

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku-Buku

- Asyhadie, Zaeni. 2017. *Hukum Bisnis: Prinsip dan Pelaksanaannya di Indonesia*. Cetakan X. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Dewi, Wuria Eli. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Endipradja, Tumantara, Firman. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Malang: Setara Press
- Fuady, Munir. 1994. *Hukum dalam Tori dan Praktik*. Buku Kedua. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Fuady, Munir. 2011. *Pengantar Hukum Bisnis*. Cetakan I. Jakarta: PT Citra Aditya Bakti.
- Kristiyanti, Siwi, Tri Celina. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan VII. Jakarta: Sinar Grafika.
- Miru, Ahmadi. 2011. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Cetakan I. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Nasution, Az. 1999. *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*. Cetakan I. Jakarta: Daya Widya.
- Nasution, Az. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Jakarta: Diadit Media
- Purwaningsih, Endang. 2010. *Hukum Bisnis*. Cetakan I. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rahardjo, Soetjipto. 1983. *Permasalahan Hukum di Indonesia*. Cetakan I. Bandung: Alumni.
- Sadar, M. 2012. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Jakarta: Akademia.

- Serfiyani, Yustisia, Cita, dkk. 2015. *Buku Pintar Bisnis Online dan Transaksi Elektronik*. Cetakan I. Jakarta: Gramedia.
- Shofie, Yusuf. 2002. *Pelaku Usaha Konsumen dan Tindak Pidana Korporasi*. Cetakan II. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sidabolak, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Cetakan III. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Sjahputra, Imam. 2010. *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*. Cetakan I. Bandung: Alumni.
- SS, Adil U, H. 2016. *Dasar-Dasar Hukum Bisnis*. Cetakan II. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Susanto, Happy. 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Cetakan I. Yogyakarta: Visimedia.
- Sutedi, Adrian. 2008. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Bogor: Ghalia Indonesia
- Syarifuddin, Muhammad. 2016. *Hukum Kontrak*. Cetakan II. Bandung: Mandar Maju.
- Ustadianto, Rieyeke 2002. *Fremowork E-Commerce*. Cetakan II. Yogyakarta: Andi.
- Widjaja, Gunawan. 2003. *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Cetakan II. Jakarta: Gramedia.
- Yodo, Sutarman, dkk. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Zuhairi, Ahmad. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen & Problematikanya*. Cetakan I. Jakarta: GH Publishing.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan I. Jakarta: Kencana.

2. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia, Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

_____, Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

_____, Undang- Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

3. Jurnal

Nurbani Septiana Erlin, H.S Salim, 2014, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Muchsin, 2014, *Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Rothschild, P. Donald, 1986, *consumer Protecting: Reporting Service*, Vol I (Marlyand; National Law Publishing Corporation)

Nasution, Az Dalam Kurniawan, 2011, *Kedudukan dan Kekuatan Putusan BPSK Dalam Menjamin Perlindungan Hukum Bagi onsumen*, Disertasi Program Pasca Universitas Brawijaya.

4. Sumber Internet

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/04/18/lazada-e-commerce-paling-banyak-pengunjung-tw-i-2018> diakses 26 September 2018 pukul 19.11 WIB

<https://www.viva.co.id/arsip/714827-transaksi-lunas-dibatalkan-sepihak-oleh-lazada>, diakses tanggal 07 November 2018 pukul 15.04 WIB

https://id.wikipedia.org/wiki/Perdagangan_elektronik diakses 26 September 2018 pukul 23.02 WIB

https://id.wikipedia.org/wiki/Lazada_Indonesia, diakses 27 September 2018 pukul 07.03 WIB

<http://www.pengertianku.net/2015/01/pengertian-online-dan-offline-secara-lebih-jelas.html>, diakses 28 September 2018 pukul 07.40 WIB

<https://id.wikipedia.org/wiki/Perjanjian>, diakses 27 September 2018 pukul 07.07 WIB

<https://lenterakecil.com/apa-sih-voucher-belanja-itu/>, diakses 26 September 2018 pukul 22.52 WIB

https://id.wikipedia.org/wiki/Sepeda_motor, diakses 28 September 2018 pukul 07.37 WIB

<http://e-journal.uajy.ac.id/7998/1/JURNAL.pdf>, diakses 20 November 2018 pada pukul 22.08 WIB

https://id.wikipedia.org/wiki/Perdagangan_elektronik, diakses 15 November 2018 pukul 21.10 WIB

<http://haxtunchamber.org/perkembangan-e-commerce-di-indonesia/>, diakses 16 November 2018 pukul 21.31 WIB

Profil Perusahaan Lazada,
<https://www.kaskus.co.id/thread/565f31b35a5163132e8b4567/profil-perusahaan-lazada-indonesia/>, diakses pada 23 November 2018 pukul 20.59 WIB

Cara Belanja di Situs Lazada, <https://www.lazada.co.id/helpcenter/bagaimana-cara-saya-memesan.html>, diakses pada 3 Desember 2018 pukul 18.19 WIB

Bagaimana Cara Membatalkan Pesanan?,
<https://www.lazada.co.id/helpcenter/bagaimana-cara-membatalkan-pesanan.html?spm=a2o4j.helpcenter.0.0.3a8f741cFuRii7>, diakses 03 Desember 2018 pukul 21.43 WIB

Syarat dan Ketentuan, <https://www.lazada.co.id/terms-of-use/>, diakses 11 Desember 2018 pukul 13.58 WIB

Kelebihan dan Kekurangan Lazada, <http://dedendewantoro46.blogspot.com/2016/03/kelebihan-dan-kekurangan-lazada.html>, diakses 11 Desember 2108 pukul 14.59 WIB

Apa yang Dimaksud dengan Voucher Refund (Store Credit)?, <https://www.lazada.co.id/helpcenter/apa-yang-dimaksud-dengan-voucher-refund-store-credit.html?spm=a2o4j.helpcenter.0.0.1cd05be3g75RP6>, diakses 7 Desember 2018 pukul 21.57 WIB

Bagaimana cara menggunakan voucher refund (store credit)?, <https://www.lazada.co.id/helpcenter/bagaimana-cara-menggunakan-voucher-refund-store-credit.html?spm=a2o4j.helpcenter.0.0.1cd05be3g75RP6>, diakses 7 Desember 2018 pukul 22.04 WIB

10 E-Commerce Terbaik yang Menggeser Eksistensi di Toko Offline, <https://www.idntimes.com/business/economy/reza-iqbal/10-e-commerce-terbaik/full>, diakses 15 Januari 2019 pukul 22.09 wib

5. Wawancara

Wawancara dengan Ibu Sularsi selaku Ketua Pengurus Harian Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) pada tanggal 30 November 2018.