



**PENGUKURAN KINERJA DI PT XYZ
MENGUNAKAN METODE PERFORMANCE
PRISM, ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS DAN
OBJECTIVE MATRIX**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik**

RION KERIPERPUTRA

1310312049

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rion Keriperputra

NRP : 1310312049

Program Studi : Teknik Industri

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Mei 2017

Yang Menyatakan,


(Rion Keriperputra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rion Keriperputra

NRP : 1310312049

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGUKURAN KINERJA DI PT XYZ MENGGUNAKAN METODE PERFORMANCE PRISM, ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS DAN OBJECTIVE MATRIX

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Mei 2017

Yang Menyatakan,


(Rion Keriperputra)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Rion Keriperputra
NRP : 1310312049
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Di PT.XYZ Menggunakan Metode Performance Prism, Analytical Hierarchy Process Dan Objective Matrix

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ir. Siti Rohana N, MT

Ketua Penguji

Nur Fajriah ST, MT

Penguji I

Dr. Ir Halim Mahfud, M.Sc

Penguji II (Pembimbing)



Poond Hendrarsakti, P.hd

Dekan/ Direktur

Mohamad As'adi, MT

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 01 Juni 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi/usulan penelitian dengan judul “Pengukuran Kinerja Di PT.XYZ Menggunakan Metode Performance Prism, Analytical Hierarchy Process Dan Objective Matrix” dengan sebaik-baiknya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan yang wajib ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi S-1 Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang nyata dan menambah wawasan mahasiswa tentang studi yang telah dilakukan di kampus.

Selama proses penelitian, penulis telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Kakak- kakak tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil.
3. Orang tua saya yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta bantuan doanya.
4. Jooned Hendrarsakti, M.Sc selaku dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jakarta.
5. Muhammad As’adi, MT, selaku Kepala Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jakarta.
6. Alina Cynthia Dewi, Ssi,MT , yang telah bersedia menjadi pembimbing pertama dalam penyusun proposal skripsi.
7. Dony Montreano ST,MT , yang telah bersedia menjadi pembimbing kedua dalam penyusun proposal skripsi.
8. Theodorus Datu D , sebagai sahabat dekat yang telah membantu penulis mengerjakan skripsi.
9. Sitti Khansa Nabila, sebagai partner terbaik yang telah membantu penulis dalam dukungan dan motivasi.

10. Kebelet ST (Rion,Ersa,Andhika,Yoga,Siskha,Indah,Intan,Anin), yang selalu bercanda gurau untuk melepaskan pikiran.
11. Terimakasih buat Rendra, Kiki, Ricki ,Putu telah menjadi partner melepaskan pikiran
12. Teman-teman Teknik Industri UPNVJ 2013 yang telah memberikan dukungan,nasihat, serta bantuan selama penulis penyusung laporan ini.
13. Teman teman anggota HMTI yang telah mensupport penulis agar cepat mengerjakan laporan ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu penulis menerima segala saran dan kritikan yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Mei 2017

(Rion Keriperputra)

PENGUKURAN KINERJA DI PT XYZ MENGGUNAKAN METODE *PERFORMANCE PRISM, ANALYTICAL HIERARCHY PROSES* DAN *OBJECTIVE MATRIX*

Rion Keriperputra

ABSTRAK

Performance Prism merupakan pengukuran kinerja yang mengukur dari 5 prespektif, *Prespektif Stakeholder Satisfaction, Stakeholder Contribution, Strategy, Proses, dan Capabiliti. Anlitycal Hierarki Proses* sebuah kerangka untuk mengambil keputusan dengan efektif atas persoalan kompleks sedangkan *Objective Matrix* mengkombinasikan pendekatan kuantitatif dan kualitatif , untuk mengukur aspek kinerja yang dipertimbangkan dalam suatu unit kerja. Penggunaan metode metode pengukuran kinerja tersebut untuk mengukur kinerja suatu organisasi dari masing-masing prespektif. Pengambilan data dilakukan dengan cara wawancara dan kuisioner oleh pihak terkait dari masing masing stakeholder.

