

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, S. (2015). *GAP ANALYSIS (ANALISA KESENJANGAN)*. Diakses pada 14 Juni 2021 dari <https://sis.binus.ac.id/2015/07/28/gap-analysis-analisa-kesenjangan/>.
- Agus, R. (2013). *Statistik Deskriptif*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Alchemr. (2021). *What is SPSS and How Does it Benefit Survey Data Analysis?*. Diakses pada 12 Juni 2021 dari <https://www.alchemer.com/resources/blog/what-is-spss/>.
- Andry, J. H., Christianto, K. (2018). *Audit Menggunakan COBIT 4.1 dan COBIT 5 dengan Case Study*. Yogyakarta: Teknosain.
- Binus University. (2019). *Memahami Audit Sistem Informasi*. Diakses pada 12 Januari 2021 dari <https://accounting.binus.ac.id/2019/06/10/memahami-audit-sistem-informasi/>.
- Candra, Rio, K., dkk. (2015). *Audit Teknologi Informasi menggunakan Framework COBIT 5 Pada Domain DSS (Delivery, Service, and Support) (Studi Kasus: iGracias Telkom University)*. *e-Proceeding of Engineering*, 2(1), 1129.
- Elfian, Ariwibowo, P. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Bis TransJakarta di Terminal Kampung Melayu*. *Jurnal Dinamika Manajemen dan Bisnis*, 1(2).
- Federal Highway Administration. (2019). *Interstate Highway System – The Myths*. Diakses pada 27 Februari 2021 dari <https://www.fhwa.dot.gov/interstate/interstatemyths.cfm#content>.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, A., Andry, J. F. (2017). *Audit Aplikasi Zahir di PT Radisa Mahardi Rekatama Menggunakan Framework COBIT 5*. *Seminar Nasional Teknoka*, 2(2), 1-16.

**Yehezkiel Frederik Ruru, 2022**

***Mengukur Kapabilitas Aplikasi Tije sebagai Sarana Informasi dan Layanan TransJakarta Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5.0 Domain APO, DSS, dan MEA.***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

IT Governance Indonesia. *Pengertian COBIT 5 dan Fungsinya Untuk Information Security*. Diakses pada 12 Januari 2021 dari <https://itgid.org/pengertian-cobit-5/>.

Jayani, Dwi H. (2020). *DKI Jakarta, Kota Termacet 10 Dunia*. Diakses pada 27 Februari 2021 dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/02/20/dki-jakarta-kota-termacet-10-dunia#:~:text=Indeks%20Kemacetan%202019&text=DKI%20Jakarta%20menempati%20posisi%2010,masih%20stagnan%20di%20angka%2053%25>.

Kurniawan, dkk. (2018). *Audit Aplikasi Medico Menggunakan Framework COBIT 4.1 Domain ME*. *Jurnal TEKNOINFO*, 12(2), 38-42.

Lutfiyana, Nur., dkk. (2020). *Audit Sistem Informasi Aplikasi Scan Barcode E-Faktur Pajak menggunakan COBIT Framework 5.0 Domain DSS pada PT. Japan Asia Consultants*. *INFORMATIKA DAN RPL*, 2(2), 161-166).

Makdori, Y. (2021). *Transjakarta Luncurkan Aplikasi TIJE Versi Baru yang Lebih Ramah Prokes Covid-19*. Diakses pada 13 Juni 2021 dari <https://www.liputan6.com/news/read/4476164/transjakarta-luncurkan-aplikasi-tije-versi-baru-yang-lebih-ramah-prokes-covid-19>.

Maynard, Micheline. (2019). *Taking a Spin Through American Car Culture*. Diakses pada 27 Februari 2021 dari <https://www.nytimes.com/2019/03/12/arts/toledo-museum-of-art-car-culture.html>.

Mz, Muhammad A., dkk. (2021). *COBIT 5 UNTUK TATA KELOLA AUDIT SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN*. *Jurnal TEKNOINFO*, 15(2), 67-73.

Rahmadiansyah, D. (2012). *COBIT 5: (Hanya) untuk Tatakelola dan Manajemen Teknologi Informasi Perusahaan*. Diakses pada 12 Januari 2021 dari <https://blogs.itb.ac.id/dudi4studi/2012/10/03/cobit-5-hanya-untuk-tatakelola-dan-manajemen-teknologi-informasi-perusahaan/>.

Santosa, D., Nanie. (2017). *Audit Sistem Informasi dan Penggunaannya*. Diakses pada 12 Januari 2021 dari <https://maks.febulm.ac.id/index.php/info-kampus/artikel-paper-jurnal-akuntansi/item/47-audit-sistem-informasi-dan-penggunaannya>.

**Yehezkiel Frederik Ruru, 2022**

***Mengukur Kapabilitas Aplikasi Tije sebagai Sarana Informasi dan Layanan TransJakarta Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5.0 Domain APO, DSS, dan MEA.***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Saputra, U. (2019). Transjakarta Luncurkan Aplikasi ‘Tijeku’. Diakses pada 13 Juni 2021 dari <https://www.kaorinusantara.or.id/newslines/127432/transjakarta-luncurkan-aplikasi-tijeku>.
- Sever, Ivan. (2017). *Importance-performance analysis: A valid management tool?*. Elsevier, 48(C), 43-53.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, Hendryadi (2015). *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prena Media Group.
- Weber, R. (2010). *Information Systems Control and Audit*. London: Pearson.
- White, S. K. (2019). *What is COBIT? A framework for alignment and governance*. Diakses pada 12 Januari 2021 dari <https://www.cio.com/article/3243684/what-is-cobit-a-framework-for-alignment-and-governance.html>.

**Yehezkiel Frederik Ruru, 2022**

***Mengukur Kapabilitas Aplikasi Tije sebagai Sarana Informasi dan Layanan TransJakarta Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5.0 Domain APO, DSS, dan MEA.***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]