



**EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
PEDULILINDUNGI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

TUGAS AKHIR

NURAINI AZIZI RACHIM

1810512046

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2021



**EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
PEDULILINDUNGI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

NURAINI AZIZI RACHIM

1810512046

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nuraini Azizi Rachim

NIM : 1810512046

Tanggal : 16 Desember 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Desember 2021

Yang Menyatakan,



(Nuraini Azizi Rachim)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nuraini Azizi Rachim
NIM : 1810512046
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Evaluasi Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi
Menggunakan Model UTAUT 2**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Desember 2021

Yang Menyatakan,



(Nuraini Azizi Rachim)

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut :

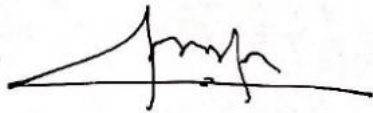
Nama : Nuraini Azizi Rachim

NIM : 1810512046

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi
PeduliLindungi Menggunakan Model UTAUT 2

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



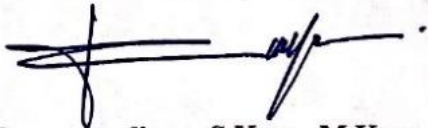
Dr. Ermatita, M.Kom.

Penguji I



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

Penguji II



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Pembimbing I



Sarika, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing II



Dr. Ermatita, M.Kom.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Ati Zaidiah, S.Kom., MTL.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Desember 2021



EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2

Nuraini Azizi Rachim

ABSTRAK

PeduliLindungi merupakan sistem surveilans untuk mengatasi pandemi COVID-19 yang dapat dievaluasi penerimaan dan penggunaannya menggunakan model UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*). Pada penelitian ini, *Behavioral Intentions* dan *Use Behavior* diukur dengan konstruk *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Hedonic Motivation*, dan *Habit*. Adapun hasil dari penelitian ini adalah nilai *Path Coefficient* dan *T-Statistics* untuk pengaruh *Effort Expectancy* terhadap *Behavioral Intentions* sebesar -0.024 dan 0.501, pengaruh *Social Influence* terhadap *Behavioral Intentions* sebesar 0.033 dan 0.678, pengaruh *Facilitating Conditions* terhadap *Behavioral Intentions* sebesar 0.016 dan 0.377, dan pengaruh *Facilitating Conditions* terhadap *Use Behavior* sebesar 0.024 dan 0.608, yang mana kurang berpengaruh secara signifikan. Sedangkan nilai *Path Coefficient* dan *T-Statistics* untuk *Performance Expectancy* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.257 dan 4.204, *Hedonic Motivation* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.177 dan 2.935, *Habit* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.413 dan 6.835, *Habit* terhadap *Use Behavior* adalah 0.564 dan 9.461, dan *Behavioral Intentions* terhadap *User Behavior* adalah 0.127 dan 2.150. Berdasarkan hasil penelitian, performa aplikasi sudah baik, pengguna merasa puas dan terbiasa untuk mempergunakan aplikasi PeduliLindungi. Namun masih dibutuhkan peningkatan dari kemudahan penggunaan aplikasi, sosialisasi penggunaan aplikasi, dan masih banyak masyarakat yang tidak memiliki perangkat memadai.

Kata Kunci : Aplikasi PeduliLindungi, *Behavioral Intention*, UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*), *Use Behavior*.

EVALUATION OF ACCEPTANCE RATE AND USE OF PEDULILINDUNGI APPLICATION USING THE UTAUT 2 MODEL

Nuraini Azizi Rachim

ABSTRACT

PeduliLindungi is a surveillance system to overcome the COVID-19 pandemic that can be evaluated for acceptance and use using the UTAUT 2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2) model. In this research, Behavioral Intentions and Use Behavior were measured by constructs of Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Hedonic Motivation, and Habit. The results of this research are the Path Coefficient and T-Statistics values for the effect of Effort Expectancy on Behavioral Intentions are 0.024 and 0.501, the effect of Social Influence on Behavioral Intentions are 0.033 and 0.678, the effect of Facilitating Conditions on Behavioral Intentions are 0.016 and 0.377, and the effect of Facilitating Conditions on Use Behavior are 0.024 and 0.608, which is less significant. While the Path Coefficient and T-Statistics values for Performance Expectancy on Behavioral Intentions are 0.257 and 4.204, Hedonic Motivation for Behavioral Intentions are 0.177 and 2,935, Habits for Behavioral Intentions are 0.413 and 6.835, Habits for Use Behavior are 0.564 and 9,461, and Behavioral Intentions on User Behavior are 0.127 and 2.150. Based on the research results, the performance of the application is good, users are satisfied and accustomed to using the PeduliLindungi application. However, there is still a need for improvement in the ease of using the application, socializing the use of the application, and there are still many people who do not have adequate devices.

