

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adji, Sution Usman, 1991, *Hukum Pengangkutan di Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Amirudin, Zainal Abidin, 2012, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Perkasa, Jakarta.
- Asikin, Zainal, dkk, 2016, *Pengantar Hukum Perusahaan*, Prenadamedia Group, Jakarta.
- Basri, Hasnil, 2002, *Hukum Pengangkutan*, Kelompok Studi Hukum Fakultas Hukum USU, Medan.
- Hadjon, Philipus M, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Ishaq, 2017, *Metode Penelitian Hukum Dan Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi*, Alfabeta, Bandung.
- Kelsen, Hans, 2006, *Teori Hukum Murni terjemahan Raisul Mutaqien*, Nuansa & Nusa Media, Bandung
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2019, *Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Revisi*, Rajawali Pers, Depok.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Nasution, AZ, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen : Suatu Pengantar*, Daya Widia, Jakarta.
- Purwosutjipto, H.M.N, 2003, *Pengertian Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia 3 : Hukum Pengangkutan*, Djambatan, Jakarta.
- R, Ridwan H, 2016, *Hukum Administrasi Negara*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia Edisi Revisi*, PT.Grasindo, Jakarta.
- Sidabalok, Janus, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung.

### Peraturan Perundang – Undangan

Kitab Undang – Undang Hukum Dagang

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang – Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025)

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 tentang Pengendalian Transportasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran *Corona Virus Disease 2019 (Covid – 19)*.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 tentang Pengendalian Transportasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran *Corona Virus Disease 2019 (Covid – 19)*.

Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 1 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3, Level 2, Level 1 Corona Virus Disease 2019 Di Wilayah Jawa dan Bali.

Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta Nomor 2 Tahun 2020 tentang Penanggulangan *Corona Virus Disease 2019*

Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta Nomor 13 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Nomor 33 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta.

Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta Nomor 3 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksana Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta Nomor 2 Tahun 2020 tentang Penanggulangan Corona Virus Disease 2019.

## Jurnal

A, Ziven Shaquilla, dkk, 2020, *Analisa Bahaya Covid-19 Sebagai Pencegahan Penyebaran Virus Di Terminal Dengan Metode HIRAC*, Environmental Occupational Health and Safety Journal Vol. 1 No .2, <https://doi.org/10.24853/eohjs.1.2.119-127>

Azis, Rizka Amelia, Yusuf Anidita, 2016, *Perlindungan Hak Konsumen Terkait Kenyamanan, Keamanan, dan Keselamatan Penumpang Transportasi Bus Kopaja*, Lex Jurnalica Volume.13 Nomor.1 <https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Lex/article/view/1321/1204>

Aditia, Arianda, 2021, *Covid – 19 : Epidemiologi, Virologi, Penularan, Gejala Klinis, Diagnosa, Tatalaksana, Faktor Resiko dan Pencegahan*, Jurnal Penelitian Perawat Profesional Volume 3 Nomor 4 <https://doi.org/10.37287/jppp.v3i4.574>

Levani, Yelvi, Aldo Dwi Prastya dan Siska Mawaddatunnadila, 2021, *Coronavirus Disease 2019 (Covid – 19) : Patogenesis, Manifestasi Klinis dan Pilihan Terapi*, Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Vol.17 No. 1, <https://doi.org/10.24853/jkk.17.1.44-57>

Nakoe, Moh. Rivai, Nur Ayini S lalu, Yesintha Amelia Mohammad, 2020, *Perbedaan Efektivitas Hand-Sanitizer Dengan Cuci Tangan Menggunakan Sabun Sebagai Bentuk Pencegahan Covid – 19*, Jambura Journal of Health Sciences and Research Vol.2 No.2 <https://doi.org/10.35971/jjhsr.v2i2.6563>

Nurhayati, Yati, Ifrani dan M.Yasir Said, 2021, *Metodologi Normatif dan Empiris Dalam Perspektif Ilmu Hukum*, Jurnal Penegakan Hukum Indonesia (JPHI) Volume 2 Issue 1, <https://doi.org/10.51749/jphi.v2i1.14>

Selvina, 2022

**PENINGKATAN PELAYANAN OLEH PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM KEPADA PENGGUNA JASA SELAMA MASA PANDEMI**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, Ilmu Hukum

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

Pinasti, Faura Dea Ayu, 2020, *Analisis Dampak Pandemi Corona Virus Terhadap Tingkat Kesadaran Masyarakat dalam Penerapan Protokol Kesehatan*, WELLNESS AND HEALTHY MAGAZINE Volume 2, Issue 2. <https://doi.org/10.30604/well.022.82000107>

Suharmanto, 2020, *Perilaku Masyarakat dalam Pencegahan Penularan Covid-19*, Jurnal Kedokteran Universitas Lampung (JK Unila) Volume 4 Nomor 2, <https://doi.org/10.23960/jk%20unila.v4i2.2868>

Yuliana, 2021, *Corona Virus Disease (Covid – 19) : Sebuah tinjauan literatur*, WELLNESS AND HEALTHY MAGAZINE Volume 2 Nomor 1, <https://doi.org/10.30604/well.95212020>

### **Lembaga**

PT. Transportasi Jakarta Departemen Informasi Pelanggan, Keluhan Penumpang Khawatir Penyebaran Covid – 19 bulan Oktober – November 2021, Jakarta.

