

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bismar Nasution, Hukum Kegiatan Ekonomi 1 (bandung: Books Terrace & Library, 2009).
- Deki Paryadi, “Pengawasan E Commerce Dalam Undang-Undang Perdagangan Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen,” Jurnal Hukum Dan Pembangunan 48 (2018).
- Lathifah Hanim, “Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam E-Commerce Sebagai Akibat Dari Globalisasi Ekonomi,” Jurnal Pembaharuan Hukum 1 No. 2 (2014)
- Amiruddin & Zainal Asikin, Pengantar Metode Penelitian Hukum, 10th ed. (Depok: RajawaliPers, 2021).
- Surjono Sukanto dan Sri Mamuji, Sosiologi Hukum (Cirebon: Nusa Litera Inspirasi, 2019).
- Ronny Hanitjo Soemitro, Metode Penelitian Hukum Dan Jurimetri, 4th ed. (jakarta: GhaliaIndonesia, 1990).
- Syahmin AK , Hukum Kontrak Internasional, Rjagrafindo Persada, Jakarta, 2006
- Teori ini dikembangkan oleh Scoott J. Burham dalam bukunya Drafting Contract, 1992
- Ridwan Khairandy. Kewenangan hukum untuk melakukan intervensi terhadap kewajiban kontraktual berdasarkan asas itikad baik. Jurnal hukum. No. 15 Vol 7. 2000,
- Mariam Darus Badruzaman, KUH Perdata Buku III Hukum Perikatan Dengan Penjelasannya, Alumni, Bandung, 2003
- R. Subekti, Aneka Perjanjian, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014
- Kompilasi Hukum Perikatan, (Bandung:Citra Aditya Bakti,2001)

- Abdulkadir Muhammad, Hukum Perikatan, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1990
- .Satjipto Rahardjo, Ilmu Hukum, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000
- Shidarta, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, Grasindo, Jakarta, 2006
- Dewa Rudi, Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen, Grasindo, Jakarta, 2016
- Rahmadi Usman, Hukum Ekonomi dalam Dinamika, Cer. 1, Jakarta: Djambatan, 2000
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, Hukum Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta, 2015
- AZ. Nasution, Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar, Diadit Media, Jakarta, 2000
- Husni Syawali, Hukum Perlindungan Konsumen, Bandung: Bandar Maju, 2000
- Arda Putri, Dasar Hukum Perlindungan Konsumen, Grasindo, Jakarta, 2018
- Gemala Dewi, Perlindungan Konsumen Perspektif Hukum Positif Indonesia, Grasindo, Jakarta, 2010
- Kardianawati., A Haryanto, H., dan Rosyidah, U. 2016. Perancangan gamifikasi berbasis appreciative inquiry peningkatan daya saing e marketplace UMKM. Techno.com
- inosentius samsul, perlindungan konsumen, kemungkinan penerapan tanggung jawab mutlak,(Jakarta: Universitas Indonesia,2004)
- HAL.M. Arsyad Sanusi, Hukum E-Commerce, Sasrawarna Printing, Jakarta Pusat, 2011
- Mustofa, Jual Beli Online Ditinjau Dari Hukum Positif dan Hukum Islam, Tesis MagisterSyariah, Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, 2015
- Lia Catur Muliastuti, Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Jual Beli MelaluiMedia Internet, Tesis Program Studi

- Magister Kenotariatan, Pascasarjana Universitas Diponegoro,
Semarang, 2010
- Edmon Makarim, Kompilasi Hukum Telematika, PT. Raja Grafindo
Persada, Jakarta, 2004
- Happy Susanto, Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan, (Jakarta : Visimedia,
2008)
- Abdul Kadir Muhammad, Hukum Perikatan, Alumni, Bandung, 1982
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta,
Raja Grafindo Persada, 2014
- Adrian Sutedi, Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen,
(Bogor : GhaliaIndonesia, 2008)
- Dian Afrilia, Implementasi Prinsip Strict Liability (Prinsip Tanggung Jawab
Mutlak) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen, Simbur Cahaya:
Volume XXIV NO. 3 September 2017
- Janus Sidabalok, Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia, Bandung,
Citra Aditya Bakti, 2014
- Adrians Sutedi, Tanggung Jawab Produk dalam Perlindungan Konsumen,
Jakarta, GhaliaIndonesia, 2008
- Susanti Adinugroho, Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari
Hukum Acara Serta Kendala dan Implementasinya, Jakarta, Prenada
Media Group, 2008
- Sudikno Mertokusumo, Hukum Acara Perdata Indonesia, Edisi Ke-delapan,
Yogyakarta, Liberty, 2009
- Shiyuan Han, General Introduction to Contract Law, Beijing: Law Press,
(2011)

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 tahun 1999
- Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik No. 19 Tahun 2016
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Jurnal

Julian Iqbal, "Perlindungan Bagi Konsumen Online Marketplace Melalui Mekanisme Online Dispute Resolution (Odr)," *Jurist-Diction* 1, no. 2 (2019):558, <https://doi.org/10.20473/jd.v1i2.11008>.

