

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

- Adi Nugroho, Susanti, 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen di Tinjau dari Hukum Acara serta Kendala dan Implementasinya*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group
- Ali, Zainuddin. 2011. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta. Sinar Grafika
- Cahya Ningrum, Dwi, 2016. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jalan Tol di Indonesia*. Jember Fakultas Hukum Universitas Jember.
- Djumhana, Muhammad, 1994. *Hukum Ekonomi Sosial Indonesia*. Bandung. PT Citra Aditya
- Emirzon, Joni, 2000. *Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsultasi & Arbitrase)*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama
- Halim Barkatullah, Abdul, 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung. nusa media
- HR, Ridwan. 2008. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta. Raja Grafindo Persada
- H.S., Salim & Erlies Septiana. 2016. *Penetapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*. Jakarta. Rajawali Pers
- Kasim, Azhar. Edisi 01-2003. *pergeseran Paradigma Otonomi Daerah dalam Rangka Reformasi Administrasi Publik Indonesia*. dalam kumpulan karangan ilmiah informasi Administrasi Pemerintahan. Biro Organisasi dan Tata Laksana Pemerintah Provinsi DKI Jakarta
- M. Hadjon, Philipus. *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*. Bina Ilmu. Surabaya
- Mansyur, Ali, 2007. *Penegakan Hukum tentang Tanggung Gugat Produsen Dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta. Genta Press

- Meliala, Adrianus, 1993. *Praktik Bisnis Curang*. Jakarta. Pustaka Sinar Harapan
- Muchsin, 2013. *Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia*. (Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana)
- Nasution, A.Z. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta. Diadit Media
- Nova Gamayanti Putri Akhmad. 2018. *Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jalan Tol Oleh PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Di Jakarta*. Yogyakarta. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Nurhayati, Irna, 2011. *Pertanggung jawaban Produsen Terhadap Konsumen Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999*. Jurnal Hukum Bisnis Volume 30 Nomor 1
- Samsul, Inosentius, 2004. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta. Universitas Indonesia
- Siahaan, N.H.T. 2005. *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*. Bogor. Panta Rei.
- Sidabalok, Janus, 2010. Cetakan ke II. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti
- Soekanto, Soerjono. 1984. *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta. rajawali pers
- \_\_\_\_\_. 2008. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Soeroso, R. Cet. Ke-14. 2014. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta. Sinar Grafika
- Sutedi, Adrian, 2008. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Bogor. Ghalia Indonesia
- \_\_\_\_\_, Cet. Ke-2. 2011. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta. Sinar Grafika
- Syawali, Husni dan Neni Sri Imaniyati, 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung. Mandar Maju

Zulham, 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group

## 2. Peraturan Perundang - undangan

Indonesia, *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

\_\_\_\_\_, *Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 tentang Jalan*, Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 132, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 4444.

\_\_\_\_\_, *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*, Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 5038.

\_\_\_\_\_, *Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2005 tentang Jalan Tol*, Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 32, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 4489.

\_\_\_\_\_, *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia Nomor 16/PRT/M/2014 Tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol*

\_\_\_\_\_, *Surat Keputusan Direksi PT. Jasa Marga (Persero) Nomor 114/KPTS/2007 tentang Pedoman Penanganan Klaim Dari Pengguna Jalan Tol*

\_\_\_\_\_, *Surat Keputusan Direksi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Nomor 136/KPTS/2013 tentang Tanggung Jawab Pengguna Jalan Tol*

### **3. Internet**

<http://bpjt.pu.go.id> diakses pada tanggal 25 September 2018

<http://jasamarga.com/public/id> diakses pada tanggal 4 Desember 2018

