

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, perkembangan teknologi dinilai sangat pesat. Semakin banyak hal-hal baru yang tercipta karena adanya teknologi informasi. Sama halnya pada komputer, dengan komputer manusia dapat melakukan banyak pekerjaan dengan lebih efisien dan efektif, begitu juga dengan cepatnya akses dan proses informasi. Dengan segala fungsi dari teknologi dalam komputer, pekerjaan manusia dapat diselesaikan dengan lebih cepat, pemecahan permasalahan menjadi lebih gampang, dan juga mempermudah segala aktifitas pekerjaan contohnya seperti dalam perusahaan PT YCP Solidiance Indonesia.

YCP Solidiance adalah firma konsultan manajemen yang berfokus pada Asia dengan 13 tahun lebih pengalamannya dalam lintas industri dan keberadaan global. Mereka membantu perusahaan membuat strategi, operasi, investasi, dan memungkinkan transformasi digital yang lebih baik di Asia. PT YCP Solidiance Indonesia sendiri memiliki total 35 orang karyawan didalamnya, yang mana tiap tahunnya terdapat lebih dari 10 proyek reguler dan 5 proyek besar digital yang harus diselesaikan. Perusahaan ini dibagi menjadi 2 bagian dalam operasinya, yaitu terdapat MSD dan OPD. MSD (*Management Service Division*) bertugas sebagai konsultan untuk membantu klien mengoptimalkan strategi mereka agar memiliki solusi yang tepat. Solusi yang ditawarkan ini memungkinkan adanya pemanfaatan teknologi informasi agar permasalahan klien dapat terselesaikan dengan lebih maksimal. Dengan pemanfaatan teknologi ini maka OPD (*Operation Division*) mengambil perannya dalam menciptakan suatu sistem atau aplikasi yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan klien tersebut. Didalam OPD terdapat tim digital dan tim *marketing communication*, 2 tim ini memiliki hubungan kerja yang cukup intens dalam aktivitasnya. Tim Marcom memiliki peran aktif dalam meningkatkan branding perusahaan seperti memperbaiki *website* perusahaan dan membuat *white paper* (laporan atas proyek yang pernah dikerjakan). Lalu dalam tim digital mereka bertugas membuat proyek sistem atau aplikasi yang mana proyek tersebut didapat dari MSD (proyek eksternal) dan Marcom (proyek internal).

Dengan sejumlah proyek yang dikerjakan tiap tahunnya dan belum adanya sistem yang mampu mengelola proyek beserta karyawan di dalamnya, hal ini membuat manajer menjadi lebih sulit dan tidak efektif dalam menentukan siapa karyawan yang akan ditugaskan jika ada proyek baru. Sistem yang akan dirancang ini dapat menyimpan dan menampilkan daftar proyek serta siapa saja karyawan di dalamnya. Tiap karyawan memiliki *workload* dalam pekerjaannya yang terdiri dari satu atau lebih proyek.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Digital Lead atau Direktur di perusahaan tersebut, beliau mengatakan bahwa selama ini apabila ada proyek baru yang datang beliau masih mengecek kembali satu per satu karyawannya sedang sibuk dengan proyek apa saja untuk menentukan karyawan mana yang bisa ditugaskan untuk menyelesaikan proyek yang baru ini. Dan juga, belum adanya wadah untuk mendata permintaan penambahan waktu pengerjaan proyek oleh manajer proyek kepada direktur.

Oleh karena itu, perlu dikembangkannya aplikasi berbasis web untuk mengelola semua proyek beserta karyawannya. Dengan aplikasi ini, direktur dan manajer proyek mampu meningkatkan efektifitas dalam penentuan tim dan penyelesaian proyek. *Database* rekam jejak atas proyek, karyawan didalamnya serta *workload* aktivitas karyawan dalam menyelesaikan proyek akan tercipta sehingga akan tersimpan dengan baik dan memudahkan direktur kedepannya saat terdapat proyek baru.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dapat dirumuskan melalui penelitian ini adalah bagaimana membangun aplikasi untuk memudahkan direktur dalam mengelola proyek, permintaan proyek oleh konsultan, memeriksa *workload* karyawan sebagai pertimbangan untuk menugaskan proyek kepada karyawan, dan permintaan penambahan waktu pengerjaan proyek oleh manajer sehingga semua rekam jejak tersimpan dalam sistem *database* yang terintegrasi.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup dalam penelitian ini meliputi:

1. Sistem dikembangkan secara *custom* berdasarkan kebutuhan dan permintaan dari perusahaan PT YCP Solidiance Indonesia pada tim digital.
2. Pengembangan aplikasi meliputi pengelolaan proyek, permintaan proyek, permintaan penambahan waktu pengerjaan proyek dan pengelolaan *workload* serta progres proyek karyawan.
3. Sistem manajemen proyek dalam penelitian ini tidak mencakup rincian *budgeting*.
4. Aktor meliputi admin, direktur, konsultan, manajer proyek, dan *engineer*.
5. Aplikasi ini dirancang menggunakan *framework* codeigniter, dan *database* MySQL.

1.4 Tujuan

Berdasarkan uraian diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan merancang aplikasi *project management* berbasis web untuk meningkatkan efektifitas dalam pengelolaan proyek, permintaan proyek, *workload* dan progres karyawan dalam penyelesaian proyek.

1.5 Manfaat

1. Mendapatkan rekomendasi aplikasi berbasis web untuk mengelola proyek dalam perusahaan.
2. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam penentuan karyawan atas proyek baru dan pemantaun progres proyek.
3. Memaksimalkan koordinasi internal sehingga terjadi peningkatan semangat, loyalitas, dan tanggung jawab.
4. Mempermudah direktur dalam proses pengelolaan dan penugasan proyek serta manajer proyek dalam melaporkan *workload* karyawan dan progres penyelesaian proyek.

1.6 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini adalah terciptanya aplikasi berbasis web yang berguna untuk memudahkan perusahaan dalam mengelola proyek-proyek dan menugaskan proyek kepada karyawannya. Aplikasi ini berupa *dashboard* yang menampilkan rangkuman jumlah proyek, permintaan proyek, dan

karyawan dengan jumlah *workload* tertentu serta tabel yang mencakup proyek perusahaan dengan karyawan di dalamnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan penelitian ini menggunakan sistematika penulisannya sebagai berikut.

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar Belakang, Maksud dan Tujuan, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Manfaat Sistem, Luaran yang Diharapkan, serta Sistematika Penulisan dari penelitian ini.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang menjadi acuan atau dasar kajian dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini yang mendukung komponen judul dari kegiatan penelitian.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tahap penelitian, uraian penelitian, kerangka berpikir, alat dan bahan yang digunakan, dan tahapan kegiatan yang meliputi waktu dan tempat pelaksanaan, dan jadwal kegiatan.

BAB 4: PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai pembahasan dari seluruh kegiatan penelitian yang meliputi penjelasan akan tahapan yang telah dilakukan sehingga menghasilkan luaran yang sesuai dengan harapan

BAB 5: PENUTUP

Bab ini adalah akhir dari penulisan yang menjelaskan kesimpulan terhadap penelitian yang dilakukan serta saran dari penulis