Hasil pengukuran kinerja pada PT. XYZ dengan menggunakan *Performance Prism* didapatkan hasil 46 KPI yang meliputi 12 KPI karyawan 12 KPI Customer, 12 KPI Investor , dan 10 KPI supplier yang terbagi dalam 5 Prespektif *Stakeholder satisfaction, Stakeholder Contribution, Strategy, Process, Capability*. Dari hasil pengukuran kinerja menggunakan AHP dan OMAX didapatkan performansi perusahaan sebesar 8,25 dan hasil keseluruhan pembobotan antar kriteria dari masing masing prespektif, didapatkan hasil terendah dan perlu tindakan perbaikan adalah KPI E3 yaitu pengarahan antara atasan dan bawahan dengan nilai 0,77.

Kata Kunci: *Performance Prism, Stakeholder, Kinerja*

Performance Measurement In PT.XYZ Uses The Method The Performance prism , Hierarchy Analytical Processes and Objective Matrix.

Rion Keriperputra

ABSTRAC

The performance of prism is performance measurement that measures than 5 prespektif , prespektif stakeholders satisfaction , stakeholders contribution , strategy , the process , and capabiliti .Anlitycal a hierarchy the process of a framework to make decisions effectively over the problem of complex while objective the matrix approach combining quantitative and qualitative , to measure aspects of performance under consideration in a a unit of work .On use a method of the method of measurement those performance for measuring the performance of an organization from each prespektif .The withdrawal of the data done by means of interviews and kuisoner by related parties from each a carpel of stakeholders .

The measurement result performance on PT XYZ by using performance prism obtained the results of 46 kpi which includes 12 kpi employees 12 kpi customer, 12 kpi investors, and 10 kpi supplier which divided in 5 prespektif stakeholders satisfaction, stakeholders contribution, strategy, process, capability.From the performance measurement use ahp and omax obtained performansi company of 8.25 and the result of the overall weighting between criteria from each prespektif, obtained the lowest and it needs to the act of repaired are kpi e3 namely briefing between superior and subordinate with the 0,77.

Keywords: *performance prism , stakeholders , performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	2
I.4 Manfaat Penelitian	2
I.5 Batasan Masalah	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
II.1 Definisi Manajemen Kinerja	4
II.2 <i>Performance Prism</i>	4
II.3 Analytical Hierarki Proses	6
II.4 Objective Matriks.....	11
II.5 Review Model Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN	14
III.1 Jenis Penelitian	14
III.2 Tempat dan Waktu Penelitian	14
III.3 Jenis dan Sumber Data	14

III.4 Metode Pengumpulan Data	15
III.5 Metode Pengolahan Data Analisis	15
III.6 Metode Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
IV.1 Pengumpulan Data	19
IV.2 Pembobotan KPI	19
IV.3 Pembobotan Kriteria KPI	19
IV.4 Scoring OMAX	34
IV.5 Analisa	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
V.1 Kesimpulan	46
V.2 Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Performance Prism</i>	5
Gambar 2.2 Matriks 3 x 3	9
Gambar 2.3 Kerangka Permikiran.....	18

