

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Bersumber pada penjabaran telaah informasi yang telah diperoleh pada penelitian ini, maka dapat peneliti simpulkan bahwa variabel literasi keuangan syariah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan layanan perbankan syariah. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tahapan literasi keuangan syariah seseorang, maka akan semakin besar pula peran variabel tersebut dalam memengaruhi keputusan menggunakan layanan perbankan syariah.

Variabel religiusitas memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan layanan perbankan syariah. Fenomena ini mengindikasikan bahwa semakin baik tingkat religiusitas seseorang, maka dapat disimpulkan bahwa faktor tersebut dapat memengaruhi keputusan menggunakan layanan perbankan syariah. Aspek keagamaan seperti dimensi spiritual menjadi salah satu faktor yang mendorong keputusan tersebut.

Variabel persepsi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan layanan perbankan syariah, hal ini mengindikasikan bahwa semakin besar persepsi yang diterima oleh mahasiswa, oleh karena itu faktor tersebut akan memengaruhi keputusan mereka dalam menggunakan layanan perbankan syariah.

Literasi keuangan syariah (X1), religiusitas (X2) dan persepsi (X3) secara bersamaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan layanan perbankan syariah (Y). Berdasarkan hasil uji simultan tersebut, ditemukan hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikat yang menunjukkan bahwa keputusan menggunakan layanan perbankan syariah dapat dipengaruhi dari berbagai variabel, dalam penelitian ini dapat diambil determinasi bahwa literasi keuangan syariah yang mumpuni, tingkat religiusitas yang tinggi

dan persepsi yang baik terhadap perbankan syariah mampu menjadi magnet dalam pengambilan keputusan dalam menggunakan layanan bank syariah.

V.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti mengetahui bahwa masih terdapat banyak keterbatasan didalam penelitian ini, dikarenakan berbagai faktor sebagai berikut:

- a. Responden dalam penelitian ini hanya dibatasi pada subjek yang telah menggunakan layanan perbankan syariah, sehingga perlu dilanjutkan kedalam penelitian selanjutnya tentang faktor yang memengaruhi minat nasabah dalam menggunakan layanan perbankan syariah, serta cakupan penelitian perlu dibuat lebih spesifik agar mendapatkan data yang valid dan mendalam.
- b. Penelitian ini hanya menggunakan instrumen angket berdasarkan tiga variabel yang diberikan kepada subjek penelitian yang telah ditentukan, yaitu literasi keuangan syariah, religiusitas dan persepsi, sehingga dalam implementasinya penelitian ini hanya mendapatkan hasil berdasarkan pada jawaban yang diberikan responden yang menjawab dengan keterbatasan waktu. Peneliti menyarankan untuk riset selanjutnya agar menggunakan variabel yang lebih beragam seperti variabel kualitas pelayanan, inovasi produk yang ditawarkan, kualitas pegawai, dan lain sebagainya sehingga data yang dihasilkanpun lebih kompleks.

V.3 Saran

- a. Peneliti mengharapkan adanya perhatian khusus dari para manajemen bank syariah untuk memperluas lagi ragam produk dan jasa yang ditawarkan, agar masyarakat dapat lebih nyaman menggunakan layanan yang sesuai dengan keinginan mereka. Selain itu, manajemen perbankan syariah pun dapat menyoroti beberapa variabel yang berbeda dari penelitian ini seperti: ketersediaan jaringan dan teknologi, lokasi bank, mutu pelayanan, reputasi, fasilitas yang ditawarkan, biaya dan masih banyak lagi.

Muhammad Ikbal Falevy, 2021

PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, RELIGIUSITAS DAN PERSEPSI MAHASISWA JABODETABEK TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN LAYANAN PERBANKAN SYARIAH

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ekonomi Syariah

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- b. Saran dari peneliti kepada pihak regulator adalah pemerintah perlu memfasilitasi forum diskusi dengan berbagai pihak dan lembaga seperti pengusaha, organisasi, komunitas, maupun para akademisi secara berkesinambungan dalam merumuskan kebijakan yang ideal bagi keberlanjutan sistem ekonomi syariah, salah satunya adalah dengan memprioritaskan RUU Ekonomi Syariah untuk masuk kedalam Program Legislasi Nasional (Prolegnas) agar menjadi payung hukum yang lebih komprehensif dan solid untuk menciptakan ekosistem ekonomi syariah yang lebih maju.
- c. Rekomendasi dari peneliti untuk penelitian yang akan datang sebaiknya perlu dilakukan penyebaran kuesioner dengan target responden yang lebih luas lagi agar dapat memberikan data dan variabel yang lebih beragam. Penambahan variabel dapat meliputi faktor pengaruh eksternal, faktor kesantunan dan keprofesionalan pegawai bank, faktor syariah, rasionalitas nasabah dan daya tarik fisik.