



**PENEGAKAN HUKUM TERHADAP TINDAK PIDANA
PELANGGARAN RAHASIA BANK DALAM PENJUALAN
PRODUK *BANCAASSURANCE UNIT-LINKED***

**(Studi Kasus Sengketa Pemegang Polis pada Pada PT AIA
Financial)**

Nama : Jeremias Hasintongan Tjahyo Adyasmoro

NIM: 1810611339



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM 2021**



**PENEGAKAN HUKUM TERHADAP TINDAK PIDANA
PELANGGARAN RAHASIA BANK DALAM PENJUALAN
PRODUK *BANCAASSURANCE UNIT-LINKED*
(Studi Kasus Sengketa Pemegang Polis pada PT AIA Financial)**

SKRIPSI

JEREMIAS HASINTONGAN TJAHYO ADYASMORO

1810611339

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM

2021



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL:

**PENEGAKAN HUKUM TERHADAP TINDAK PIDANA PELANGGARAN
RAHASIA BANK DALAM PENJUALAN PRODUK *BANCAASSURANCE*
*UNIT-LINKED***

(Studi Kasus Sengketa Pemegang Polis pada PT AIA Financial)

JEREMIAS HASINTONGAN TJAHYO ADYASMORO

1810611339

Skripsi hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 29 November 2021

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Hukum

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn

NIP 198701022019031006

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Heru Sugiyono. S.H., M.H

NIP 0326106203



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM**

PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Jeremias Hasintongan Tjahyo Adyasmoro
NIM : 1810611339
Program Studi : S1 Hukum
Judul : Penegakan Hukum terhadap Tindak Pidana
Pelanggaran Kerahasiaan Bank Dalam Penjualan Produk
Bancassurance Unit-Linked (Studi Kasus Sengketa
Pemegang Polis pada PT AIA Financial)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta


Taupiqqurahman, S.H., M.Kn

Ketua


Dr. Heru Sugiyono, S.H., M.H

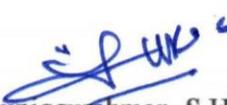
Anggota I


Rosalia Dika Agustanti, S.H., M.H

Anggota II


Dr. Abdul Halim, M. Ag

Dekan


Taupiqqurahman, S.H., M.Kn

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 6- Januari 2022

BIODATA PENULIS



- Nama : Jeremias Hasintongan Tjahyo Adyasmoro
- Tempat/Tgl Lahir : Jakarta, 09 Mei 2001
- Jenis Kelamin : Laki- laki
- Agama : Kristen
- Kewarganegaraan : Indonesia
- Alamat : Perumahan Permata Depok Sektor Nilam Blok F1 A No 8,
Cipayung, Depok.
- No Telepon : 081398444187
- Email : p.a.hjeremias@gmail.com
- Nama Orang Tua
- A. Ibu : Grace Bintang Hidayanti Sihotang
- B. Ayah : Antonius Nugroho Tjahyo Susetyo
- Pendidikan Formal
1. SD : SD Siloam Depok (Lulus Tahun 2012)
 2. SMP : SMP Negeri 4 Depok (Lulus Tahun 2015)
 3. SMA : SMA Negeri 2 Depok (Lulus Tahun 2018)
- Pengalaman Organisasi
1. Anggota Kelompok Ilmiah Remaja, SMP Negeri 4 Depok
 2. Anggota Kelompok Ilmiah Remaja, SMA Negeri 2 Depok

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk **Skripsi** adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Jeremias Hasintongan Tjahyo Adyasmoro
NIM : 1810611339
Tanggal : 7/12/2021

Tanda Tangan



Jeremias Hasintongan Tjahyo Adyasmoro

Lembar Persetujuan Publikasi

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Jeremias Hasintongan Tjahyo Adyasmoro
NIM : 1810611339
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Penegakan Hukum terhadap Tindak Pidana Pelanggaran Kerahasiaan Bank Dalam Penjualan Produk *Bancassurance Unit-Linked* (Studi Kasus Sengketa Pemegang Polis pada PT AIA Financial)