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai Perbandingan Variabel Berpasangan	7
Tabel 2.2 Formula Matematis	8
Tabel 2.3. Matriks Perbandingan Semula	9
Tabel 2.4 Indeks Random untuk Orde Matriks	11
Tabel 4.1 Data Penyebaran Responden	19
Tabel 4.2 Matriks Perbandingan antar Kriteria	20
Tabel 4.3 Bobot Perbandingan Kriteria KPI	20
Tabel 4.4 Matriks Perbandingan Antar Kriteria Stakeholder	20
Tabel 4.5 Bobot Perbandingan kriteria KPI Stakeholder	20
Tabel 4.6 Matrik Antar Kriteria Stakeholder Satisfaction Karyawan	21
Tabel 4.7 Bobot kriteria KPI Stakeholder Satisfaction Karyawan	21
Tabel 4.8 Matrik kriteria KPI Stakeholder Contribution Karyawan	21
Tabel 4.9 Bobot kriteria KPI Stakeholder Contribution karyawan	22
Tabel 4.10 Matriks Perbandingan Antar Kriteria Strategy Karyawan	23
Tabel 4.11 Bobot kriteria KPI Strategy Karyawan	23
Tabel 4.12 Matriks Perbandingan Antar Kriteria Process Karyawan	23
Tabel 4.13 Bobot kriteria Kpi Process Karyawan	23
Tabel 4.14 Matriks Perbandingan Antar Kriteria Capabilites Karyawan ..	23
Tabel 4.15 Bobot Kriteria KPI Capabilities Karyawan	23
Tabel 4.16 Matriks Antar Kriteria Stakeholder Satisfaction Customer	24
Tabel 4.17 Bobot Kriteria KPI Stakeholder Satisfaction Customer	24
Tabel 4.18 Matriks Antar Kriteria Stakeholder Contribution Customer	24
Tabel 4.19 Bobot Kriteria KPI Stakeholder Contribution Customer	25
Tabel 4.20 Matriks Perbandingan Antar Kriteria Strategy Customer	25
Tabel 4.21 Bobot Kriteria KPI Strategy Customer	25
Tabel 4.22 Matriks Perbandingan Antar Kriteria Process Customer	26
Tabel 4.23 Bobot Kriteria KPI Process Customer	26
Tabel 4.24 Matriks Antar Kriteria Capabilities Customer	27

Tabel 4.25	Bobot Kriteria KPI Capabilities Customer	27
Tabel 4.26	Matriks Antar Kriteria Stakeholder Satisfaction Investor	27
Tabel 4.27	Bobot Kriteria KPI Stakeholder Satisfaction Investor	27
Tabel 4.28	Matriks Antar Kriteria Stakholder Contribution Investor	28
Tabel 4.29	Bobot Kriteria KPI Stakholder Contribution Investor	28
Tabel 4.30	Matriks Perbandingan Antar Kriteria Strategy Investor	28
Tabel 4.31	Bobot Kriteria KPI Strategy Investor	29
Tabel 4.32	Matrik Perbandingan Antar Kriteria Process Investor	29
Tabel 4.33	Bobot Kriteria KPI Process Investor	29
Tabel 4.34	Matriks Perbandingan Antar Kriteria Capabilities Investor	29
Tabel 4.35	Bobot Kriteria KPI Capabilities Investor	30
Tabel 4.36	Matriks Antar Kriteria Stakeholder Satisfaction Supplier	30
Tabel 4.37	Bobot Kriteria KPI Stakeholder Satisfaction Supllier	31
Tabel 4.38	Matriks Antar Kriteria Stakholder Contribution Supllier	31
Tabel 4.39	Bobot Kriteria KPI Stakholder Contribution Supplier	31
Tabel 4.40	Matriks Perbandingan Antar Kriteria Strategy Supplier	31
Tabel 4.41	Bobot Kriteria KPI Strategy Supplier	32
Tabel 4.42	Matrik Perbandingan Antar Kriteria Process Supplier	33
Tabel 4.43	Bobot Kriteria KPI Process Supplier	33
Tabel 4.44	Matriks Perbandingan Antar Kriteria Capabilities Supplier	33
Tabel 4.45	Bobot Kriteria KPI Capabilities Supplier	33
Tabel 4.46	Scoring OMAX	34
Tabel 4.47	OMAX KPI Stakeholder Satisfaction	34
Tabel 4.48	OMAX KPI Stakeholder Contribution	38
Tabel 4.49	OMAX KPI Strategy	39
Tabel 4.50	OMAX KPI Process	40
Tabel 4.51	OMAX KPI Capability	41
Tabel 4.52	Rekapitulasi Performansi KPI	42