

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada masa kini terus dilakukan dan mengalami peningkatan pesat, termasuk pada kemajuan pada internet dan jaringan yang berkembang saling beriringan, seperti adanya situs *website* untuk mengakses informasi secara cepat dan di mana pun. Pengaruh perkembangan teknologi informasi membantu dalam memperoleh informasi lebih cepat dan mudah. Menurut Taufiq (2018), definisi teknologi informasi yaitu sebuah teknologi komputer berupa *hardware* dan *software* yang berfungsi untuk membantu manusia dalam melakukan kegiatan proses terkomputerisasi dan sebagai media penyimpanan informasi, serta mencakup teknologi komunikasi dalam mengirim dan menyebarkan informasi.

PT Tugu Reasuransi Indonesia merupakan perusahaan reasuransi yang mewadahi perusahaan asuransi. Pada masa pandemi ini, para pegawai perusahaan tersebut, bekerja secara WFO (*Work from Office*) dan WFH (*Work from Home*). Terkait dengan kebijakan pemerintah mengenai PSBB untuk memberlakukan WFH, menurut Mungkasa (2020), WFH yaitu konsep bekerja dari jarak jauh yang dapat dilakukan dari rumah tanpa harus datang langsung ke tempat kerja. Dalam proses pemantauan capaian kinerja pegawai di PT Tugu Reasuransi Indonesia masih dilakukan secara manual dan tidak ada pengelolaan data yang ditetapkan sesuai *schedule*, serta tidak adanya pemantauan *progress* atau kinerja secara *real time* apa yang dikerjakan. Proses pemantauan yang sedang berjalan, masih kurang efisien karena tidak terstruktur dalam pemetaan data dan membutuhkan waktu sekitar 7-10 hari kerja untuk melakukan rekapitulasi data. Data dalam pemantauan termasuk adanya ketentuan mengenai presensi kehadiran yang berlaku pada pegawai PT Tugu Reasuransi Indonesia.

Presensi kehadiran pada PT Tugu Reasuransi Indonesia dilakukan dengan mesin *fingerprint* ketika WFO, tetapi jika WFH, presensi kehadiran dilakukan dengan menggunakan aplikasi Talenta, yaitu aplikasi untuk

general (umum) bagi para HR (Human Resources) mengelola absensi para pegawai di perusahaan. Namun aplikasi tersebut belum termasuk pemantauan capaian kinerja pegawai. Jam kerja pegawai terdiri dari 2 *shift* yaitu pada pukul 08.00-16.00 WIB dan pukul 10.00-18.00 WIB. Waktu kerja pegawai dalam 1 hari yaitu 8 jam. Pegawai diwajibkan masuk 5 hari dari hari Senin sampai dengan Jumat dengan pembagian WFO dan WFH.

Pentingnya peran pemantauan kinerja pegawai untuk mengukur tingkat ketercapaian keberhasilan kinerja dalam mengurangi risiko kegagalan yang terjadi serta dalam menentukan kualitas sumber daya manusia dapat meningkatkan produktivitas kinerja pegawai dalam perusahaan. Dalam proses pemantauan kinerja pegawai, terdapat pentingnya peran presensi kehadiran, presensi kehadiran tersebut merupakan bentuk kedisiplinan pegawai dan membantu meningkatkan motivasi pada aktivitas perusahaan. Kedua aspek tersebut saling berkesinambungan dalam menggambarkan sistem manajemen pada PT Tugu Reasuransi Indonesia. Jika sistem manajemen tersebut tergambar dengan baik, maka citra perusahaan juga akan tergambar dengan baik dengan mempunyai sistem yang terintegrasi dalam pengelolaan, penyimpanan, dan pelaporan data pegawai dengan memantau aktivitas dan perkembangan pekerjaan secara akurat yang dilakukan oleh pegawai di perusahaan.