### **Website / Internet**

<https://megapolitan.kompas.com/read/2021/03/02/05300081/kilas-balik-kronologi-munculnya-kasus-pertama-covid-19-di-indonesia?page=all> diakses pada 3 Agustus 2021 pukul 12.00 WIB.

<https://www.kompas.com/global/read/2020/03/12/001124570/who-umumkan-virus-corona-sebagai-pandemi-global?page=all> diakses pada 3 Agustus 2021 pukul 12.20 WIB

<https://covid19.go.id/tanyajawab?search=Apa%20yang%20dimaksud%20dengan%20pandemi> diakses pada 3 Agustus 2021 pukul 20.45 WIB.

<http://www.padk.kemkes.go.id/article/read/2021/02/01/46/5-m-dimasa-pandemi-covid-19-di-indonesia.html> diakses pada 3 Agustus 2021 pukul 21.20 WIB.

<https://www.alodokter.com/ketahui-perbedaan-covid-19-dengan-sars-dan-mers> diakses pada tanggal 10 November 2021 pukul 19.08 WIB

<https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-how-is-covid-19-transmitted> diakses pada 10 November 2021 pukul 19.15 WIB.

[https://twitter.com/F\\_Laksanasari/status/1455146276111060999?t=HISIWuBqIVPDaH0kvh3fHQ&s=08](https://twitter.com/F_Laksanasari/status/1455146276111060999?t=HISIWuBqIVPDaH0kvh3fHQ&s=08) diakses pada 11 November 2021 pukul 20.57 WIB

<https://twitter.com/Wul0286/status/1458040123560378369?t=dqUjA4iVQyTzwCvLpAj1DA&s=08> diakses pada 11 November 2021 pukul 21.13 WIB

[https://twitter.com/F\\_Laksanasari/status/1454042054095355912?t=LjUqSuVskWNQcTgRUdj0rw&s=08](https://twitter.com/F_Laksanasari/status/1454042054095355912?t=LjUqSuVskWNQcTgRUdj0rw&s=08) diakses pada 11 November 2021 pukul 21.47 WIB

<https://twitter.com/hilmanelric/status/1455506447328956423?t=Nd0MdhOv0dbRWHZuaQvNww&s=08> diakses pada 11 November 2021 pukul 22.00 WIB.

<https://metro.tempo.co/read/1469098/kursi-bus-transjakarta-blok-m-kota-penuh-diduduki-warganet-mencuit/full&view=ok> diakses pada 11 November 2021 pukul 22.25 WIB

Selvina, 2022

**PENINGKATAN PELAYANAN OLEH PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM KEPADA PENGGUNA JASA SELAMA MASA PANDEMI**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, Ilmu Hukum

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

<https://otomotif.kompas.com/read/2020/09/06/080100715/ada-klaster-covid-19-di-transportasi-umum-transportasi-yang-mana-> diakses pada 12 November 2021 pukul 20.55 WIB

<https://www.alodokter.com/memahami-epidemiologi-dan-istilah-istilahnya> diakses pada 19 November 2021 pukul 22.00 WIB

<https://transjakarta.co.id/gage-mulai-senin-tije-luncurkan-tambahan-155-unit-armada-pada-10-ruas-koridor-yang-bersinggungan-dan-mengoperasikan-3-rute-tambahan-pada-non-koridor/> diakses pada 14 Januari 2022 pukul 14.35 WIB

<https://transjakarta.co.id/transjakarta-tambah-frekuensi-cuci-bus-dengan-disinfektan-dan-hand-sanitizer-di-bus-operator/> diakses pada 14 Januari 2022 pukul 15.15 WIB

<https://transjakarta.co.id/transjakarta-terapkan-kapasitas-angkut-pelanggan-100-persen/> diakses pada 14 Januari 2022 pukul 13.59 WIB

[https://metro.tempo.co/read/1480365/viral-petugas-halte-transjakarta-cekcek-dengan-penumpang-yang-pakai-masker-scuba?page\\_num=2](https://metro.tempo.co/read/1480365/viral-petugas-halte-transjakarta-cekcek-dengan-penumpang-yang-pakai-masker-scuba?page_num=2) diakses pada 14 Januari 2022 pukul 14.12 WIB

<https://mediaindonesia.com/megapolitan/320353/transjakarta-siagakan-ribuan-petugas-selama-pandemi.html> diakses pada 15 Januari 2022 pukul 20.52 WIB.