

***The Effectiveness of The Liquidating System For Payments
Pension For Civil Servants at PT TASPEN (Persero)***

By Kristine Simanjuntak

Abstract

Accounting information system is a collection of various kinds of resources, such as human and also equipment designed to convert financial data and other data into information that is useful for its users. The purpose of this study is to describe the application and analysis of the effectiveness of the disbursement system for the payment of pension benefits for civil servants at PT Taspen (Persero). The research method used is a qualitative method with an interpretive paradigm and an ethnomethodical approach. The results of the study were obtained (1) the system of funds disbursement has been effective in terms of user satisfaction, internal control, and auditor's opinion, (2) PT Taspen provides multiple layers of protection to the database so that information leakage does not occur, (3) pension funds that are late received by participants pensions can be overcome by doing manual authentication.

Keywords: *accounting information systems, disbursement of funds, user satisfaction, internal control, and auditor's opinion.*

Efektivitas Sistem Pencairan Dana Atas Pembayaran Tunjangan Pensiun Pegawai Negeri Sipil Pada PT TASPEN (Persero)

Oleh Kristine Simanjuntak

Abstrak

Sistem informasi akuntansi adalah sebuah kumpulan dari berbagai macam sumber daya, seperti manusia dan juga peralatan yang dirancang untuk mengubah data keuangan dan juga data lainnya menjadi sebuah informasi yang berguna bagi penggunanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguraikan penerapan dan menganalisa sistem pencairan dana atas pembayaran tunjangan pensiun pegawai negeri sipil pada PT Taspen (Persero). Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan paradigma interpretif dan pendekatan etnometodologi. Hasil dari penelitian diperoleh (1) sistem pencairan dana telah berjalan efektif dari sisi kepuasan pengguna, pengendalian internal, dan opini auditor, (2) PT Taspen memberikan perlindungan berlapis pada *database* agar tidak terjadi kebocoran informasi, (3) dana pensiun yang terlambat diterima peserta pensiun dapat diatasi dengan melakukan otentikasi manual.

Kata kunci: sistem informasi akuntansi, pencairan dana, kepuasan pengguna, pengendalian internal, dan opini auditor.