

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa hipotesis H1 diterima, yaitu menyatakan bahwa “Knowledge Management memiliki korelasi dengan Kinerja Organisasi”, dimana indikator-indikator yang memiliki korelasi tertinggi adalah sebagai berikut:

- a) Penyampaian pengetahuan memiliki korelasi yang sangat kuat dan signifikan dengan proses dokumentasi proyek dengan nilai 0,808. Jika terdapat karyawan yang berada di lapangan tidak menyampaikan informasi atau progress keberjalanan proyek, hal tersebut akan menghambat proses dokumentasi proyek. (KM4-KO3)
- b) Penyampaian pengetahuan secara jelas memiliki korelasi yang kuat dan signifikan dengan kegagalan proses dalam proyek dengan nilai 0,967. Hal ini menunjukkan jika penyampaian pengetahuan tidak disampaikan secara jelas maka kemungkinan terjadinya kegagalan proses pada proyek akan semakin tinggi. (KM4-KO6)
- c) Menerima dan mempelajari keterampilan baru memiliki korelasi yang kuat dan signifikan dengan kegagalan proses dalam proyek yang dapat dengan nilai 0,778. Hal ini menunjukkan jika karyawan mau mempelajari hal baru maka, kemungkinan terjadinya kegagalan proses pada proyek akan semakin rendah. (KM12-KO6)

- d) Menerima dan mempelajari keterampilan baru memiliki korelasi yang kuat dan signifikan dengan keberhasilan divisi EPC dalam memberikan pelayanan yang memuaskan terhadap pelanggan dengan nilai 0,691. Hal ini menunjukkan bahwa dengan mempelajari keterampilan baru maka, karyawan dapat memberikan pelayanan yang memuaskan. (KM12-KO3)
- e) Menerima dan mempelajari keterampilan baru memiliki korelasi yang kuat dan signifikan dengan kualitas inovasi dengan nilai 0,691. Hal ini menunjukkan jika karyawan mau mempelajari keterampilan baru, maka kualitas inovasi di perusahaan dapat ditingkatkan. (KM12-KO15)

V.2 Saran

Adapun saran yang dapat dilakukan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Mengambil data responden yang memiliki jabatan dan pendidikan yang sama agar tidak terjadi outlier pada uji normalitas.
2. Mencari penelitian sejenis untuk dapat dibandingkan beberapa faktor yang terkait dengan pembelajaran organisasi serta pengaruhnya terhadap kinerja organisasi sehingga hasil yang didapat bisa sesuai dengan harapan dan memenuhi eskpetasi penulis.