Keywords : PeduliLindungi, Behavioral Intention, UTAUT 2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2), Use Behavior.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi / Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Model UTAUT 2” dengan lancar. Skripsi / Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer (FIK), Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPNVJ.
2. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPNVJ.
3. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., M.TI. selaku Ketua Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPNVJ.
4. Ibu Kraugusteeliana, M.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Sarika, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Anwar Mursalim dan Ibu Anita Sugiarti selaku orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam segala bentuk.
7. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat dituliskan secara detail yang telah membantu dalam proses penulisan Skripsi / Tugas Akhir ini.

Dengan tersusunnya Skripsi / Tugas Akhir ini penulis berharap dapat memberikan wawasan bagi pembaca dan penulis sendiri. Penulis menyadari bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki, maka dari itu penulis selalu menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun.

Jakarta, 16 Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Luaran yang diharapkan	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Proses Bisnis.....	6
2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7
2.3. Sistem Surveilans Aplikasi PeduliLindungi	9
2.4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i> (UTAUT 2).....	10
2.5. <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	14
2.5.1. <i>Partial Least Squares Structural Equation Model</i> (PLS-SEM)	15
2.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	20
2.7. Rumus Slovin	20
2.8. Skala Likert	21
2.9. Penelitian Terkait	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Tahapan Penelitian.....	25
3.2. Uraian Kegiatan Penelitian.....	26

3.2.1. Identifikasi Masalah.....	26
3.2.2. Landasan Teori	26
3.2.3. Pemodelan Kerangka Berpikir.....	27
3.2.4. Pemodelan Hipotesis Penelitian	27
3.2.5. Penyusunan Pernyataan Kuesioner	28
3.2.6. Pengumpulan Data.....	31
3.2.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	32
3.2.8. Uji Hipotesis dan Analisis Hasil.....	33
3.2.9. Pembahasan Hasil.....	33
3.2.10. Rekomendasi	33
3.2.11. <i>Re-design User Interface</i> (UI) Aplikasi	34
3.3. Alat Bantu Penelitian	34
3.4. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	36
4.1.1. Gambaran Umum Sistem Aplikasi	36
4.1.2. Proses Bisnis Sistem Aplikasi	43
4.2. Analisis Deskriptif	47
4.2.1. Deskripsi Responden	47
4.2.2. Deskripsi Variabel	49
4.3. Olah Data.....	54
4.3.1. Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	54
4.3.2. Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	60
4.4. Pengujian Hipotesis.....	69
4.4.1. Uji Hipotesis 1	70
4.4.2. Uji Hipotesis 2.....	70
4.4.3. Uji Hipotesis 3.....	71
4.4.4. Uji Hipotesis 4.....	71
4.4.5. Uji Hipotesis 5.....	71
4.4.6. Uji Hipotesis 6.....	72
4.4.7. Uji Hipotesis 7	72
4.4.8. Uji Hipotesis 8.....	72
4.4.9. Uji Hipotesis 9.....	72
4.5. Rekomendasi	73
BAB V PENUTUP.....	84
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	89
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Item Survei UTAUT 2	12
Tabel 2. Aturan Praktis Evaluasi <i>Outer Model</i> Indikator Reflektif.....	17
Tabel 3. Aturan Praktis Evaluasi <i>Inner Model</i>	18
Tabel 4. Kriteria Tingkat Reliabilitas	20
Tabel 5. Bobot Nilai Format Pengukuran Skala Likert	21
Tabel 6. Penelitian Terkait	22
Tabel 7. Hipotesis Penelitian	28
Tabel 8. Indikator Pernyataan Kuesioner.....	29
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Kuesioner	32
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	33
Tabel 11. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	35
Tabel 12. Statistik Deskriptif Variabel <i>Performance Expectancy</i> (PE).....	49
Tabel 13. Statistik Deskriptif Variabel <i>Effort Expectancy</i> (EE).....	50
Tabel 14. Statistik Deskriptif Variabel <i>Social Influence</i> (SI).....	50
Tabel 15. Statistik Deskriptif Variabel <i>Facilitating Conditions</i> (FC)	51
Tabel 16. Statistik Deskriptif Variabel <i>Hedonic Motivation</i> (HM).....	52
Tabel 17. Statistik Deskriptif Variabel <i>Habit</i> (H)	52
Tabel 18. Statistik Deskriptif Variabel <i>Behavioral Intentions</i> (BI).....	53
Tabel 19. Statistik Deskriptif Variabel <i>Use Behavior</i> (UB)	54
Tabel 20. Hasil Perhitungan <i>Outer Loadings</i>	55
Tabel 21. Hasil Perhitungan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	57
Tabel 22. Hasil Perhitungan <i>Cross Loadings</i>	57
Tabel 23. Hasil Perhitungan <i>Fornell Lacker Criterion</i>	59
Tabel 24. Hasil Perhitungan <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 25. Hasil Perhitungan <i>R-Squares</i>	61
Tabel 26. Hasil Perhitungan <i>Effect Size f^2</i>	62
Tabel 27. Hasil Perhitungan Signifikansi dan T-Statistics.....	64
Tabel 28. Hasil Perhitungan <i>Q² Predictive Relevance (Blindfolding)</i>	67
Tabel 29. Hasil Perhitungan Model Fit	67
Tabel 30. Hasil Perhitungan Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	68
Tabel 31. Hasil Uji Hipotesis	69
Tabel 32. Rekomendasi Perbaikan Aplikasi PeduliLindungi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Unsur Sistem Informasi	8
Gambar 2. Model Penelitian UTAUT 2	12
Gambar 3. Model Variabel Laten Reflektif	16
Gambar 4. Model Variabel Laten Formatif	16
Gambar 5. Tahapan Penelitian	25
Gambar 6. Kerangka Berpikir Penelitian	27
Gambar 7. Tampilan <i>Splash Screen</i> Aplikasi PeduliLindungi	37
Gambar 8. Tampilan Halaman <i>Login</i> Aplikasi PeduliLindungi	37
Gambar 9. Tampilan Halaman Utama Aplikasi PeduliLindungi	38
Gambar 10. Tampilan Halaman Pendaftaran Vaksin	39
Gambar 11. Tampilan Fitur <i>Scan QR Code</i>	39
Gambar 12. Tampilan Halaman Teledokter	40
Gambar 13. Tampilan Halaman Info Penting	40
Gambar 14. Tampilan Halaman Diary Perjalanan	41
Gambar 15. Tampilan Halaman Paspor Digital	41
Gambar 16. Tampilan Menu <i>Electronic Health Alert Card (e-HAC)</i>	42
Gambar 17. Tampilan Halaman Statistik Aplikasi PeduliLindungi	42
Gambar 18. Tampilan Halaman Akun Aplikasi PeduliLindungi	43
Gambar 19. <i>Flowchart</i> Proses <i>Login</i>	44
Gambar 20. <i>Flowchart</i> Proses Pendaftaran Vaksin	44
Gambar 21. <i>Flowchart</i> Proses <i>Check-in Scan QR Code</i>	45
Gambar 22. <i>Flowchart</i> Proses Pemeriksaan pada menu Teledokter	45
Gambar 23. <i>Flowchart</i> Proses Pembuatan e-HAC	46
Gambar 24. <i>Pie Chart</i> Data Jenis Kelamin Responden	47
Gambar 25. <i>Pie Chart</i> Data Domisili Responden	47
Gambar 26. <i>Pie Chart</i> Data Usia Responden	48
Gambar 27. <i>Pie Chart</i> Data Pekerjaan Responden	48
Gambar 28. Hasil Perhitungan Nilai <i>Outer Loadings</i>	55
Gambar 29. Hasil Perhitungan <i>Signifikansi</i> dan <i>T-Statistics (Bootstrapping)</i>	64
Gambar 30. Hasil Perhitungan <i>Q² Predictive Relevance (Blindfolding)</i>	66
Gambar 31. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Home</i>	77
Gambar 32. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Helpdesk</i>	78
Gambar 33. Usulan <i>Redesign</i> Halaman Fitur <i>Interactive Chat</i>	79
Gambar 34. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Notification</i>	80
Gambar 35. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Profile</i>	81
Gambar 36. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Setting</i>	82