- 1) Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty Rights*).
- 2) Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
- 3) Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta,

Yang menyatakan,



Jeremias Hasintongan Tjahyo

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan Puji Syukur kekhadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi yang saya buat dengan Judul: : **“Penegakan Hukum terhadap Tindak Pidana Pelanggaran Kerahasiaan Bank Dalam Penjualan Produk Bancassurance Unit-Linked (Studi Kasus Sengketa Pemegang Polis pada PT AIA Financial)”**, sebagaimana sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Hukum.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyaknya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan perasaan terima kasih dari lubuk hati yang terdalam kepada:

1. Ibu dan ayah di rumah yang membantu memberikan semangat, dukungan, doa, nasehat, kasih sayang dan berharap menjadi anak yang bisa dibanggakan.
2. Bapak Tauppiqurrahman selaku Kaprogdi yang telah menyetujui terjadinya penelitian ini
3. Bapak Dr Heru Sugiyono., S.H., M.H yang telah membantu saya menyempurnakan kata- kata dan makna dari tulisan yang saya buat agar sesuai dengan kaidah tata Bahasa yang baik dan benar.
4. Ibu Rosita dan rekan dikjar yang telah membantu mempermudah administrasi surat- menyurat yang dibutuhkan dalam hal kelengkapan jurnal
5. Teman- saya seperjuangan baik yang mendukung saya dan yang juga menghina saya dikarenakan ucapan nya saya dapat bersemangat Menyusun skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar di jurusan Ilmu Hukum baik Pidana, Perdata, Bisnis, dan Internasional yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu
7. Seluruh keluarga yang selalu mendoakan saya dalam rangka penyusunan skripsi kali ini

8. Semua responden yang telah memberikan saya pengetahuan baru dari hasil wawancara yang saya lakukan untuk membantu menyelesaikan skripsi ini
9. Semua Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini

Dalam penulisan skripsi ini, saya telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih terdapat kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh sebab itu saya harapkan segala macam kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya

Jakarta,

Penulis



Jeremias Hasintongan Tjahyo Adyasmoro

Abstrak

Dalam masa ini yaitu masa pandemi, lembaga keuangan merupakan salah satu lembaga yang terdampak paling besar terhadap perubahan yang terjadi tatanan ekonomi dunia. Dalam hal ini, lembaga keuangan yang dimaksudkan adalah lembaga perbankan bersama dengan lembaga asuransi yang dilekatkan melalui kerjasama yaitu *Bancassurance*. Hal ini diperparah dengan adanya permasalahan pelanggaran kerahasiaan bank dalam pemasaran produk asuransi *Bancassurance Unit-Linked* yang menimbulkan asumsi bahwa kerahasiaan data nasabah diberikan secara Cuma- Cuma kepada pihak asuransi. Pemberian data tersebut dibenarkan dengan adanya Surat Edaran OJK NO 32 tahun 2016, Padahal apabila melihat dari segi asas *Postulat le salut du people est la supreme loi* yang berarti hukum tertinggi merupakan perlindungan terhadap masyarakat, sudah seharusnya peraturan mendukung masyarakat. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian yuridis normatif sehingga penulisan ini menggunakan penjabaran dan pendeskripsian secara mendalam dan mendasarkan Pustaka sebagai sumber data utama dalam melaksanakan penelitian. Penelitian ini mendapatkan hasil yaitu dalam hal penegakan hukum hingga saat ini sulit dilakukan sesuai dengan yang terkandung didalam Peraturan dikarenakan masih kurangnya bukti mengenai terjadinya pelanggaran baik pelanggaran kerahasiaan bank hingga pelanggaran lain yang dilakukan oleh Tenaga pemasar. Dalam hal Tanggung jawab pidana tidak dapat langsung dibebankan kepada pihak Perasuransian dan perbankan dikarenakan tidak selamanya letak kesalahan terdapat di dalam lembaga Perasuransian dan lembaga perbankan. Melihat hal itu maka terlebih dahulu harus ditemukan siapa pihak yang melakukan pelanggaran dan wajib bertanggung jawab atas pelanggaran yang dilakukannya.

