

## BAB V

### PENUTUP

#### V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Hasil analisis univariat menunjukkan bahwa, responden pada penelitian ini lebih banyak berjenis kelamin laki-laki (56,4%), responden umur muda ( $\leq 30$  tahun) sebanyak (75,5%), responden belum menikah (52,7%), responden dengan pengalaman baik (50,9%), responden yang merasa tidak puas (61,8%), responden dengan kepercayaan rendah (53,6%), dan responden dengan *preferensi* menggunakan JKN BPJS (53,6%).

Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa variabel status pernikahan, variabel divisi kerja, variabel pengalaman, dan variabel kepuasan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *preferensi* penggunaan jaminan kesehatan. Sedangkan, variabel jenis kelamin, variabel umur, dan variabel kepercayaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *preferensi* penggunaan jaminan kesehatan.

Hasil penelitian yang telah dilakukan juga menunjukkan bahwa terdapat perbedaan *preferensi* penggunaan jaminan kesehatan pada masing-masing divisi. Divisi kerja responden dengan *preferensi* terbanyak terhadap Collega Health Protection adalah Divisi *Core Banking System*, Divisi *BI, DWH & Regulatory Report*, Divisi *Marketing & Client Management*, Divisi *Support Services*, dan Divisi *IT Service & Outsourcing*. Sedangkan, divisi kerja responden dengan *preferensi* terbanyak JKN BPJS adalah Divisi *E-Channel & Surrounding Applications*, Divisi *Business Development & Project Management*, Divisi *Risk Management*, Divisi *IT Service & Outsourcing*, dan Divisi *Implementation*.

## **V.2 Saran**

### **V.2.1 Bagi Responden**

Diharapkan responden lebih memahami manfaat dari jaminan kesehatan yang dimiliki, agar dapat mengetahui apakah pelayanan yang didapatkan dengan menggunakan jaminan kesehatan sudah sesuai prosedur atau tidak, apabila tidak sesuai prosedur responden dapat memberikan pendapat serta saran. Agar pelayanan yang diberikan dengan menggunakan jaminan kesehatan bisa lebih baik lagi.

### **V.2.2 Penyedia Jaminan Kesehatan**

Diharapkan bagi penyedia jaminan kesehatan selalu memberikan informasi kepada pengguna/anggota jaminan kesehatannya sehingga tidak terjadi salah informasi ataupun salah memahami manfaat yang diberikan bagi para pengguna/anggota jaminan kesehatan.

### **V.2.3 Bagi Institusi FIKES UPN “Veteran Jakarta**

Institusi diharapkan dapat menyediakan referensi yang lebih lengkap lagi khususnya mengenai jaminan kesehatan, dan institusi diharapkan lebih mengorganisir hasil penelitian-penelitian terdahulu yang telah dilakukan mahasiswa FIKES UPN “Veteran” Jakarta guna memudahkan mahasiswa lain untuk menjadikannya bahan referensi.

### **V.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi *preferensi* penggunaan jaminan kesehatan, dapat mengobservasi lebih mendalam lagi agar tidak terjadi hasil data yang kemungkinan bias, dan peneliti selanjutnya diharapkan dapat menanyakan/mewawancarai alasan-alasan responden mengapa lebih memilih menggunakan salah satu diantara dua jaminan kesehatan yang dimiliki.