



**EFEKTIVITAS SISTEM PENCAIRAN DANA ATAS
PEMBAYARAN TUNJANGAN PENSUN PEGAWAI NEGERI
SIPIL PADA PT TASPEN (PERSERO)**

SKRIPSI

KRISTINE SIMANJUNTAK 1610112033

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2020



**EFEKTIVITAS SISTEM PENCAIRAN DANA ATAS
PEMBAYARAN TUNJANGAN PENSIUN PEGAWAI NEGERI
SIPII PADA PT TASPEN (PERSERO)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

KRISTINE SIMANJUNTAK 1610112033

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kristine Simanjuntak

NIM : 1610112033

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang menyatakan,




Kristine Simanjuntak

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kristine Simanjuntak
NIM : 1610112033
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Efektivitas Sistem Pencairan Dana Atas Pembayaran
Tunjangan Pensiun Pegawai Negeri Sipil Pada PT Taspen (Persero)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juli 2020

Yang menyatakan


Kristine Simanjuntak

SKRIPSI

EFEKTIVITAS SISTEM PENCAIRAN DANA ATAS PEMBAYARAN
TUNJANGAN PENSIUN PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA PT TASPEN (PERSERO)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Kristine Simanjuntak 1610112033

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 03 Juli 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Munasiron Miftah, M.M.
Ketua Penguji



Ayunita Ajengtyas, S.E., M.Accy., M.Comm., CAAT
Penguji I



Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Akhmad Saebani, SE., M.Si., CMA, CBV
Ketua Jurusan



Andi Manggala Putra, SE., M.Sc
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 03 Juli 2020

***The Effectiveness of The Liquidating System For Payments
Pension For Civil Servants at PT TASPEN (Persero)***

By Kristine Simanjuntak

Abstract

Accounting information system is a collection of various kinds of resources, such as human and also equipment designed to convert financial data and other data into information that is useful for its users. The purpose of this study is to describe the application and analysis of the effectiveness of the disbursement system for the payment of pension benefits for civil servants at PT Taspen (Persero). The research method used is a qualitative method with an interpretive paradigm and an ethnomethodical approach. The results of the study were obtained (1) the system of funds disbursement has been effective in terms of user satisfaction, internal control, and auditor's opinion, (2) PT Taspen provides multiple layers of protection to the database so that information leakage does not occur, (3) pension funds that are late received by participants pensions can be overcome by doing manual authentication.

Keywords: *accounting information systems, disbursement of funds, user satisfaction, internal control, and auditor's opinion.*

Efektivitas Sistem Pencairan Dana Atas Pembayaran Tunjangan Pensiun Pegawai Negeri Sipil Pada PT TASPEN (Persero)

Oleh Kristine Simanjuntak

Abstrak

Sistem informasi akuntansi adalah sebuah kumpulan dari berbagai macam sumber daya, seperti manusia dan juga peralatan yang dirancang untuk mengubah data keuangan dan juga data lainnya menjadi sebuah informasi yang berguna bagi penggunanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguraikan penerapan dan menganalisa sistem pencairan dana atas pembayaran tunjangan pensiun pegawai negeri sipil pada PT Taspen (Persero). Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan paradigma interpretif dan pendekatan etnometodologi. Hasil dari penelitian diperoleh (1) sistem pencairan dana telah berjalan efektif dari sisi kepuasan pengguna, pengendalian internal, dan opini auditor, (2) PT Taspen memberikan perlindungan berlapis pada *database* agar tidak terjadi kebocoran informasi, (3) dana pensiun yang terlambat diterima peserta pensiun dapat diatasi dengan melakukan otentikasi manual.

Kata kunci: sistem informasi akuntansi, pencairan dana, kepuasan pengguna, pengendalian internal, dan opini auditor.

