis, Sandy, dan Alya Selaku kerabat penulis yang membantu penulis dalam memberikan support sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Jordan, Odi, Yemima, Ratri, Ricky, Jessica, Geraldo, dan Angga Selaku kerabat penulis di dalam organisasi yang telah membantu penulis didalam menjalankan organisasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
17. Graceya, Salsabila, dan Akmal Selaku kerabat didalam dosen seperbimbingan yang telah membantu serta mensupport penulis didalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2018, terima kasih atas ikatan pertemanan yang terjalin semenjak berada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
19. Terimakasih pula kepada setiap pihak terutama yang telah membantu, memberikan semangat, dan doa maupun dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis sehingga pada akhirnya skripsi penulis pun selesai dibuat.

Jakarta, 27 Desember 2021



Zulkifli Ahmad

ABSTRAK

Kelangkaan tabung oksigen saat pandemi covid-19 yang melanda Indonesia sangatlah merugikan masyarakat Indonesia. Kelangkaan tabung oksigen di Indonesia sendiri dipicu karena meningkatnya kasus positif covid-19 di Indonesia sehingga masyarakat yang terinfeksi covid-19 membutuhkan tabung oksigen guna membantu dalam penyembuhan dari penyakit tersebut. Masyarakat selaku konsumen kesulitan untuk mendapatkan tabung oksigen di pasaran, dan jika ada di pasaran harganya terlampau mahal jika dibandingkan dengan harga tabung oksigen sebelum kasus covid-19 mewabah di Indonesia dan mengalami peningkatan yang signifikan di bulan Juli 2021. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menganalisis terkait dengan bentuk perlindungan konsumen dalam kasus langkanya tabung oksigen saat pandemi covid-19 dan untuk menganalisis terkait dengan upaya pemerintah didalam menangani dan menyelesaikan kelangkaan tabung oksigen saat pandemi covid-19 di Indonesia. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan serta menggunakan bahan hukum primer berupa Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan peraturan terkait. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa adanya kasus kelangkaan tabung oksigen saat pandemi covid-19 melanggar hak konsumen salah satunya hak untuk memilih barang dan/ atau jasa sesuai dengan nilai tukar yang sebagaimana hal tersebut tertera di dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen Pasal 4 huruf b. Terkait dengan upaya pemerintah yang telah dilakukan, pemerintah telah membuat berbagai kebijakan salah satunya dengan mengeluarkan keputusan menteri yang mengatur terkait dengan harga eceran tertinggi untuk obat-obatan selama pandemi covid-19, akan tetapi upaya tersebut masih dinilai kurang untuk melindungi terhadap kasus kelangkaan tabung oksigen, karena di dalam keputusan tersebut tidak mengatur terkait harga eceran tertinggi tabung oksigen.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Kelangkaan, Covid-19

ABSTRACT

The scarcity of oxygen cylinders during the COVID-19 pandemic that hit Indonesia was very detrimental to the people of Indonesia. The scarcity of oxygen cylinders in Indonesia is due to an increase in positive cases of covid-19 in Indonesia so that people infected with COVID-19 need oxygen cylinders to help in healing from the disease. The public as consumers find it difficult to get oxygen cylinders on the market, and if they are on the market the price is too expensive when compared to the price of oxygen cylinders before the Covid-19 case broke out in Indonesia and experienced a significant increase in July 2021. The purpose of this paper is to analyze consumer protection in the case of the scarcity of oxygen cylinders during the covid-19 pandemic and to analyze related to the government's efforts to handle and resolve the scarcity of oxygen cylinders during the covid-19 pandemic in Indonesia. This research method uses a normative juridical approach with a statutory approach and uses primary legal materials in the form of the Consumer Protection Act and related regulations. The results of the study show that the case of a shortage of oxygen cylinders during the covid-19 pandemic violated the rights of consumers, one of which was the right to choose goods and/or services in accordance with the exchange rate as stated in the Consumer Protection Act Article 4 letter b. Regarding the government's efforts that have been made, the government has made various policies, one of which is by issuing a ministerial decree that regulates the highest retail price for medicines during the covid-19 pandemic, but these efforts are still considered insufficient to protect against cases of scarcity of

oxygen cylinders, because the decision does not stipulate the highest retail price for oxygen cylinders.

Keyword: consumer protection, scarcity, covid-19.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN	iii
BIODATA PENULIS	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	viii
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	10
B. Tinjauan Teori.....	16
 BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	26
A. Temuan KPPU Terkait Harga Oksigen di DKI Jakarta Melambung Mencapai 900%	26
B. Somasi Terbuka Masyarakat Sipil Terhadap Kelangkaan Tabung Oksigen.....	33
 BAB IV PEMBAHASAN.....	41
A. Perlindungan Bagi Konsumen Terhadap Kasus Kelangkaan Tabung Oksigen Saat Pandemi Covid-19.....	41
B. Bentuk Upaya Pemerintah Terkait Dengan Kasus Kelangkaan Tabung Oksigen Yang Terjadi Saat Pandemi Covid-19	72
 BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Estimasi Harga Tabung Oksigen di <i>Marketplace</i> di Bulan Juli 2021	26
Tabel 2. Data Kasus Covid-19 di DKI Jakarta per 24 Juli 2021.	33
Tabel 3. Ketersediaan Fasilitas di RSUP Fatmawati	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kasus Covid-19 di Jakarta Selatan.....	34
Gambar 2. Kebutuhan Oksigen Harian Covid-19 di Indonesia dan Negara Lainnya di Kawasan Asia Tenggara	37