



**ANALISIS KELUHAN KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN
SURVEYOR AREA PASAR MINGGU DAN AREA CIRACAS PT
SUMMIT OTO FINANCE CAWANG TAHUN 2017**

SKRIPSI

RIFKI WALIARDI

1310713004

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2017**



**ANALISIS KELUHAN KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN
SURVEYOR AREA PASAR MINGGU DAN AREA CIRACAS PT
SUMMIT OTO FINANCE CAWANG TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat**

RIFKI WALIARDI

1310713004

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rifki Waliardi

NRP : 1310713004

Tanggal : 18 Juli 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Rifki Waliardi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rifki Waliardi
NRP : 1310713004
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul

***Analisis Keluhan Kelelahan Kerja Pada Karyawan Surveyor Area Pasar
Minggu dan Area Ciracas PT Summit Oto Finance Tahun 2017***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Rifki Waliardi)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rifki Waliardi
NRP : 1310713004
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Analisis Keluhan Kelelahan Kerja Pada Karyawan
Surveyor Area Pasar Minggu Dan Ciracas PT Summit Oto
Finance Cawang Tahun 2017

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Rafiah Maharani Pulungan, SKM, MKM.

Ketua Penguji



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH.

Penguji I



Dr. A. Heri Iswanto, SKM, MARS.

Penguji II (Pembimbing)



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH

Ka. Prodi S-1 Kesehatan Masyarakat

Dilakukan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 18 Juli 2017

ANALISIS KELUHAN KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN SURVEYOR AREA PASAR MINGGU DAN AREA CIRACAS PT SUMMIT OTO FINANCE CAWANG TAHUN 2017

Rifki Waliardi

Abstrak

Karyawan surveyor pada tiap perusahaan Finance memiliki tuntutan kerja yang tinggi, tingkat kebutuhan seseorang dalam hal pembelian kendaraan motor membuat seorang karyawan surveyor lebih mudah merasakan kelelahan. Tuntutan target market yang tinggi menyebabkan karyawan surveyor mengalami kelelahan. Kelelahan kerja merupakan suatu keadaan pelemahan kegiatan, motivasi, dan aktivitas fisik. Tujuan Penelitian ini adalah untuk membandingkan tingkat keluhan kelelahan karyawan surveyor area Pasar Minggu dan area Ciracas juga untuk menganalisa hubungan antara umur, masa kerja, jam kerja terhadap keluhan kelelahan karyawan surveyor area Pasar Minggu dan area Ciracas. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *Cross Sectional*. Penelitian ini dilakukan di PT Summit Oto Finance Cawang. Responden pada penelitian ini adalah seluruh karyawan surveyor pada area kerja Pasar Minggu dan Ciracas dengan total jumlah 48 orang. Penelitian ini menggunakan uji *Mann Whitney* untuk membandingkan tingkat keluhan kelelahan karyawan surveyor area Pasar Minggu dan Ciracas dan uji *Chi Square* untuk menganalisa hubungan antara umur, masa kerja dan jam kerja terhadap kelelahan karyawan surveyor area kerja Pasar Minggu dan Ciracas. Hasil dari penelitian ini adalah tidak ada perbedaan yang signifikan antara karyawan surveyor area Pasar Minggu dan Ciracas. Hasil penelitian ini juga menunjukkan ada perbedaan yang signifikan antara umur, masa kerja, jam kerja terhadap kelelahan karyawan surveyor area Pasar Minggu dan Ciracas.

Kata Kunci : Keluhan Kelelahan, Karyawan Surveyor, Area Pasar Minggu, Area Ciracas

ANALYSIS OF EMPLOYEE COMPLAINT WORK EMPLOYEE ON SURVEYOR AREA WEEK MARKET AND CIRACAS AREA PT SUMMIT OTO FINANCE CAWANG YEAR 2017

