



**EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENYALURAN DANA ZAKAT  
PADA BAZNAS KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**MUHAMMAD LUTFI HIDAYATULLOH 1710116043**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**



**EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENYALURAN DANA ZAKAT  
PADA BAZNAS KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**MUHAMMAD LUTFI HIDAYATULLOH 1710116043**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Lutfi Hidayatulloh

NIM : 1710116043

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Juli 2021

Yang menyatakan

A 10,000 Indonesian postage stamp (METERAL TEMPEL) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', and 'METERAL TEMPEL'. The serial number '60A92AJX294331860' is visible at the bottom of the stamp.

(Muhammad Lutfi Hidayatulloh)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Lutfi Hidayatulloh  
NIM : 1710116043  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Royalti Non Eksklusif  
(*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENYALURAN DANA ZAKAT PADA  
BAZNAS KOTA YOGYAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta,  
Pada tanggal : 04 Juli 2021  
Yang menyatakan,



(Muhammad Lutfi Hidayatulloh)

## SKRIPSI

### “EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENYALURAN DANA ZAKAT PADA BAZNAS KOTA YOGYAKARTA”

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**MUHAMMAD LUTFI HIDAYATULLOH NIM 1710116043**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 13 Juli  
2021 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dra. Fitri Yetty, M.M.**  
Ketua Penguji



**Siwi Nugraheni, S.E., MM**  
Penguji I



**Ade Nur Rohim, S.HI., M.EI.**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., AK., M.AK., CA., CSRS.**  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2021

*The Efficiency and Effectiveness of the Distribution of Zakat Funds in  
Yogyakarta's Baznas*

**By Muhammad Lutfi Hidayatulloh**

***Abstract***

*Zakat is one of the instruments of economic development that is still minimal in maximizing its potential. Although the collection and distribution continues to increase every year, in fact there are still many problems in the zakat management organization. These problems include inefficiency in operational costs and HR costs in the Zakat Management Organization and the ineffective distribution of zakat to be able to convert mustahik into muzakki. This study aims to analyze the level of efficiency and effectiveness of the distribution of zakat funds in Yogyakarta's Baznas. The research method uses a descriptive qualitative approach with secondary data from the publication of the Yogyakarta's Baznas financial statements in 2017 – 2019 using an efficiency ratio with the Zakat Core Principle and Allocation to Collection Ratio (ACR). The results showed that the level of efficiency by using the total operating costs for the total amil rights, the total operational costs for the total collection and the total HR costs for the total collection for three years of operation was running efficiently. At the level of effectiveness using Gross ACR, Gross ACR Non-Amil, Zakah Allocation Ratio and Zakah Allocation Ratio Non-Amil has been very effective for three years of operation. Recommendations from researchers are to always improve the collection and distribution of zakat funds so that they remain in the efficient and very effective category.*

***Keywords:*** *Effectiveness, Efficiency, Zakat Distribution.*

# **Efisiensi dan Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Pada Baznas Kota Yogyakarta**

**Oleh Muhammad Lutfi Hidayatulloh**

## **Abstrak**

Zakat merupakan salah satu instrumen pembangun ekonomi yang masih minim dalam memaksimalkan potensinya. Walaupun pengumpulan dan penyaluran di setiap tahunnya terus meningkat, nyatanya masih banyak permasalahan pada organisasi pengelolaan zakat. Permasalahan tersebut diantaranya inefisiensi pada biaya operasional dan biaya sumber daya manusia (SDM) di Organisasi Pengelolaan Zakat dan belum efektifnya penyaluran zakat untuk dapat mengubah mustahik menjadi muzaki. Dalam penelitian bertujuan untuk menganalisa tingkat efisiensi dan efektivitas penyaluran dana zakat pada Baznas Kota Yogyakarta. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan data sekunder dari publikasi laporan keuangan Baznas Kota Yogyakarta tahun 2017 – 2019 menggunakan rasio efisiensi dengan prinsip *Zakat Core Principle (ZCP)* dan *Allocation to Collection Ratio (ACR)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efisiensi dengan menggunakan total biaya operasional terhadap total hak amil, total biaya operasional terhadap total penghimpunan serta total biaya SDM terhadap total penghimpunan selama tiga tahun beroperasi berjalan efisien. Pada tingkat efektivitas dengan menggunakan *Gross ACR*, *Gross ACR Non Amil*, *Zakah Allocation Ratio* dan *Zakah Allocation Ratio Non Amil* berjalan efektif selama tiga tahun beroperasi. Rekomendasi dari peneliti agar selalu meningkatkan penghimpunan dan penyaluran dana zakat agar tetap masuk kategori efisien dan efektif.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Efisiensi, Penyaluran Zakat.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan RS. Fatmawati No. 1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telp. 021-7656971, Fax. 021-7656904

