

BAB 5 PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian yang melibatkan aplikasi Tije sebagai objek untuk mengukur kemampuan aplikasi tersebut sebagai sistem berjalan yang menjadi sarana informasi dan layanan TransJakarta memperlihatkan beberapa aspek yang sebelumnya belum diketahui secara konkrit, yaitu diwakili dengan data. Sistem berjalan yang dapat diakses secara umum ini masih memerlukan beberapa peningkatan baik itu dari fitur hingga kualitas agar dapat menarik pengguna lebih banyak lagi dan meningkatkan manfaat yang ditawarkan dari sistem tersebut.

Poin-poin kesimpulan yang dapat dirumuskan berdasarkan pembahasan pada penelitian ini adalah

1. Tingkat kapabilitas dari sistem aplikasi Tije secara keseluruhan berada pada level 1 pada 5 proses COBIT 5.0 yang digunakan, yaitu APO11 untuk mengelola kualitas, DSS02 untuk mengelola bantuan layanan dan insiden, DSS05 untuk mengelola proses keamanan, dan MEA03 untuk mengawasi, mengevaluasi, dan menilai sistem kebutuhan eksternal serta level 2 untuk proses APO04 yaitu untuk mengelola inovasi.
2. Secara keseluruhan, aplikasi Tije dengan sistem yang terintegrasi ke seluruh layanan TransJakarta dengan adanya proses-proses yang sudah dibuat landasannya dan sudah berjalan, namun keadaan pada saat penelitian memperlihatkan bahwa aplikasi tersebut masih memerlukan pengelolaan dan perubahan lebih lanjut agar memiliki daya tarik lebih dan mewujudkan visi dan misi TransJakarta yaitu mempermudah kehidupan masyarakat Jakarta dalam beraktivitas menggunakan transportasi umum.

5.2. Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat dilakukan berdasarkan penelitian ini, yaitu:

Yehezkiel Frederik Ruru, 2022

Mengukur Kapabilitas Aplikasi Tije sebagai Sarana Informasi dan Layanan TransJakarta Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5.0 Domain APO, DSS, dan MEA.

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

1. Meningkatkan performa aplikasi dan pengelolaan internal tim IT perusahaan agar dapat meningkatkan nilai kapabilitas sampai level 3 atau lebih, karena saat ini hampir seluruh proses yang digunakan masih menghasilkan nilai kapabilitas level 1.
2. Meningkatkan tingkat responsif pengelola aplikasi Tije untuk menghadirkan fitur-fitur yang diinginkan oleh pengguna, seperti melacak bus dan merencanakan perjalanan mereka dengan mudah.

Yehezkiel Frederik Ruru, 2022

Mengukur Kapabilitas Aplikasi Tije sebagai Sarana Informasi dan Layanan TransJakarta Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5.0 Domain APO, DSS, dan MEA.

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]