Dalam memanfaatkan peran teknologi dengan maksimal, maka perlunya aplikasi untuk menanggapi permasalahan pada PT Tugu Reasuransi Indonesia. Berdasarkan kondisi manajemen pada aspek pemantauan kinerja pegawai di perusahaan tersebut yang digambarkan, perlunya aplikasi berbasis *website* untuk mengetahui pelaksanaan pemantauan pada perusahaan tersebut agar operasional aktivitas kinerja pegawai dapat berjalan optimal dan stabil. Sistem ini juga bertujuan untuk memberikan dampak baik dalam menciptakan ekosistem dan etos kerja pegawai yang baik dan terstruktur, serta mendukung keberhasilan untuk mencapai tujuan visi misi perusahaan. Fungsi dengan adanya pembuatan *website* untuk memiliki kemampuan interaktif dan penyebaran informasi yang cepat, serta dapat melakukan pengaksesan di mana saja.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, maka permasalahan yang diangkat pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemantauan kinerja pegawai sesuai kebutuhan agar efektif dan efisien berbasis web di PT Tugu Reasuransi Indonesia?
2. Bagaimana alur proses bisnis dalam menjalankan sistem informasi pemantauan kinerja pegawai berbasis web pada PT Tugu Reasuransi Indonesia?

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang terdapat pada penelitian ini meliputi:

1. Melakukan perancangan digitalisasi terhadap data pemantauan kinerja harian pegawai yang meliputi 2 tahap presensi kehadiran yaitu presensi kehadiran masuk dan presensi kehadiran pulang, serta meliputi pengunggahan *file* dokumen pekerjaan untuk memantau hasil kerja pegawai pada PT Tugu Reasuransi Indonesia.
2. Perancangan sistem ini berfokus pada penyimpanan dan pengelolaan data pemantauan kinerja dan data presensi kehadiran pegawai pada PT Tugu Reasuransi Indonesia.
3. Akses pegawai dalam menjalankan sistem berfokus kepada pegawai tetap kecuali pegawai prakarya seperti satuan pengamanan (*satpam*), *office boy*, *cleaning service*, dan penjaga kantin.
4. Akses pemimpin dalam menjalankan sistem diberikan kepada *Group Head* tiap-tiap divisi. Pada akses admin dalam menjalankan sistem berfokus diberikan HRD (Human Resources Development).

1.4. Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini meliputi:

1. Merancang aplikasi berbasis web mengenai pemantauan kinerja pegawai pada PT Tugu Reasuransi Indonesia dengan menggunakan metode pengembangan *Prototype* dan pemodelan menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*.

2. Sistem yang dirancang bertujuan agar sistem manajemen dalam pemantauan data kinerja pegawai pada PT Tugu Reasuransi Indonesia dapat terintegrasi secara terstruktur dan akurat.
3. Perancangan sistem yang dibuat agar dapat memudahkan pengaksesan sasaran kinerja pegawai baik diakses oleh atasan maupun pegawai.

1.5. Manfaat

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini yaitu pegawai dengan mudah dapat melampirkan pelaporan hasil pengerjaan yang dikerjakan, pengawasan juga berlangsung secara *real time* dalam memberikan informasi penting dan memberikan layanan *ter-update* serta dapat menghasilkan kinerja yang optimal.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini yaitu menghasilkan perancangan sistem informasi pemantauan kinerja pegawai pada PT Tugu Reasuransi Indonesia yang bertujuan untuk memudahkan menerima hasil informasi pengelolaan data dan pemantauan para pegawai secara *real time* dengan mengakses secara langsung, cepat, di mana, kapan pun, dan memiliki keakuratan dengan memakai sistem yang terintegrasi dalam penyimpanan dan pelaporan data pegawai, serta memantau aktivitas pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang peneliti rancang untuk memudahkan para pembaca dalam menerima informasi. Berikut uraian sistematika penulisan, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan, manfaat, luaran yang diharapkan, serta sistematika penulisan secara singkat yang akan diteliti.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang menjadi acuan pada topik penyusunan proposal skripsi dalam mendukung judul dari kegiatan penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahap penelitian, uraian penelitian, kerangka berpikir, alat dan bahan yang digunakan, dan tahapan kegiatan yang meliputi waktu dan tempat pelaksanaan, dan jadwal kegiatan.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi kajian mengenai analisis sistem, rancangan sistem, uji coba sistem, dan implementasi dari sistem yang sudah dibangun pada penelitian ini.

BAB V: PENUTUP

Bab ini adalah bab terakhir dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran terhadap pembahasan dalam laporan ini.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN