

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses Kemitraan Bank BCA dengan Benih Baik dalam implementasi *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (Studi Pada Program Bakti CSR Bank BCA Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Alat Pelindung Diri Tenaga Medis). Program ini dibuat untuk membantu para tenaga medis untuk mendapatkan Alat Pelindung Diri atau APD yang sempat menjadi barang yang sangat sulit didapatkan ketika pandemi ini terjadi. APD ini tentu sangat membantu para tenaga medis ketika bertugas untuk mengobati para pasien yang terjangkit virus Covid-19, agar para tenaga medis bisa menjadi lebih tenang dalam bertugas. Dengan program ini Pemerintah pun mendapatkan manfaatnya karena dengan terlindunginya para tenaga medis, program pemerintah dalam memutus rantai penyebaran Covid-19 bisa terwujud dan semua kembali normal, lalu dengan program ini pegiat UMKM juga mendapatkan manfaat karena ketika APD sulit didapatkan maka dengan adanya program ini par UMKM dapat menjalankan usaha pembuatan APD yang pada akhirnya akan membuat perekonomian masyarakat menjadi lebih stabil di masa pandemi seperti saat ini.

1. Ketika proses bermitranya, kedua belah pihak saling mempertimbangkan SWOT nya masing-masing, dengan melakukan analisa SWOT tersebut kedua belah pihak akhirnya mendapatkan rekan bermitra yang tepat untuk menjalankan program yang sangat mulia ini. Lalu proses selanjutnya setelah setuju untuk bermitra kedua belah pihak melakukan rapat tentang kemitraan ini, walaupun dalam keadaan pandemi dan ruang gerak yang sangat terbatas kedua belah pihak tetap menjalankan rapat via online, dalam rapat ini membentuk perjanjian bermitra lalu pembagian pekerjaan yang dilakukan ketika program ini berjalan. Lalu dalam kemitraan ini kedua belah pihak selalu saling mengedepankan transparansi dalam penggunaan dana dan

penepatan perjanjian di awal kemitraan ini disepakati, sehingga hubungan kedua pihak yaitu Bank BCA dan juga Benih Baik selalu terjalin dengan baik antar dua belah pihak yang bermitra ini.

2. Program pembagian APD kepada tenaga medis ini dilakukan karena kelangkaan dari APD di saat para tenaga medis tengah berjuang untuk melawan penyebaran pandemi Covid-19, karena para tenaga medis ini adalah orang yang berada di garda terdepan dalam upaya memerangi pandemi ini, tentunya dengan memberikan APD kepada para tenaga medis diharapkan dapat membuat para tenaga medis lebih tenang dan juga aman dalam menjalankan tugas mulianya ini. Lalu tentunya Bank BCA dan Benih Baik ingin membantu upaya pemerintah agar dapat menekan penyebaran yang terus bertambah setiap harinya. Lalu ditengah situasi pandemi yang serba tidak jelas ini, program ini hadir dengan membantu para UMKM untuk dapat menghidupi bisnis mereka lagi dan tentunya menjaga keadaan ekonomi mereka agar lebih stabil di saat pandemi ini.
3. Dalam implementasi program pembagian APD kepada tenaga medis ini dibagi dalam 4 tahapan. Tahapan yang pertama adalah perencanaan, dimana kedua belah pihak melakukan perencanaan mana saja rumah sakit dan fasilitas kesehatan yang membutuhkan APD dengan segera, perencanaan ini dilakukan dengan melakukan *social mapping*. Pada program ini bertujuan membantu tenaga medis, pemerintah dan juga masyarakat dalam upaya memerangi pandemi Covid-19, dengan program ini tenaga medis mendapatkan APD yang sempat langka, lalu pemerintah tentu terbantu karena dengan adanya program ini upaya pemerintah dalam menekan penyebaran virus Covid-19, lalu masyarakat yang memiliki UMKM juga sangat terbantu karena bisa menjalankan bisnisnya kembali dengan membuat APD untuk para tenaga medis. Tahap kedua yang dilakukan adalah tahap implementasi dimana pada saat pelaksanaannya dana yang sudah diberikan oleh Bank BCA kepada Benih Baik untuk pembelian APD dapat berjalan dengan baik, hal tersebut tentu dapat terjadi karena bantuan berbagai pihak seperti beberapa perusahaan ekspedisi yang turut membantu

penyaluran APD ini ke berbagai Rumah Sakit dan juga Fasilitas Kesehatan yang dimana para tenaga medisnya membutuhkan APD untuk bertugas, dan dalam penyediaannya masyarakat yang memiliki UMKM juga sangat berperan besar dalam upaya penyediaan APD yang nantinya akan diberikan ke tenaga medis diberbagai rumah sakit dan fasilitas kesehatan diberbagai daerah. Tahapan ketiga adalah tahap evaluasi, setelah program terlaksana pihak BCA dan Benih Baik bekerja sama dalam melakukan evaluasi program ini dengan tujuan mengetahui bagaimana pelaksanaannya di lapangan, apakah sudah tepat sasaran, apakah sesuai dengan tujuan awal atau tidak, dan apakah target yang ditentukan sudah tercapai atau belum, Lalu tahap terakhir adalah tahap pelaporan, pelaporan dilakukan oleh pihak Benih Baik ke pihak BCA bila pelaksanaan program ini sudah selesai dan berjalan dengan baik.

Hasil dari analisa dan pembahasan mengenai program ini menjawab dari tujuan penelitian. Peneliti menyimpulkan bahwa Langkah Bank BCA dan Yayasan Benih Baik dalam kemitraan yang memberikan APD kepada tenaga medis ini bertujuan untuk membantu tenaga medis, masyarakat dan pemerintah, bagi tenaga medis tentunya dengan memberikan APD, dapat membuat para tenaga medis lebih tenang dan juga aman dalam menjalankan tugas mulianya ini. Lalu tentunya Bank BCA dan Benih Baik ingin membantu upaya pemerintah agar dapat menekan penyebaran yang terus bertambah setiap harinya. Selain itu, ditengah situasi pandemi yang serba tidak jelas ini, program ini hadir dengan membantu para UMKM untuk dapat menghidupi bisnis mereka lagi dan tentunya menjaga keadaan ekonomi mereka agar lebih stabil di saat pandemi ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis, pembahasan, dan kesimpulan di atas, peneliti memberikan saran yang berkaitan dengan penelitian Kemitraan Bank BCA dengan Benih Baik dalam implementasi *CORPORATE SOCIAL*

RESPONSIBILITY (Studi Kasus Pada Program Bakti CSR Bank BCA Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Alat Pelindung Diri Tenaga Medis), sebagai berikut:

1. Saran penulis untuk implementasi program pembagian APD kepada tenaga medis ini harus lebih diperbanyak diberbagai daerah lain, agar semakin banyak tenaga medis yang mendapatkan APD, dan juga semakin banyak UMKM yang tertolong disaat pandemi seperti ini, dan tentunya dapat menekan penyebaran Covid-19 ini sendiri.
2. Untuk tahap evaluasi harusnya lebih dilakukan dengan lebih memperhatikan hal-hal detail lagi agar semakin optimal dalam membantu para tenaga medis mendapatkan APD untuk bertugas.
3. Untuk lebih aktif melakukan kampanye dimedia *social*, lalu di media *online* maupun *offline* lainnya. Agar nantinya banyak masyarakat yang dapat membantu kegiatan yang sangat mulia ini, dan nantinya kita bisa bersama- sama melepaskan diri dari situasi pandemi ini.