Kata Kunci: Asuransi; Perbankan; Bancassurance; Agent; Pidana

Abstract

In this period, namely the pandemic period, financial institutions are one of the institutions most affected by changes in the world economic order. In this case, the intended financial institution is a banking institution together with an insurance institution that is attached through a collaboration, namely Bancassurance. This is exacerbated by the problem of breaching bank secrecy in the marketing of Bancassurance Unit-Linked insurance products which raises the assumption that the confidentiality of customer data is provided free of charge to the insurance company. The provision of such data is justified by the existence of OJK Circular No. 32 of 2016, even though from the point of view of the Postulate le salut du people est la supreme loi principle, which means that the highest law is the protection of the community, regulations should support the community. In this study, the author uses a normative descriptive research method so that this writing uses an in-depth elaboration and description and bases the Pustaka as the main data source in carrying out the research. This study obtained results, namely in terms of law enforcement until now it is difficult to carry out in accordance with what is contained in the regulations because there is

still a lack of evidence regarding violations, both violations of bank secrecy to other violations committed by marketers. In the event that criminal responsibility cannot be directly charged to the insurance and banking parties, because the fault lies not always in the insurance and banking institutions. Seeing this, it must first be found who is the party who committed the violation and must be responsible for the violation.

Keywords: Insurance; Banking; Bancassurance; agents; Criminal

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	I
PENGESAHAN	II
BIODATA PENULIS	III
PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
Lembar Persetujuan Publikasi.....	V
Kata Pengantar	VI
Abstrak	VIII
Daftar Isi.....	X
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Ruang Lingkup Masalah	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian.....	7
Bab II Tinjauan Pustaka	11
A) Literatur Riview	11
B) Tinjauan Teori	16
Bab III Deskripsi Hasil Temuan	27
A. Penerapan Asas Fiksi Hukum Belum dapat Diterapkan di Indonesia.....	27
B. Adanya Pelanggaran yang dilakukan yaitu Pelanggaran Terhadap SOP Pemasaran	28
C. Ditemukan adanya Ketidaksesuaian Antara Surat Edaran OJK dengan Undang-Undang Perbankan dalam Hal Kerahasiaan Bank	28
D. Dalam Hal Penegakan Hukum Mengenai Lembaga Perbankan, dibutuhkan Adanya Peraturan Perundang- Undangan Terbaru yang dapat Mencakup Keseluruhan Pelanggaran.....	29
E. Penggunaan PertanggungJawaban Strict Liability Sudah Tidak Dapat Diterapkan dalam Penelitian ini dikarenakan Tidak Memenuhi Unsur Keadilan	29
F. Dalam Penelitian Mengenai Pelanggaran Rahasia Bank dalam Proses Penjualan Asuransi Unit-Linked melalui Bancassurance terjadinya suatu asas Concursus Idealis.	30

G. Dalam Penyelesaian masalah dengan Pihak Asuransi dan Bank hingga saat ini penyelesaian masalah didahulukan melalui <i>Restorative Justice</i>	30
Bab IV Pembahasan	31
I. Penegakan Hukum terhadap Tindak Pidana Pelanggaran Rahasia Bank dalam Penjualan Produk Bancaassurance Unit-Linked yang Dilakukan Lembaga Perbankan.....	31
II. Tanggung Jawab Pidana Lembaga Perbankan Terkait Pelanggaran Rahasia Bank dalam Penjualan Produk <i>Bancaassurance Unit-Linked</i>	49
Bab V Penutup	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	72
Bab VI Daftar Pustaka	74
A) Buku	74
B) Peraturan Perundang- undangan.....	76
C) Karya Ilmiah.....	76
D) Wawancara	78
E) Website.....	79
Lampiran	81