Azela M Yunarko, "Transaksi E- Commerce Meningkat Hingga Kuartal IV 2020, Tren e Commerce 2021 Diprediksi Tumbuh Positif" (jetcommerce.co.id, 2021), <https://jetcommerce.co.id/update/transaksi-e-commerce-meningkat-hingga-kuartal-iv2020-tren-e-commerce-2021-diprediksi-tumbuh-positif/>.

Tira Santia, "Kemendag: 95 Persen Pengaduan Konsumen Soal Transaksi Belanja Online" (liputan6.com, 2021), <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4613942/kemendag-95-persen-pengaduan-konsumen-soal-transaksi-belanja-online>.

Saiful Anam, "Pendekatan Perundang-Undangan (Statute Approach) Dalam Penelitian Hukum," Saiful Anam & Partners, 2017, <https://www.saplaw.top/pendekatan-perundang-undangan-statute-approach-dalam-penelitian-hukum/>.

Rosa Agustia, *Kontrak Elektronik (E-Contract) Dalam Sistem Hukum Indonesia*, (Jakarta:Gloria Juris, Vol. 8, No. 1, 2008)

Yuliana. (2020). *Corona Virus Disease (Covid-19); Sebuah Tinjauan Literatur*. Wellness and Healthy Magazine

Admin Xohop. 2017. Apa itu Marketplace. From <http://www.xohop.com/blog/detail/123/apa-itu-marketplace>. diakses pada tanggal 28 Desember 2021

Soekiman, JFXS., Baktiono, RA, Artaya, I Putu. 2018. Optimization of governance model of postfood harvest and distribution in msme centers in 5 subdistricts in sidoarjo regency. *Journal of Economics*

Business & Accountancy Ventura, 20(3), 295-308. Dari <https://journal.perbanas.ac.id/index.php/jebav/issue/view/63>).

Diakses pada tanggal 29 Desember 2021

Perbedaan masyarakat modern dengan masyarakat tradisional dalam memproduksi dan memasarkan barang. <http://repository.uinsu.ac.id/312/1/Hukum%20Perlindungan%20onsumen.pdf>. Diakses pada tanggal 31 Desember 2021

Misnar Syam, Penerapan Asas Pembalikan Beban Pembuktian Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen JHAPER: Vol. 4, No. 1, Januari – Juni 2018

Qingwen Liu, “Consumer Withdrawal Rights System in Germany”, World Economic and Political Forum, Vol. 04 (2009): 114

Web

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Info Infeksi Emerging Kementerian Kesehatan RI [Internet]. 2020 [updated 2020 March 30; cited 2021 March and 19 Desember 2021]. Available from: <https://infeksiemerging.kemkes.go.id>. Diakses pada tanggal 29 Desember 2021

Syarat dan ketentuan Pengguna Tokopedia. <https://www.tokopedia.com/terms#item>. Diakses pada tanggal 30 Desember 2021

Syarat dan ketentuan khusus dalam pembelian di official store. <https://www.tokopedia.com/help/article/st-1109-syarat-dan-ketentuan-jaminanlayanan-official-store>. Diakses pada tanggal 30 Desember 2021

Larangan dan batasan barang yang diperdagangkan. <https://www.tokopedia.com/terms#item>. Diakses pada tanggal 31 Desember 2021

Metode transaksi Jual beli Tokopedia.
<https://www.tokopedia.com/help/article/bagaimana-cara-belanja-di-tokopedia>. Diakses pada tanggal 31 Desember 2021

Cara Mengakses Tokopedia Care.
<https://www.tokopedia.com/help/article/dimana-saya-dapat-menghubungitokopedia>. Diakses pada tanggal 1 Januari 2022

Lazada.co.id, "<https://www.lazada.co.id/helpcenter/apakah-saya-bisa-mengembalikan-barang-dengan-alasan-berubah-pikiran5749.html?spm=a2o4j.helpcenter-search.article.1.3519755bTRGc1O>". Diakses pada tanggal 1 Januari 2022

(Pasal 18 Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen).<https://smartlegal.id/galeri-hukum/perlindungan-konsumen/2021/07/17/pembeli-kembalikan-barang-yang-sudah-dibelinya-boleh-gak-sih/>. Diakses pada tanggal 1 Januari 2022

Kecewa Layanan Marketplace Shopee dan Erha Official Store.
<https://news.detik.com/suara-pembaca/d-4736321/kecewa-layanan-marketplace-shopee-dan-erha-official-store>. Diakses pada tanggal 3 Januari 2022