PRAKATA

Penulis panjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkatnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dari Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang berjudul **“Efektivitas Sistem Pencairan Dana Atas Pembayaran Tunjangan Pensiun Pegawai Negeri Sipil Pada PT Taspen (Persero)”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan rasa hormat kepada Ibu Noegrahini Lastiningsih, S.E., MM, selaku pembimbing satu dan Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., C.A, selaku pembimbing kedua skripsi yang telah memberikan masukan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dan benar. Lalu, penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, UKM PMK Agape, teman-teman AKS1, PT Taspen (Persero), Ibu Rahmasari Fahria, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing akademik, Bapak Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Jakarta, 24 Juni 2020

Kristine Simanjuntak

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	11
II.2 Landasan Teori	24
II.2.1 Sistem Informasi Akuntansi	24
II.2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	24
II.2.1.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	25
II.2.1.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	26
II.2.1.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	27
II.2.1.5 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
III.1 Metode Penelitian	30
III.2 Objek, Subjek, dan Situs Penelitian	31
III.2.1 Objek Penelitian	31
III.2.2 Subjek Penelitian	32
III.2.3 Lokasi dan Situs Penelitian	32
III.3 Sumber Data Penelitian	32
III.4 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	33
III.4.1 Teknik Pengumpulan Data	33

III.4.2	Teknik Analisis Data.....	33
III.5	Teknik Validitas Data	35
III.6	Kerangka Pemikiran.....	36

**BAB IV MENGURAIKAN PENERAPAN SISTEM PENCAIRAN DANA
 ATAS TUNJANGAN PENSIUN PEGAWAI NEGERI SIPIL
 PADA PT TASPEN (PERSERO)..... 37**

IV.1	Pengantar.....	37
IV.2	Penerapan Sistem Pencairan Dana Atas Pembayaran Tunjangan Pensiun Pegawai Negeri Sipil Pada PT Taspen (Persero)	39
IV.2.1	Proses <i>Enrollment</i> dan Otentikasi Mandiri oleh Pensiunan	39
IV.2.2	Proses Pencairan Dana Pensiun oleh PT Taspen (Persero)	42
IV.2.3	Pihak-Pihak Yang Terlibat Pada Sistem Pencairan Dana.....	45
IV.2.4	Pemeriksaan dan Pengawasan oleh Auditor	48

**BAB V PENERAPAN EFEKTIVITAS SISTEM PENCAIRAN DANA
 ATAS TUNJANGAN PENSIUN PEGAWAI NEGERI SIPIL
 PADA PT TASPEN (PERSERO)..... 51**

V.1	Misi dan Strategi PT Taspen (Persero) yang Saling Berkaitan.....	51
V.2	Penerapan Sistem Pencairan Dana Pensiun Yang Dilakukan oleh Peserta Pensiun	53
V.2.1	Efektivitas Proses <i>Enrollment</i> dan Tahap Otentikasi Mandiri	53
V.2.2	Kepuasan Peserta Pensiun Yang Menggunakan Taspen Otentikasi.....	54
V.3	Efektivitas Sistem Pencairan Dana Pensiun Yang Dilakukan oleh PT Taspen (Persero).....	56
V.3.1	Komponen Sistem Pencairan Dana Pensiun.....	56
V.3.2	Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam Proses Pencairan Dana Pensiun	57
V.3.3	Pemeriksaan oleh Pihak Independen Atas Kinerja PT Taspen	59

BAB VI SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN..... 61

VI.1	Simpulan.....	61
VI.2	Keterbatasan Penelitian	62
VI.3	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA 65

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rumus Formula Manfaat Pensiun PT Taspen (Persero).....	42
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Aplikasi Otentikasi TASPEN	5
Gambar 2. Testimonial Pengguna Aplikasi Otentikasi TASPEN.....	7
Gambar 3. Testimonial Pengguna Aplikasi Otentikasi TASPEN.....	8
Gambar 4. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
Gambar 5. Nilai-Nilai Taspen.....	38
Gambar 6. KARIP (Kartu Induk Pensiun)	40
Gambar 7. Proses Seleksi Peserta dan Prosedur Pencairan Dana Pensiun	45
Gambar 8. Proses Droping Dana ke Bank dan Pelaporan	47
Gambar 9. Laporan Audit Independen 2015	48
Gambar 10. Laporan Audit Independen 2016	49
Gambar 11. Laporan Audit Independen 2017	49
Gambar 12. Laporan Audit Independen 2018	49
Gambar 13. Laporan Audit Independen 2019	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Wawancara I.K – Pelayanan Umum
- Lampiran 3 Hasil Wawancara I.K – Pengendalian Internal
- Lampiran 4 Hasil Wawancara I.P
- Lampiran 5 Surat Riset Kampus
- Lampiran 6 Formulir Permohonan Informasi
- Lampiran 7 Turnitin