

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada BAB IV, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Membuat pemodelan Gerbang Tol Fatmawati 2 dengan simulasi yang sesuai dengan aktual dari hasil validasi. Didapat jumlah kendaraan yang masuk pada gerbang tol aktual adalah pada gardu 1 terdapat 5415 per hari dan gardu 2 terdapat 5432 kendaraan perhari. Sedangkan hasil yang didapat dari simulasi adalah jumlah kendaraan adalah pada gardu 1 terdapat 5325 kendaraan per hari dan gardu 2 terdapat 5321 kendaraan per hari. Dari hasil actual dan simulasi di dapat selisih yang tidak banyak maka dapat disimpulkan bahwa data valid.
2. Perbandingan performansi layanan Gerbang Tol Fatmawati 2 dengan menggunakan gerbang tol konvensional dan gerbang tol otomatis dari hasil simulasi menggunakan promodel :
 - a. Dari hasil simulasi menggunakan promodel maka dapat disimpulkan bahwa dengan menggunakan Gerbang Tol konvensional pada gerbang tol Fatmawati 2 masih dapat melayani kendaraan yang datang tetapi dengan panjang antrian 9 kendaraan dan utilitas Gardu Tol adalah 94.24%. Sehingga harus dilakukan perbaikan pelayanan. Sedangkan pada Gardu Tol otomatis yang menjadi pembanding dapat disimpulkan bahwa jauh lebih baik penggunaan gardu tol otomatis dibandingkan dengan gardu tol konvensional. Oleh karena itu dibutuhkan perbaikan pada gerbang tol Fatmawati 2 sesegera mungkin agar tidak terjadi antrian panjang yang mengakibatkan lamanya pelanggan menunggu dalam antrian.

- b. Hasil dari simulasi dan uji bonnferroni maka dapat ditarik kesimpulan dari ketiga alternative usulan yang dibuat bahwa Gardu Tol Konvensional – Otomatis adalah yang terbaik.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Gerbang Tol Fatmawati 2 pada bulan Agustus 2016, Maka saran yang dapat diberikan peneliti kepada PT. Jalantol Lingkarluar Jakarta untuk meningkatkan pelayanan pada gerbang tol tersebut agar tidak terjadi penumpukan kendaraan di pintu masuk gerbang tol ialah :

1. Segera mengganti Sistem Pengumpulan Tol. Menurut hasil penelitian yang telah dilakukan Gerbang Tol Konvensional - Otomatis adalah yang terbaik hal ini dikarenakan agar tidak terjadi antrian yang panjang dan waktu pelayanan yang lama pada Gerbang Tol yang mengakibatkan panjangnya antrian dan lamanya pelanggan menunggu dalam antrian.
2. Untuk penelitian selanjutnya bisa menambahkan teori antrian yang sesuai dengan distribusi yang sudah di uji dengan *fitting distribution* sebagai salah satu factor pembanding antrian yang lebih akurat.