

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Abdurrasyid, Priyatna. 2002. *Arbitrase dan Penyelesaian Sengketa dan Alternatif Penyelesaian Sengketa Suatu Pengantar*. Fikahati Aneska dan BANI. Jakarta.
- Ali, Achmad. 2004. *Sosiologi Hukum: Kajian Empiris Terhadap Pengadilan*. IBLAM. Jakarta.
- Ali, Zainuddin. 2017. *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Goldberg, Stephen B. *et.al*. 1985. *Dispute Resolution*. Little Brown Company. Canada.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2020. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2010. *Penelitian Hukum* Cet.6. Kencana. Jakarta
- Marzuki, Peter Mahmud. 2013. *Penelitian Hukum (edisi Revisi)*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*, Cet. I. PT. Citra AdityaBakti. Bandung.
- Nugroho, Susanti Adi. 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. PrenadaMedia Group. Jakarta.
- Raharjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum*. Citra Aditya Bakti. Jakarta.
- Rahmadi, Takdir. 2017. *Mediasi: Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*. PT. RajaGrafindo Persada. Depok.
- Romsan, Achmad. 2016. *Alternative Dispute Resolution: Teknik Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan: Negosiasi dan Mediasi*. Setara Press. Jawa Timur.
- Setiono. 2004. *Rule Of Law (Supremasi Hukum)*. Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia (Edisi Revisi 2006)*. PT. Grasindo. Jakarta.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudi. 2003. *Penelitian Hukum Normative Suatu Tinjauan Singkat*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

- Soekanto, Soerjono. 1984. Pengantar Penelitian Hukum. Universitas Indonesia-UI Press Cetakan Ke-3. Jakarta.
- Sutedi, Adrian. 2009. Hukum kepailitan: Cetakan Pertama. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Sutiyoso, Bambang. 2008. *Hukum Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Gama Media. Yogyakarta.
- Syamsudin, Muhammad. 2007. Operasionalisasi Penelitian Hukum. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Umam, Khotibul. 2010. *Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan*. Pustaka Yustisia. Yogyakarta.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. 2003. Hukum Tentang Perlindungan Konsumen. Gramedia. Jakarta.

2. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 11/POJK.03/2020 tentang Stimulus Perekonomian Nasional Sebagai Kebijakan Countercyclical Dampak Penyebaran Coronavirus Disease 2019 (Covid-19).
- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).
- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/2002 tentang Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).
- Keputusan Presiden Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Coronavirus Disease 2019 (COVID-19), yang menetapkan Covid-19 sebagai bencana non alam;
- Surat Edaran Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 tentang Penyelesaian Perkara di Pengadilan Tingkat Pertama dan Tingkat Banding pada 4 (Empat) Lingkungan Peradilan.

3. Karya Ilmiah

- Afiana, Anita et al. 2019. *Meninjau Kembali Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia: Aspek Kelembagaan Dalam Rangka Tercapainya Kepastian Hukum*. Jurnal Vyavahara Duta, Vol. XIV No. 2, <http://dx.doi.org/10.25078/vd.v14i2.1255>
- Afiana, Anita, Rai Mantili dan Ema Rahmawati. 2018. *Konseptualisasi Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Small Claims Prosedure Di Indonesia*. Jurnal Arena Hukum, Vol. 11 No. 3, <http://dx.doi.org/10.21776/ub.arenahukum.2018.01002.2>
- Bustamar. 2017. *Efektifitas Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Bukittinggi Tahun 2014-2017*. Jurnal Ilmiah Syari'ah, Vol. 16 No. 2, <http://dx.doi.org/10.31958/juris.v16i2.972>
- Darmawan, Rizky. 2020. *Efektivitas Pengawasan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Pencantuman Klausula Baku di Provinsi DKI Jakarta*. Jurnal Of Legal Research, Vol. 2, No. 1, <https://doi.org/10.15408/jlr.v2i1.14572>
- Gusmawati, Neli, Mashudi dan Neneng Oktarina. 2019. *Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Pariaman*. Jurnal Ensiklopedia Sosial Review, Vol. 1 No. 3, <https://doi.org/10.33559/esr.v1i3.369>
- Hadi, Novia Rani Aliftian dan Djulaeka. 2018. *Peranan BPSK Dalam Sengketa Perjanjian Kredit (Studi Putusan Mahkamah Agung Nomor 592/K.Pdt.Sus BPSK/2016)*. Jurnal Rechtldée, Vol. 13 No. 2, <https://doi.org/10.21107/ri.v13i2.4506>
- Hadiati, Mia dan Mariske Myeke Tampi. 2017. *Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Di D.K.I Jakarta*. Jurnal Hukum Prioris, Vol. 6 No. 1, ISSN: 2548-6128.
- Hadiati, Mia dan Mariske Myeke Tampi. 2018. *Menakar Justice For Peace Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi (Studi Keputusan Bpsk No. Reg. 004/REG/BPSK-DKI/I/2016)*. Jurnal Hukum Ius Quia Iustum, Vol. 25 No. 1, <https://doi.org/10.20885/iustum.vol25.iss1.art5>
- Herman, et al., 2020. *Tinjauan Yuridis Mengenai Dampak Covid-19 Terhadap Pemutusan Hubungan Kerja*. Jurnal Halu Oleo Law Review, Vol.4, No.2, <http://dx.doi.org/10.47313/nlj.v4i1.1119>
- Jusari, Daniel. 2019. *Efektivitas Mediasi Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di BPSK Kota Padang*. Jurnal Public Administration, Buisness and Rural Development Planning, Vol. 1 No. 2, <http://ejournal.stia-lppn.ac.id/index.php/journal/article/view/50>

