

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Aziz, Muhammad Faiz, 2021. *Digitalisasi dan Akses Konsumen Terhadap Keadilan Indonesia: Online Dispute Resolution(ODR)*, PSHK - Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia, Jakarta
- Cakrawala, Andi Julia, 2015. Penerapan Konsep Hukum Arbitrase Online Di Indonesia, Rangkang Education, Jakarta
- Dewi, S. 2009. Cyber Law Perlindungan Privasi atas Informasi Pribadi Dalam E-Commerce menurut Hukum Internasional, Widya Padjajaran, Bandung
- Jan, M. Smits. ed. Elgar, E. 2006. Elgar Encyclopedia Of Comparative Law, Cheltenham/Northampton.
- Kansil, C.S.T. 1989. Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia, Balai Pustaka, Jakarta
- Manan, Bagir, 1995. Kekuasaan Kehakiman Republik Indonesia, Pusat Penerbit LPPM Universitas Islam Bandung, Bandung.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2011. Penelitian Hukum, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Mertokusumo, S. 2007. Mengenal Hukum, Liberty, Yogyakarta.
- Moch. Basarah. 2011. Prosedur Alternatif Penyelesaian Sengketa Arbitrase Tradisional dan Modern(Online), Genta Publishing, Yogyakarta.
- Muschin, 2003. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta
- Phillipus M. Hadjon, 1987. Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia, Bina Ilmu, Surabaya.
- Sunggono, Bambang, 2003. *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Perundang-Undangan

- Republik Indonesia, Lampiran Surat Keputusan Dirktur Jendral Badan Peradilan Umum, No. 1691/DJU/SK/PS.00/12/2020, Tanggal 22 Desember 2020, Tentang Pedoman Penerapan Restorative Justice Di Lingkungan Peradilan Umum
- Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaga Negara Republik Indonesia Nomor 6420
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaga Negara Republik Indonesia Nomor 4843

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Penyelesaian Sengketa, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872

Karya Ilmiah

- Akhyar, Z. 2015. Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BSPK) Kota Banjarmasin, *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, Vol. 5., No. 10.
- Aziz, Muhammad Faiz, Hidayah, Muhammad Arif, 2020. Perlunya Pengaturan Khusus *Online Dispute Resolution* (ODR) Di Indonesia Untuk Fasilitas Penyelesaian Sengketa *E-Commerce*, *Jurnal RECHTS VINDING*, Vol.9 No.2. Jakarta. Doi: <http://dx.doi.org/10.33331/rechtsvinding.v9i2.449>
- Azwar, M. 2019. Prospek Penerapan *Online Dispute Resolution* (ODR) dalam Upaya Penyelesaian Sengketa Bisnis di Indonesia, *Media Iuris*, Vol.2. No.2. hlm. 179-196. doi: 10.20473/mi.v2i2.13912
- Chandra, A. 2014. Penyelesaian Sengketa Transaksi Melalui *Online Dispute Resolution* (ODR) Kaitan Dengan UU Informasi Dan Transaksi Elektronik No. 11 Tahun 2008. *Skripsi Esa Unggul*, Jakarta, hlm. 80. Diakses pada: <https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/JIK/article/view/900/830>
- Entriani, Anik, 2017. ARBITRASE DALAM SISTEM HUKUM DI INDONESIA, *An-Nisbah Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 3 No. 2. Doi: <https://doi.org/10.21274/an.2017.3.2.277-293>
- Felikas, P. Egle, K. 2011. *Online Dispute Resolution* in Consumer Disputes. *Jurisprudencia Mykolas Romeris University*, hlm. 243-252. diakses pada: https://intranet.mruni.eu/upload/iblock/f96/8_Petrauskas_Kybartienht-1.pdf
- Fialdi, Nathasya Anggia.dkk. 2019. Tinjauan kritis terhadap perlunya pengaturan penyelesaian sengketa secara daring (*Online Dispute Resolution* ODR) di Indonesia: studi perbandingan dengan Cina, Amerika Serikat dan Uni Eropa, *Skripsi Ilmu Hukum Universitas Indoensia*.
URI : <http://lontar.ui.ac.id/detail?id=20495296&lokasi=lokal>
- Finato, Rahmat Tri, 2015. WANPRESTASI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA INTERNET (*E-COMMERCE*) DI INDONESIA, *Thesis Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta*, Jakarta. <http://repository.upnvj.ac.id/id/eprint/5736>
- Gabrielle, Kaufmann Kohler and Thomas Schultz, 2004. *Online Dispute Resolution: Challenges for Contemporary Justice*, *Kluwer Law International*, Netherlands.
- Indriani, Sarah Meilita, 2017. Keberadaan Arbitrase Online Sebagai Cara Penyelesaian Sengketa Bisnis Di Indonesia (Studi Di Arbitrase Nasional Indonesia Jakarta), *Privat Law*, Vol. V No. 2. Surakarta.
- Iswara, Vizta Dana. 2021. ANALISIS PENTINGNYA IMPLEMENTASI PENYELESAIAN SENGKETA ONLINE DI INDONESIA, *Legalitas: Jurnal Hukum*, Vol 13. No. 1. Riau. Doi: <http://dx.doi.org/10.33087/legalitas.v13i1.245>
- Iqbal, Julian, 2018. PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN ONLINE MARKETPLACE MELALUI MEKANISME *ONLINE DISPUTE RESOLUTION*, *Jurist-Diction Law Journal*, Jakarta.

