



**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS KERUGIAN
KONSUMEN DALAM PERJANJIAN BAKU**

SKRIPSI

**BERLY PRADITAMA
1410611115**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM
2021**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Tugas Akhir dengan judul “**Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kerugian Konsumen Dalam Perjanjian Baku**” dibuat sebagai syarat untuk menempuh ujian tugas akhir atau diseminasi mahasiswa Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta.

Menyetujui
Dosen Pembimbing,

Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H
NIP. 0326107201

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Taupiqqurrahman, S.H, M.Kn
NIP. 19870102201903100



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

LEMBAR PENGESAHAN

Artikel Jurnal diajukan oleh:

Nama : Berly Praditama
 NIM : 1410611115
 Program Studi : S1 Ilmu Hukum
 Judul Tugas Akhir : **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kerugian Konsumen Dalam Perjanjian Baku**

Telah berhasil dipertahakan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn.
Ketua Dosen Penguji

Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H.
Dosen Penguji I

Dr. Iwan Errar Joesoef, S.H., M.Kn.
Dosen Penguji II



Dr. H. Abdul Halim, M.Ag., CM
Dekan

Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn
Kaprosdi

Ditetapkan di : Jakarta
 Tanggal Ujian : 24 Juli 2021

PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Berly Praditama

NPM : 1410611115

Tanggal : 21 Agustus 2021

Tanda Tangan :



Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Berly Praditama
Nim/npm : 1410611115
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis karya : Skripsi
Judul : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kerugian Konsumen Dalam Perjanjian Baku.

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan ~~TIDAK SETUJU~~*) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan ~~TIDAK BERSEDIA~~*) mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Berly Praditama

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengkaji pertanggungjawaban pelaku usaha atas kerugian konsumen perjanjian baku. Tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen dipengaruhi oleh status kedua belah pihak perjanjian baku, yaitu status pelaku usaha ialah pihak secara ekonomi kuat dan konsumen ialah pihak secara ekonomi lemah dan hal tersebut menimbulkan ketidakseimbangan. Metode penelitian yang digunakan ialah metode yuridis normatif. Hasil dari penelitian ini adalah kompensasi ditujukan untuk memulihkan keadaan yang sebelumnya rusak musnah artian akibat ketidakseimbangan penggunaan barang dan jasa tidak memenuhi harapan permintaan. Tanggung jawab adalah kewajiban untuk membuat pihak melanggar, wajib menanggung resiko yang ditimbulkan akibat perilakunya, dan perilakunya dapat dituntut dipersyaratkan untuk dituntut. Konsumen dirugikan berhak mengajukan pengaduan dan berhak menerima ganti rugi dari pelaku usaha, begitu pula sebaliknya.

Kata Kunci: Tanggung Jawab, Kerugian Konsumen, Perjanjian Baku.

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the liability of business actors for consumer losses on standard agreements. The responsibility of the actor to the consumer is influenced by the status of the two parties to the standard agreement, namely the status of the business actor is the economically strong party and the consumer is the economically weak and unbalanced party. The research method used is the normative juridical method. The result of this research is that compensation is intended to restore the previously damaged condition, meaning that the imbalance in the use of goods and services does not meet demand expectations. Responsibility is the obligation to make the violating party obliged to bear the risks caused by his behavior, and his behavior can be prosecuted and required to be prosecuted. Aggrieved consumers have the right to file complaints and are entitled to receive compensation from business actors, and vice versa.

Keywords: *Responsibility, Consumer Loss, Raw Contract.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan untuk kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dengan baik dan tepat pada waktu. Dengan ini penulis membuat Tugas Akhir (Jurnal) guna memenuhi persyaratan mata kuliah skripsi di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Tugas Akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari Keluarga, Dosen Pembimbing dan Teman-Teman Tercinta. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca sekalian. Selain itu, kritik dan saran sangat berguna bagi penulis agar penulisan ini bisa lebih baik lagi untuk ke depannya.

Jakarta, 23 Oktober 2020



Berly Praditama

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Umum tentang Pelaku Usaha dan Konsumen	6
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	6
2. Pengertian Konsumen.....	7
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
BAB IV PEMBAHASAN MASALAH.....	12
A. Kedudukan Para Pihak Perjanjian Baku Menurut Hukum Perdata	12
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen yang Dirugikan dengan Adanya Klausula Eksonerasi	14
BAB V PENUTUP.....	18
A. Kesimpulan	18
B. Saran	18
DAFTAR PUSTAKA	19