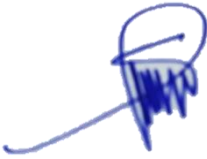


**BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

Telah dilaksanakan Sidang Skripsi dihadapan Tim Penguji pada hari selasa,  
tanggal 13 Juli 2021:

Nama : Muhammad Lutfi Hidayatulloh  
NIM : 1710116043  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Efisiensi dan Efektivitas Penyaluran Dana Zakat  
Pada Baznas Kota Yogyakarta

Dengan hasil LULUS/~~TIDAK LULUS~~\*

**Penguji**

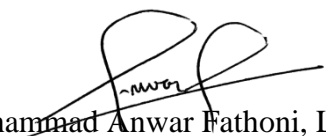
No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Fitri Yetty, M.M.	Ketua Penguji	
2	Siwi Nugraheni, S.E., MM	Penguji I	
3	Ade Nur Rohim, S.HI., M.EI.	Penguji II**)	

Catatan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juli 2021  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kaprod. Ek. Syariah S1

  
(Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA)



## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak tanggal 29 Februari 2021 sampai dengan 13 Juli 2021 dengan judul **“Efisiensi Dan Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Pada Baznas Kota Yogyakarta”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Tentunya banyak sekali rintangan dan halangan yang dilalui penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, namun penulis berhasil melaluinya berkat adanya masukan, arahan, saran serta nasihat dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I., M.E.I. dan Bapak Sahlan Hasbi, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam bentuk arahan dan saran-saran yang bermanfaat guna menyelesaikan karya ilmiah ini. Selanjutnya Ayah, Ibu, Adik serta seluruh keluarga besar yang tidak henti-hentinya memberikan doa, serta semangat kepada penulis. Berikutnya, terima kasih juga kepada teman-teman dari Ekonomi Syariah angkatan 2017 yakni Yusuf, Ilham, Hario, Shafira, Farra, Framesya, Jasmin, Velia, Vani, Muthia, Larasati dan Rifa Awaliyah serta teman-teman dari SMAN 9 Bekasi yakni Esmunaldo, Naufal, Farhan, Arrasy, Majid, Faiz, Yudha, Maria Nova, Sheilla, Puja dan Denny yang telah sabar mendengarkan segala keluh kesah serta mendukung penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Tidak lupa penulis meminta maaf atas segala kesalahan yang pernah penulis lakukan baik sengaja maupun tidak disengaja. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 13 Juli 2021

Muhammad Lutfi Hidayatulloh

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Fokus Penelitian.....	8
I.3 Perumusan Masalah .....	8
I.4 Tujuan Penelitian .....	8
I.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	10
II.2 Landasan Teori .....	15
II.2.1 Konsep Zakat.....	15
II.2.2 Efisiensi .....	22
II.2.3 Pengukuran Efisiensi .....	23
II.2.4 Efektivitas.....	24
II.2.5 Pengukuran Efektivitas.....	25
II.3 Deskripsi Objek Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
III.1 Metode Penelitian.....	31
III.2 Lokasi Penelitian.....	31
III.3 Objek, Subjek dan Sumber Data .....	31
III.3.1 Objek Penelitian .....	32
III.3.2 Subjek Penelitian.....	32
III.3.3 Sumber Data.....	32
III.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	32