Rifki Waliardi

Abstract

Employee surveyors in each Finance company has high work demands, the level of one's needs in terms of purchasing a motor vehicle makes an employee surveyor easier to feel fatigue. High market target demands make the surveyor's employees fatigue. Work fatigue is a weakening of activity, motivation, and physical activity. The purpose of this study was to compare the level of complaints of employee exhaustion of Pasar Minggu and Ciracas area surveyors as well as to analyze the relationship between age, working period, working hours against complaints of employees of Pasar Minggu market surveyors and Ciracas area. This research is a quantitative research using Cross Sectional design. This research was conducted at PT Summit Oto Finance Cawang. Respondents in this study were all surveyor employees in the work area of Pasar Minggu and Ciracas with a total of 48 people. This study used Mann Whitney test to compare the complaints of employee fatigue surveyors of Pasar Minggu and Ciracas area and Chi Square test to analyze the relationship between age, working period and working hours on the employee fatigue of Pasar Minggu and Ciracas work area surveyors. The result of this research is there is no significant difference between employee surveyor of Pasar Minggu and Ciracas area. The results of this study also shows there is a significant difference between age, working period, hours of work against employee fatigue surveyor area of Pasar Minggu and Ciracas.

Keywords : Fatigue Complaint, Employee Surveyor, Pasar Minggu Area, Ciracas Area

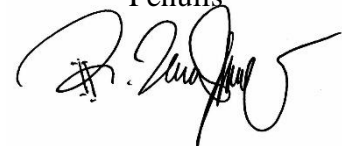
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak bulan Maret tahun 2017 adalah Analisis Keluhan Kelelahan Kerja Pada Karyawan Surveyor Area Pasar Minggu Dan Area Ciracas PT Summit Oto Finance Cawang Tahun 2017. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ibu Suratmi serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Jois Tigor Mario selaku Direktur Utama PT Summit Oto Finance Cawang dan seluruh karyawan/ti PT Summit Oto Finance yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada One Motor yang telah memberikan banyak bantuan dalam banyak bentuk sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi. Terakhir ucapan terima kasih juga diucapkan kepada diri penulis sendiri, karena sesungguhnya tanpa penulis melaksanakan penelitian maka tidak akan ada skripsi ini, terima kasih. Penulis juga berharap dapat terus berkarya walaupun hanya sebagai seorang Phantomtinker kepada peneliti yang akan mendatang untuk melakukan penelitian terutama dalam bidang kesehatan

Jakarta, 14 Juli 2017

Penulis



Rifki Waliardi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
I.4 Tujuan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Ruang Lingkup	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Kelelahan Kerja	8
II.2 Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja	19
II.3 Surveyor atau <i>Credit Marketing Officer (CMO)</i>	21
II.11 Kerangka Teori	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
III.1 Kerangka Konsep.....	23
III.2 Definisi Operasional	24
III.3 Hipotesis	26
III.4 Desain Penelitian	26
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
III.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
III.7 Teknik Pengumpulan Data	28
III.8 Instrumen Penelitian	29
III.9 Pengolahan Data	29
III.10 Analisis Data.....	30
III.11 Etika Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
IV.2 Hasil Penelitian.....	42
IV.3 Pembahasan	48

BAB V PENUTUP.....	56
V.1 Kesimpulan.....	56
V.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional.....	24
Tabel 2	Distribusi Frekuensi Karyawan Surveyor Area Kerja Pasar Minggu dan Area Kerja Ciracas	43
Tabel 3	Hasil Uji Normalitas Data	45
Tabel 4	Hasil Uji Mann Whitney Pada Total Skor KAUPK2 Karyawan Surveyor Area Pasar Minggu dan Area Ciracas.....	46
Tabel 5	Hasil Uji Chi Square Pada Karyawan Surveyor Area Pasar Minggu dan Area Ciracas	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	22
Gambar 2	Kerangka Konsep	23
Gambar 3	Critical T Menggunakan Aplikasi G-Power.....	28
Gambar 4	Struktur Organisasi PT Summit Oto Finance.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ethical Approval / Persetujuan Etik
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 4	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 6	Kuesioner
Lampiran 7	Tabulasi Data Karakteristik Responden
Lampiran 8	Hasil Uji Univariat Data
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas Data
Lampiran 10	Hasil Uji Bivariat Data
Lampiran 11	Kartu Bimbingan Penelitian