



Sumber : Sindonews 2015

SKRIPSI

KEMITRAAN ANTARA BANK BCA DENGAN YAYASAN BENIH BAIK DALAM IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (STUDI KASUS PADA PROGRAM BAKTI CSR BANK BCA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH APD TENAGA MEDIS)

Tugas Akhir Skripsi/Tugas Akhir Selain Skripsi Ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : MUHAMMAD RIEFKY SETIAWAN

NIM : 1610411211



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Penelitian ini merupakan hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Riefky Setiawan

NIM : 1610411211

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Apabila pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bekasi, 26 Oktober 2021

Yang Menyatakan



Muhammad Riefky Setiawan

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Riefky Setiawan
NPM/NIP : 1610411211
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“KEMITRAAN ANTARA BANK BCA DENGAN YAYASAN BENIH BAIK
DALAM IMPLEMENTASI CSR (Studi Pada Program Bakti CSR Bank BCA
Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Alat Pelindung Diri Tenaga Medis)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 26 Oktober 2021



Muhammad Riefky Setiawan

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Muhammad Riefky Setiawan

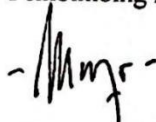
N I M : 1610411211

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : KEMITRAAN ANTARA BANK BCA DENGAN YAYASAN BENIH BAIK DALAM IMPLEMENTASI CSR (Studi Pada Program Bakti CSR Bank BCA Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Alat Pelindung Diri Tenaga Medis)

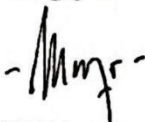
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing I



Dra. Siti Maryam, M.Si.

Penguji I



Dra. Siti Maryam, M.Si.

Penguji II



Maria Febiana Christanti, S.Sos, M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si.

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal

Ujian : 17 November 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu prasyarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations* dalam meningkatkan peran serta mahasiswa yang berjudul ” **KEMITRAAN ANTARA BANK BCA DAN YAYASAN BENIH BAIK DALAM IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (Studi Kasus Pada Program Bakti CSR Bank BCA Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Alat Pelindung Diri Tenaga Medis).**”

Berbagai hambatan dan kesulitan telah penulis hadapi dengan baik dalam penelitian maupun dalam penyusunan karya tulis ini, namun semuanya dapat penulis lalui berkat dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Dr. R. Dudy Heryadi, M.S, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan ‘Veteran’ Jakarta
2. Dr. Fitria Ayuningtyas selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan ‘Veteran’ Jakarta.
3. Dra. Siti Maryam selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Maria Febiana Christanti, S.Sos.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping, atas bimbingan dan arahnya mulai dari proses perancangan, penelitian hingga terselesaikannya karya tulis ini.
4. Keluarga besar saya yang selalu memberikan *support* dan doa-doanya dengan penuh kasih sayang.
5. Yayasan Benih Baik.com yang telah memberikan kesempatan besar untuk bisa melakukan penelitian, serta Ibu Yulla Ganesta, Bapak Hasto Baskoro , Ibu Ayu Wijayanti yang bersedia menjadi *Key informan* dan *Informan* dalam penelitian saya.

6. Teman-teman saya dalam mengerjakan skripsi, Mufti, Qeis, Asfian, Fitra, Yulio, Nabila, dan seluruh teman-teman mahasiswa/i FISIP UPN “Veteran” Jakarta yang sudah menjadi teman dan memberikan dukungan.
7. Serta semua pihak yang tidak disebutkan nama-nya satu persatu.

Demikian ucapan syukur dan ucapan terima kasih untuk dukungan yang telah diberikan. Proposal Skripsi saya dedikasikan untuk semua yang telah berkontribusi membantu saya sehingga karya tulis ini dapat tersusun dengan baik. Akhir kata saya ucapkan, terima kasih yang sebesar-besarnya.

Bekasi, 26 Oktober 2021

Muhammad Riefky Setiawan

Daftar Isi

<i>PERNYATAAN ORISINALITAS</i>	<i>i</i>
<i>PENGESAHAN SKRIPSI</i>	<i>ii</i>
<i>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</i>	<i>iii</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>iv</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>vi</i>
<i>Daftar Isi</i>	<i>vii</i>
<i>BAB I</i>	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<i>BAB II</i>	7
<i>TINJAUAN PUSTAKA</i>	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Konsep-konsep Penelitian.....	14
2.2.1 Kemitraan.....	14
2.2.1.1 Prinsip-Prinsip Kemitraan.....	15
2.2.1.2 Model Model Kemitraan.....	16
2.2.1.3 Tujuan Kemitraan.....	16
2.2.1.4 Langkah-Langkah Kemitraan.....	17
2.2.2 Pengertian Public Relations.....	18

2.2.2.1 Fungsi Public Relation.....	18
2.3 Implementasi	25
2.4 Teori Penelitian	26
2.5 Kerangka Berpikir	27
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Sifat Penelitian.....	28
3.3 Metode Penelitian.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	33
3.6.1 Triagulasi data.....	33
3.8 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	35
BAB IV.....	36
PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	36
4.1.1 Profil Bank BCA.....	36
4.1.2 Profil Yayasan Benih Baik	37
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Kemitraan Bank BCA dengan Yayasan Benih Baik.....	37
4.2.2 Implementasi CSR Bank BCA dengan Yayasan Benih Baik	45
4.3 Analisis Penelitian	52
4.4 Analisis Kemitraan Antara BANK BCA dan Benih Baik.....	53
4.5 Analisis Implementasi CSR Bank BCA dengan Yayasan Benih Baik	58
BAB V.....	63

<i>KESIMPULAN DAN SARAN</i>	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	65
<i>Daftar Pustaka</i>	67
<i>Lampiran Surat</i>	71
<i>Draft Wawancara</i>	72
<i>Lampiran Wawancara</i>	77
<i>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</i>	78
<i>RIWAYAT PENDIDIKAN</i>	79