III.5	Teknik Validitas Data .....	32
III.6	Teknik Analisa Data.....	33
III.7	Riset Desain Beserta Penjelasannya .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
IV.1	Dokumentasi .....	38
IV.1.1	Profil Baznas Kota Yogyakarta .....	38
IV.1.2	Visi, Misi dan Nilai.....	39
IV.1.3	Azas Pengelolaan Baznas Kota Yogyakarta .....	43
IV.1.4	Program-program Baznas Kota Yogyakarta.....	43
IV.1.5	Laporan Keuangan Baznas Kota Yogyakarta .....	51
<b>BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
V.1	Rasio Biaya Operasional Terhadap Total Hak Amil.....	53
V.2	Rasio Biaya Operasional Terhadap Total Penghimpunan.....	55
V.3	Rasio Biaya Sumber Daya Manusia Terhadap Total Penghimpunan .....	58
V.4	<i>Allocation to Collection Ratio</i> .....	60
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>65</b>
VI.1	Simpulan .....	65
VI.2	Keterbatasan Penelitian.....	65
VI.3	Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Indikator <i>Allocation to Collection Ratio</i> .....	26
Tabel 2. Indikator Rasio ACR.....	35
Tabel 3. Total Biaya Operasional, Biaya Sumber Daya Manusia pada Periode 2017 – 2019 .....	52
Tabel 4. Total Penghimpunan dan Penyaluran Dana Zakat, Total Hak Amil dan Saldo Dana Akhir Zakat t-1 Pada Periode 2017 – 2019 .....	53
Tabel 5. Tingkat Efisiensi Baznas Kota Yogyakarta menggunakan Rasio Biaya Operasional Terhadap Total Hak Amil.....	55
Tabel 6. Tingkat Efisiensi Baznas Kota Yogyakarta menggunakan Rasio Biaya Operasional Terhadap Total Penghimpunan .....	57
Tabel 7. Tingkat Efisiensi Baznas Kota Yogyakarta menggunakan Rasio Biaya Sumber Daya Manusia Terhadap Total Penghimpunan .....	59
Tabel 8. Nilai ACR Berdasarkan Jenis ACR .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Potensi Zakat di Indonesia Berdasarkan Kajian Indikator Potensi Pemetaan Zakat (IPPZ) .....	1
Gambar 2. Tren Pengumpulan dan Penyaluran Zakat Nasional Tahun 2014 - 2019 .....	2
Gambar 3. Tingkat Efisiensi Baznas Tahun 2016 – 2018.....	4
Gambar 4. Tingkat Efektivitas Baznas Tahun 2016 – 2018 .....	5
Gambar 5. Riset Desain.....	36
Gambar 6. Pengajian Bersama Dengan Emha Ainun Najib (Cak Nun) .....	44
Gambar 7. Pengajian & Sosialisasi Zakat di Masjid At Takwa Kota Baru .....	45
Gambar 8. Pemberian Beasiswa Anak kepada Pegawai Honorer Kurang Mampu .....	46
Gambar 9. Penerimaan Beasiswa Anak Asuh.....	46
Gambar 10. Pemberdayaan Ekonomi Berbasis Komunitas .....	47
Gambar 11. Pemberdayaan Ekonomi Produktif Bedah Warung .....	48
Gambar 12. Baznas Kota Yogyakarta Bersama FK UII Mengadakan Khitanan Masal .....	49
Gambar 13. Pembukaan Apotek Baznas Kota Yogyakarta .....	49
Gambar 14. Baznas Kota Yogyakarta Memberikan Bantuan Kepada Korban Kebakaran .....	50
Gambar 15. Penyerahan Air Bersih Kepada Warga di Wilayah Kecamatan Girisobo, Kabupaten Gunung Kidul .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Profil Baznas Kota Yogyakarta
- Lampiran 2 Susunan Kepengurusan Baznas Kota Yogyakarta
- Lampiran 3 Laporan Keuangan Baznas Kota Yogyakarta
- Lampiran 4 Perhitungan Total Biaya Operasional Terhadap Total Hak Amil
- Lampiran 5 Perhitungan Total Biaya Operasional Terhadap Total Penghimpunan
- Lampiran 6 Perhitungan Total Biaya Sumber Daya Manusia Terhadap Total Penghimpunan
- Lampiran 7 Perhitungan *Gross Allocation to Collection Ratio*
- Lampiran 8 Perhitungan *Gross Allocation to Collection Ratio Non Amil*
- Lampiran 9 Perhitungan *Zakah Allocation Ratio*
- Lampiran 10 Perhitungan *Zakah Allocation Ratio Non Amil*
- Lampiran 11 Hasil Turnitin