Indra Kesuma, 2022

PENERAPAN ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR) DALAM PENYELESAIAN SENGKETA E-COMMERCE DI INDONESIA (Studi Komparatif Dengan Amerika)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

Doi: <http://dx.doi.org/10.20473/jd.v1i2.11008>

- Kellor, Frances A. 2000. American Arbitration, Its History, Functions, and Achievements, *A Law Classic*, Washington, D.C.
ISBN: 1-893122-58-1
- Lathifah Hanim, 2014. Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam *E-Commerce* Sebagai Akibat Dari Globalisasi Ekonomi, *Jurnal Pembaharuan Hukum*, Vol. I. No. 2. Semarang.
- M. Alvi Syahrin, 2017. Refleksi Teoretik E-Contract: Hukum Yang Berlaku Dalam Sengketa Transaksi Bisnis Internasional Yang Menggunakan E-Commerce, *Jurnal Lex Librum*, Vol. III. No. 2. Jakarta.
- Mardani. 2010. Penyelesaian Sengketa Transaksi Elektronik Melalui *Online Dispute Resolution* (ODR) Kaitan dengan UU Informasi dan Transaksi Elektronik No.11 Tahun 2008 , *Mimbar Hukum*, Vol. 22. No.2. diakses pada : digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-3653-adel-chandra.pdf
- Maurice, Schellekens & Van, der Wees, 2002. ADR and ODR in Eletronic Commerce, *The Hague: Kluwer Law International* , Ch. 10,
- Miller, Roger LeRoy & Gaylord A. Jentz, 2002. *Law for E-Commerce*, Thomson Learning, United States.
- Romlah, S. 2020. Covid-19 dan Dampaknya Terhadap Buruh Indonesia. *Buletin Hukum dan Keadilan*. Vol. 4, No. 1.
- Salami, Rochani Urip, 2018. ALETRNATIF PENYELESAIAN SENGKETA DALAM SENGKETA TRANSAKSI ELEKTRONIK (*E-COMMERCE*), *Jurnal Dinamika Hukum*, Vo. 13 No. 1.
DOI: <http://dx.doi.org/10.20884/1.jdh.2013.13.1.161>
- Setiyawan, Wahyu B. dan Churniawan, E. Rudatyo, 2020. *Online Dispute Resolution* Sebagai Model Perlindungan Hukum Pelaku Bisnis, *RechtIdee*, Vol.15. No.1. hlm.114-132.
doi : 10.21107/ri.v15i1.7703
- Shope, Mark L. 2020. The International Arbitral Institution Response To Covid-19 and Opportunities For *Online Dispute Resolution*, *National Chiao Tung University School School of Law* diakses pada :<https://heinonline.org/HOL/LandingPage?handle=hein.journals/caaj13&div=7&id=&page=>
- Sitompul, Meline G. Syaifudidin M. Yahanan A. 2016. *Online Dispute Resolution* (ODR): Prospek Penyelesaian Sengketa *E-Commerce* di Indonesia . *Jurnal Renaissance*, Vol.1. No.2. Magister Ilmu Hukum Universitas Sriwijaya, Palembang.
Doi : <http://dx.doi.org/10.53878/jr.v1i2.15>
- Sudjana, 2018. Efektivitas dan Efisiensi Penyelesaian Sengketa Kekayaan Intelektual melalui Arbitrase dan Mediasi berdasarkan UndangUndang Nomor 30 Tahun 1999. *Ajudikasi :Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 2, No. 1. doi:10.30656/ajudikasi.v2i1.598
- Sugiarto, S. 2019. *Online Dispute Resolution* (ODR) Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Era Modernisasi, *Jurnal Qawanin*. Vol.3. No.1. doi:10.30762/q.v3i1.1484