- Oktaviani, Eka Sri. 2021. *Analisis Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK. No. 025/G/X/2020 Tentang Sengketa Konsumen Atas Penarikan Motor Secara Paksa Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 42 Tahun 1999 Tentang Undang-Undang Jaminan Fidusia dan Pasal 3 Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 130/PMK.010/2012.* Tesis UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Bandung.
- Pitono dan Weppy Susetiyo. 2019. *Tinjauan Yuridis Penyelesaian Kredit Macet Pada Bank Perkreditan Rakyat Berkah Pakto Kediri*, 3, Vol. 9 No. 2, <https://doi.org/10.35457/supremasi.v9i2.794>
- Setyowati, Peni Jati. 2021. *Akibat hukum Pandemi Covid-19 sebagai Bencana Non Alam Medis dalam Menetapkan Force Majeure di Indonesia.* Jurnal Kosmik Hukum, Vol. 21 No. 1, <https://doi.org/10.30595/kosmikhukum.v21i1.9407>
- Suherman. 2017. *Upaya Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Di Lembaga Perbankan.* Jurnal Yuridis, Vol. 4 No. 2, <http://dx.doi.org/10.35586/v4i2.250>
- Tauhiddah, Titia, Busyra Azheri dan Yussy A. Mannas. 2020. *Kewenangan Penyelesaian Sengketa Konsumen Lembaga Pembiayaan Antara Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dengan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS).* Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 5 No. 1, <http://dx.doi.org/10.30596%2Fdll.v5i1.3472>
- Zaini, Ahmad. 2018. *Mediasi Sebagai Salah Satu Bentuk Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Al Qisthas. Jurnal Hukum dan Politik, Vol. 9 No. 2, <http://dx.doi.org/10.37035/alqisthas.v9i2.1573>

4. Sumber Lainnya

a. Terbitan Lembaga

Departemen Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia. 2002. *Pedoman Penyelesaian Sengketa Konsumen dengan Cara Mediasi.* Direktorat Perlindungan Konsumen. Jakarta.

b. Internet

<https://genecraftlabs.com/id/sejarah-coronavirus-penyebab-wabah-covid-19/>
Diakses pada 18 April 2021, pukul 15.37 WIB.

<https://bagikanberita.pikiran-rakyat.com/nasional/pr-68741520/bnpb-dki-jakarta-sebenarnya-masih-psbb-sejak-13-maret-2020> Diakses pada 18 April 2021, pukul 16.10 WIB.

<https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt5eccbd99e77ef/empat-persoalan-dalam-kebijakan-relaksasi-kredit/?page=3>, diakses pada tanggal 18 November 2021 pukul 21.40 WIB.

c. Wawancara

Wawancara dengan Joko Kundryo, *Ketua BPSK DKI Jakarta Periode 2020-2022*, pada 26 Maret 2021.

Wawancara dengan Joko Kundryo, *Ketua BPSK DKI Jakarta Periode 2020-2022*, pada 03 September 2021.

Wawancara dengan Nur Fauzi, *Panitera BPSK DKI Jakarta*, pada 13 September 2021.