DAFTAR RUMUS





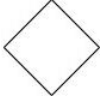
(2. 1) Rumus Persamaan Koefisien Korelasi	19
(2. 2) Rumus Persamaan Koefisien Determinasi	19
(2. 3) Rumus Persamaan <i>Effect Size f^2</i>	19
(2. 4) Rumus Persamaan <i>Q^2 Predictive Relevance</i>	19
(2. 5) Rumus Slovin	20

DAFTAR LAMPIRAN



Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	90
Lampiran 2. Tampilan Kuesioner menggunakan Platform Google Form	91
Lampiran 3. Data Diri Responden.....	99
Lampiran 4. Data Jawaban Responden	115
Lampiran 5. Buku Bimbingan.....	127
Lampiran 6. Hasil Uji Turnitin.....	130
Lampiran 7. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Home</i>	142
Lampiran 8. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Helpdesk</i>	143
Lampiran 9. Usulan <i>Redesign</i> Halaman Fitur <i>Interactive Chat</i>	144
Lampiran 10. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Notification</i>	145
Lampiran 11. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Profile</i>	146
Lampiran 12. Usulan <i>Redesign</i> Halaman <i>Setting</i>	147

DAFTAR SIMBOL

Simbol Tahapan Penelitian

No.	Gambar Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Star / End</i>	Simbol yang menggambarkan awal dan akhir dari penelitian.
2.		<i>Flow</i>	Simbol yang menggambarkan alir dari penelitian.
3.		<i>Process</i>	Simbol yang menggambarkan proses yang terjadi pada penelitian.
4.		<i>Input / Output</i>	Simbol yang menggambarkan masukan atau keluaran yang terdapat pada penelitian.
5.		<i>Decisions</i>	Simbol yang menggambarkan kondisi pemilihan pada suatu proses yang pilihannya apabila kondisi terpenuhi ke dalam situasi “Ya” atau “Tidak”.

Simbol Kerangka Berpikir

No.	Gambar Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Konstruk</i>	Simbol yang menggambarkan konstruk dari pemodelan.
2.		<i>Flow</i>	Simbol yang menggambarkan hubungan dari suatu konstruk ke konstruk lainnya.