Indra Kesuma, 2022

PENERAPAN ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR) DALAM PENYELESAIAN SENGKETA E-COMMERCE DI INDONESIA (Studi Komparatif Dengan Amerika)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

- Susanti, Ita, 2019. *Juridicial Analysis Of Online Dispute Resolution In The Scope Of Business Law*. Sigma-Mu Vol.11 No.1. Bandung.
- Sutiyoso, B. 2008. Penyelesaian Sengketa Bisnis melalui *Online Dispute Resolution* dan Pemberlakuannya di Indonesia, *Jurnal Mimbar Hukum*, Vol. 20. No. 2, Juni. doi:10.22146/jmh.16298
- Suyanto, Heru. Sugiyono, Heru. Oktalia, Ilvana. 2020. Implementasi Eksekusi Putusan BANI Dalam Penyelesaian Sengketa Perdata. *Jurnal Yuridis*. Vo.7 No.2. Jakarta.
- Tanazal, Nadzya. 2020. Problematika Yuridis Alternatif Penyelesaian Sengketa Daring Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Financial Technology di Indonesia. *Skripsi Universitas Sebelas Maret Surakarta*. Surakarta
doi: <http://dx.doi.org/10.35586/jjur.v7i2.2101>
- Thomson Reuters, 2016. *The Impact of ODR Technology on Dispute Resolution in the UK*, London: Thomson Reuters, Springs.
- Utama, G. 2017. *Online Dispute Resolution: A Revolution In Modern Law Praticce*. Business Law Review. Vol.3
- Widaningsih. (2017) PENYELESAIAN SENGKETA *E-COMMERCE* MELALUI ODR (*ONLINE DISPUTE RESOLUTION*). *Jurnal Panorama Hukum*. Vol. 2 No. 2. Malang. doi :10.21067/jph.v2i2.2075
- Winarta ,Frans Hendra,2013. *Hukum Penyelesaian Sengketa* . PT Sinar Grafika. Jakarta
- Yulianti, Lulu, 2019. PROSPEK MEKANISME PENYELESAIAN SENGKETA MELALUI ARBITRASE ASING BERBASIS ONLINE DI INDONESIA. *Skripsi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta*. Jakarta.
Diakses pada : <http://repository.upnvj.ac.id/id/eprint/1173>

Sumber Lainnya

- Arbitration Fee Schedule Diakses dari:
<https://www.adr.org/search/adr?keys=arbitration+fee+schedule>, pada 16 Desember 2021, pukul 23.00 WIB
- ASEAN, The ASEAN Strategic Strategic Action Plan for Consumer Protection (ASAPCP) 2016-2025: Meeting the Challenge of People-Centered ASEAN Beyond 2015 (diakses dari https://asean.org/storage/2012/05/ASAPCP_UPLOADING-11Nov16 Final.pdf, p. 5, pada 15 Desember 2021, pukul 21.00 WIB)
- Berapa Pengguna *E-Commerce* di Indonesia Saat Ini?. Oleh Mardina Indekraf Diakses dari: <https://indiekraf.com/berapa-pengguna-E-Commerce-di-indonesia-saat-ini/>, diakses pada 6 Desember 2021, pukul 10.00 WIB
- Dodoy Suharyati, (2013) Perspektif Penyelesaian Sengketa Bisnis di Indonesia, <http://stihpada.ac.id/perspektif-penyelesaiansengketa-bisnis-di-indonesia>.
Diakses pada tanggal 17 September 2021
- E.M. van Gelder dan A.N. Biard, *The Online Dispute Resolution Platform after one Year of Operation. A Work in Progress with Promising Potential*. SSRN, 11

Indra Kesuma, 2022

PENERAPAN ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR) DALAM PENYELESAIAN SENGKETA E-COMMERCE DI INDONESIA (Studi Komparatif Dengan Amerika)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

