

# **MENGUKUR KAPABILITAS APLIKASI TIJE SEBAGAI SARANA INFORMASI DAN LAYANAN TRANSJAKARTA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5.0 DOMAIN APO, DSS, DAN MEA**

Yehezkiel Frederik Ruru

## **ABSTRAK**

TransJakarta adalah salah satu moda transportasi umum yang paling dikenal di seluruh Indonesia, terutama di kawasan DKI Jakarta. Banyaknya pengguna TransJakarta tercerminkan pada data tahun 2020 lalu yang mencatat pelanggan harian TransJakarta melebihi 1 juta penumpang. PT Transportasi Jakarta yang menjadi pengelola transportasi umum TransJakarta melihat potensi implementasi teknologi terbaru untuk memudahkan sistem operasional layanan tersebut, salah satunya dalam bentuk pelayanan informasi untuk bus dan halte. Menggunakan COBIT 5.0 sebagai acuan indikator, penelitian ini ditujukan untuk mengetahui apakah dari sisi pengguna aplikasi Tije sudah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh TransJakarta atau masih ada yang perlu ditingkatkan. Sebanyak minimal 96 responden dibutuhkan untuk melaksanakan penelitian ini yang akan berjalan selama kurang lebih 3 sampai 4 bulan. Hasil dari penelitian ini memperlihatkan nilai kapabilitas rata-rata mencapai level 1,2 (*performed process*) pada proses APO04, APO11, DSS02, DSS05, dan MEA03 yang diharapkan dapat mencapai level 3 untuk semua proses. Berdasarkan hasil tersebut dan masukan lainnya dalam kuisioner, peneliti membuat rekomendasi yang salah satunya adalah rancangan *user interface* untuk aplikasi Tije.

**Kata kunci: COBIT 5.0, Tije, TransJakarta.**

# **MEASURING THE CAPABILITIES OF TIJE AS A TRANSJAKARTA INFORMATION AND SERVICE CENTER APPLICATION USING COBIT 5.0 FRAMEWORK WITH APO, DSS, AND MEA DOMAINS**

Yehezkiel Frederik Ruru

## **ABSTRACT**

*TransJakarta is one of the most well-known modes of public transportation throughout Indonesia, especially in the DKI Jakarta area. The number of TransJakarta users is reflected in the data for 2020 which recorded that TransJakarta's daily customers exceeded 1 million passengers. PT Transportation Jakarta, which is the manager of TransJakarta public transportation, sees the potential for implementing the latest technology to facilitate the service's operational system, one of which is in the form of information services for buses and bus stops. Using COBIT 5.0 as a reference indicator, this study aims to find out whether from the user side of the Tije application they are satisfied with the services provided by TransJakarta or there are still things that need to be improved. A minimum of 96 respondents is required to carry out this research which will run for approximately 3 to 4 months. The results of this study show that the average capability value reaches level 1.2 (performed process) in the APO04, APO11, DSS02, DSS05, and MEA03 processes which are expected to reach level 3 for all processes. Based on these results and other inputs in the questionnaire, the researcher made recommendations, one of which was the design of the user interface for the Tije application.*

**Keywords: COBIT 5.0, Tije, TransJakarta.**