

BAB VI

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

VI.1 Simpulan

Simpulan dari penelitian ini dengan judul efektivitas sistem pencairan dana atas pembayaran tunjangan pensiun pegawai negeri sipil pada PT Taspen (Persero) untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem pencairan dana atas pembayaran tunjangan pensiun pegawai negeri sipil di PT Taspen (Persero). Dilihat dari kepuasan pengguna atas digitalisasi pelayanan, sistem informasi yang terkomputerisasi, dan opini atas laporan keuangan PT Taspen, apakah sistem pencairan dana atas pembayaran tunjangan pensiun pegawai negeri sipil yang diterapkan di PT Taspen (Persero) telah berjalan efektif atau belum. Penelitian ini dilakukan dengan kajian analisis yang sesuai dengan menggunakan pendekatan etnometodologi dan paradigma interpretif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan tentang penerapan sistem pencairan dana pensiun dan dampaknya terhadap efektivitas sistem pencairan dana pensiun pegawai negeri sipil pada PT Taspen (Persero), yaitu

1. Aktivitas pencairan dana pensiun yang dilakukan oleh peserta pensiun dilakukan melalui sejumlah proses, yaitu tahap *enrollment* kemudian tahap otentikasi mandiri menggunakan *smartphone*.
2. Pada tahap *enrollment*, peserta pensiun mengunjungi kantor cabang PT Taspen terdekat untuk melakukan perekaman biometrik, seperti wajah, suara dan sidik jari. Peserta pensiun yang sudah melalui tahap *enrollment* dapat melakukan otentikasi mandiri melalui aplikasi Taspen Otentikasi yang dapat diunduh secara gratis.
3. Pada tahap otentikasi mandiri, peserta pensiun melakukan proses verifikasi diri dengan mencocokkan data biometrik yang terekam pada tahap *enrollment* dengan pada tahap otentikasi sedang dilakukan. Tahap otentikasi dilakukan untuk

memastikan bahwa peserta pensiun masih hidup dan berhak menerima dana pensiun.

4. Proses otentikasi mandiri tergolong efektif dan efisien, karena dapat dilakukan dimana saja tanpa harus datang dan mengantri di kantor cabang Taspen, sehingga lebih menghemat waktu.
5. Beberapa peserta pensiun tidak dapat melakukan otentikasi mandiri karena terdapat kendala, seperti belum melakukan *enrollment*, kurangnya cahaya saat melakukan otentikasi, dan gangguan sinyal yang tidak terkoneksi. Solusi untuk kendala tersebut yaitu peserta pensiun dapat melakukan otentikasi manual di kantor cabang PT Taspen.
6. Proses pencairan dana dilakukan oleh bagian Kepesertaan, Layanan, Perbendaharaan, dan Akuntansi. Pembagian tugas dalam kegiatan pencairan dana pensiun telah berjalan dengan baik, karena saling berintegrasi dan adanya tugas dan tanggung jawab yang dipisahkan menjadi beberapa bagian yang berbeda. PT Taspen juga sudah mengadakan *workshop* mengenai otentikasi mandiri dan membuat Grup Diskusi dengan mitra bayar untuk menjawab kendala yang terdapat dalam kegiatan penyaluran dana pensiun.
7. PT Taspen menggunakan *server* sebagai *database* untuk menyimpan data perusahaan, termasuk data peserta pensiun. Keamanan yang digunakan untuk melindungi *database* tersebut yaitu dengan memberikan sistem keamanan berlapis dan mempekerjakan karyawan yang ahli dalam bidang keamanan data.

VI.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian, penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan yang menghambat selama proses pengerjaan penelitian ini dilakukan. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Peneliti tidak dapat melakukan observasi di lokasi PT Taspen (Persero) dan wawancara secara langsung dengan informan karena aturan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) selama pandemi Covid-19.

2. Untuk tujuan triangulasi menggunakan dokumen berupa SOP, Laporan Kepatuhan terhadap Ketentuan Perundang-Undangan, dan *Management Letter*, namun dokumen tersebut tidak dapat digunakan karena tidak dipublikasi untuk umum.
3. Informasi yang diberikan informan belum mencukupi data yang dibutuhkan dalam penelitian, karena informasi yang diberikan masih berupa gambaran umum dan tidak dijelaskan dengan rinci.
4. *Annual report* PT Taspen periode 2019 belum dipublikasikan, sehingga perkembangan digitalisasi pelayanan sepanjang tahun 2019 belum dapat diketahui dengan pasti.
5. Peneliti tidak dapat mewawancarai pihak internal lain yang berkaitan dengan proses pencairan dana, karena sudah ada pihak khusus yang menjadi perantara PT Taspen dengan masyarakat umum.

VI.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya dimasa mendatang, yaitu sebagai berikut:

a. Saran Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar maupun pedoman untuk penelitian selanjutnya mengenai sistem informasi akuntansi pencairan dana pensiun dan dampaknya terhadap efektivitas kegiatan pencairan dana pensiun, serta menjadi sarana dalam mengembangkan ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi dimasa mendatang. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bukti empiris dan bahan dasar perkembangan ilmu pengetahuan sistem informasi akuntansi.

b. Saran Praktis

1. Bagi PT Taspen (Persero)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi PT Taspen (Persero) agar dapat lebih meningkatkan kualitas sistem pencairan dana pensiun sehingga proses pencairan dana pensiun berjalan dengan efektif dan efisien. Hal yang dapat dilakukan melakukan proses *enrollment* dengan bentuk konfirmasi

diri berupa foto *real time* atau *video call* antara peserta pensiun dengan PT Taspen, agar proses *enrollment* dapat dilakukan dengan efektif dan efisien sama seperti proses otentikasi mandiri

2. Bagi Peserta Pensiun

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi peserta pensiun mengenai bagaimana sistem pencairan dana pensiun yang dilakukan di PT Taspen, serta menambah minat masyarakat untuk mempelajari dan meneliti sistem informasi akuntansi.