- May 2018. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3169254, (diakses pada 15 Desember 2021, pada pukul 12.00 WIB)
- Esther van den Heuvel, *Online Dispute Resolution as A Solution to Cross-Border E Disputes: An Introduction to ODR*, <http://www.oecd.org/internet/consumer/1878940.pdf>, p. 11 (diakses tanggal 19 September 2021)
- Google Temasek, e-Conomy SEA 2019, Swipe Up and to the right: Southeast Asia \$100 billion Internet economy, https://www.blog.google/documents/47/SEA_Internet_Economy_Report_2021, p. 10 (diakses tanggal 19 September 2021)
- Indonesia Duduki Peringkat Ke-85 pada Global Innovation Index, Kemenko Marves Gelar Rapat Evaluasi. Oleh Biro Komunikasi (Diakses dari <https://maritim.go.id/indonesia-duduki-peringkat-ke-85-pada-global-innovation-index/>, pada tanggal 16 Desember 2021, pukul 21.00 WIB)
- Kewenangan BPSK Memeriksa Keberatan Lelang Eksekusi Pasal 6 Undang-Undang Hak Tanggungan Diakses dari: https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12643/Kewenangan_BPSK_Memeriksa-Keberatan-Lelang-Eksekusi-Pasal-6-Undang-Undang-Hak_Tanggungan, pada 10 Desember 2021, pukul 13.00 WIB
- Konsumen Adukan Dugaan Curang Lazada, Traveloka, dan Tokopedia. Oleh :CNN Indonesia (Diakses dari: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20181217152932-92-354302/konsumen-adukan-dugaan-curang-lazada-traveloka-dan-tokopedia>, diakses pada 6 Desember, pukul 12.00 WIB)
- Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (Diakses dari : https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan_konsumen/pages/lembaga-alternatif-penyelesaian-sengketa.aspx, pada tanggal 10 Desember 2021, pukul 10.00 WIB)
- Mohamed S. Abdel Wahab, 2013, *Online Dispute Resolution for Africa*, diakses pada :<http://www.mediate.com/pdf/wahab1.pdf>, (diakses pada 12 Desember 2021, pukul 13.00 WIB)
- Online Dispute Resolution: ODR In Foreign Countries*, <https://libraryguides.missouri.edu/c.php?g=557240&p=3832249> (diakses tanggal 21 September 2021)
- Pablo Cortés, *Online Dispute Resolution for Consumers: Online Dispute Resolution Methods for Settling Business to Consumer Conflicts* Diakses pada : <http://www.mediate.com/pdf/cortes.pdf>, (diakses pada 02 Desember 2021, pukul 19.00 WIB.)
- Pengguna Lazada Jadi Korban Order Fiktif Sebesar 22 Juta Rupiah. Oleh: Yuslianson Diakses dari: <https://www.liputan6.com/tekno/read/3236775/pengguna-lazada-jadi-korban-order-fiktif-rp-22-juta>, diakses pada 7 Desember, pukul 07.00 WIB
- Penuntutan kasus *E-Commerce* pertama di AS (Diakses dari: <https://internasional.kontan.co.id/news/penuntutan-kasus-E-Commerce-pertama-di-as>, diakses pada 5 Desember 2021, pukul 01.00 WIB)

Indra Kesuma, 2022

PENERAPAN ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR) DALAM PENYELESAIAN SENGKETA E-COMMERCE DI INDONESIA (Studi Komparatif Dengan Amerika)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

- Tentang Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI Arbitration Center) (Diakses dari: <https://baniarbitration.org/>, pada 10 Desember 2021, pukul 13.00 WIB)
- Tony Marshall, Restorative Justice: An Overview, London: Home Office Research Development and Statistic Directorate, 1999, hlm. 5, diakses dari: <http://www.restorativejustice.org>, pada 11 Januari 2022, pukul 18.00 WIB
- Waduh! Kasus Belanja Online Paling Banyak Diadukan Konsumen. Oleh : Lim Fatimah Timorria (Diakses dari [:https://ekonomi.bisnis.com/read/20210722/12/1420796/waduh-kasus-belanja-online-paling-banyak-diadukan-konsumen](https://ekonomi.bisnis.com/read/20210722/12/1420796/waduh-kasus-belanja-online-paling-banyak-diadukan-konsumen), diakses 6 Desember, pukul 10.00 WIB)