

ANALISIS KELUHAN KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN SURVEYOR AREA PASAR MINGGU DAN AREA CIRACAS PT SUMMIT OTO FINANCE CAWANG TAHUN 2017

Rifki Waliardi

Abstrak

Karyawan surveyor pada tiap perusahaan Finance memiliki tuntutan kerja yang tinggi, tingkat kebutuhan seseorang dalam hal pembelian kendaraan motor membuat seorang karyawan surveyor lebih mudah merasakan kelelahan. Tuntutan target market yang tinggi menyebabkan karyawan surveyor mengalami kelelahan. Kelelahan kerja merupakan suatu keadaan pelemahan kegiatan, motivasi, dan aktivitas fisik. Tujuan Penelitian ini adalah untuk membandingkan tingkat keluhan kelelahan karyawan surveyor area Pasar Minggu dan area Ciracas juga untuk menganalisa hubungan antara umur, masa kerja, jam kerja terhadap keluhan kelelahan karyawan surveyor area Pasar Minggu dan area Ciracas. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *Cross Sectional*. Penelitian ini dilakukan di PT Summit Oto Finance Cawang. Responden pada penelitian ini adalah seluruh karyawan surveyor pada area kerja Pasar Minggu dan Ciracas dengan total jumlah 48 orang. Penelitian ini menggunakan uji *Mann Whitney* untuk membandingkan tingkat keluhan kelelahan karyawan surveyor area Pasar Minggu dan Ciracas dan uji *Chi Square* untuk menganalisa hubungan antara umur, masa kerja dan jam kerja terhadap kelelahan karyawan surveyor area kerja Pasar Minggu dan Ciracas. Hasil dari penelitian ini adalah tidak ada perbedaan yang signifikan antara karyawan surveyor area Pasar Minggu dan Ciracas. Hasil penelitian ini juga menunjukkan ada perbedaan yang signifikan antara umur, masa kerja, jam kerja terhadap kelelahan karyawan surveyor area Pasar Minggu dan Ciracas.

Kata Kunci : Keluhan Kelelahan, Karyawan Surveyor, Area Pasar Minggu, Area Ciracas

**ANALYSIS OF EMPLOYEE COMPLAINT WORK
EMPLOYEE ON SURVEYOR AREA WEEK MARKET AND
CIRACAS AREA PT SUMMIT OTO FINANCE CAWANG
YEAR 2017**

Rifki Waliardi

Abstract

Employee surveyors in each Finance company has high work demands, the level of one's needs in terms of purchasing a motor vehicle makes an employee surveyor easier to feel fatigue. High market target demands make the surveyor's employees fatigue. Work fatigue is a weakening of activity, motivation, and physical activity. The purpose of this study was to compare the level of complaints of employee exhaustion of Pasar Minggu and Ciracas area surveyors as well as to analyze the relationship between age, working period, working hours against complaints of employees of Pasar Minggu market surveyors and Ciracas area. This research is a quantitative research using Cross Sectional design. This research was conducted at PT Summit Oto Finance Cawang. Respondents in this study were all surveyor employees in the work area of Pasar Minggu and Ciracas with a total of 48 people. This study used Mann Whitney test to compare the complaints of employee fatigue surveyors of Pasar Minggu and Ciracas area and Chi Square test to analyze the relationship between age, working period and working hours on the employee fatigue of Pasar Minggu and Ciracas work area surveyors. The result of this research is there is no significant difference between employee surveyor of Pasar Minggu and Ciracas area. The results of this study also shows there is a significant difference between age, working period, hours of work against employee fatigue surveyor area of Pasar Minggu and Ciracas.

Keywords : Fatigue Complaint, Employee Surveyor, Pasar Minggu Area, Ciracas Area