

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan alat bantu SmartPLS 3.0, mengenai Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menabung Di Bank Umum Syariah (Studi Kasus Di BSI Ex BSM Jakarta Timur).

Hasil penelitian pada faktor religiusitas (X1) menunjukkan adanya pengaruh dan signifikan terhadap minat menabung. Hal ini dapat disimpulkan bahwa semakin taat seseorang menghindari riba dalam kegiatan ekonomi maka akan semakin tinggi minat menabung di bank syariah.

Hasil penelitian pada faktor pengetahuan produk (X2) menunjukkan hasil adanya pengaruh dan signifikan terhadap minat menabung. Dapat disimpulkan bahwa semakin tahu sebuah informasi mengenai produk-produk bank syariah maka keinginan nasabah minat menabung di bank syariah.

Hasil penelitian pada faktor kualitas pelayanan (X3) menunjukkan hasil bahwa tidak terdapat pengaruh dan tidak signifikan terhadap minat menabung. Maka kesimpulan yang didapat bahwa minat menabung tidak dipengaruhi oleh faktor kualitas pelayanan.

Hasil penelitian dengan faktor lokasi (X4) menunjukkan adanya hasil bahwa tidak terdapat pengaruh dan tidak signifikan terhadap minat menabung. Maka kesimpulan yang didapat bahwa minat menabung tidak dipengaruhi oleh faktor lokasi.

Hasil penelitian dengan faktor biaya administrasi (X5) memberikan hasil bahwa tidak terdapat pengaruh dan tidak signifikan terhadap minat menabung. Maka kesimpulan yang didapat bahwa minat menabung tidak dipengaruhi oleh faktor biaya administrasi.

V.2 Saran

1. Bagi Perusahaan

- a. Perlu adanya perbaikan dalam kualitas pelayanan terhadap nasabah atau calon nasabah untuk secara baik, cepat, tepat, dan akurat sesuai dengan keinginan nasabah atau calon nasabah agar meningkatkan minat nasabah menabung di Bank BSI Ex BSM 3 cabang Jakarta Timur.
- b. Perlu peningkatan pada variabel lokasi dan tata letak ruang dalam bangunan kantor cabang yang bisa membuat nasabah melihat dengan jelas kantor cabang, penyebaran mesin ATM, serta bangunan yang diperluas agar bisa menampung nasabah lebih banyak.
- c. Perlu adanya sosialisasi produk tabungan yang tidak memiliki biaya administrasi dan yang memiliki biaya administrasi agar nasabah merasa tidak dirugikan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Perlu pemaksimalan penyebaran kuesioner dan jurnal referensi agar tidak memakan waktu yang cukup lama dan terbatas.

V.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini dilakukan sesuai dengan pedoman yang ditetapkan akan tetapi setiap penelitian terdapat kekurangan dan hambata yaitu sebagai berikut:

1. Penulisan penelitian mengalami hambatan mengenai referensi penelitian terdahulu yang mengambil variabel biaya administrasi. Serta kurangnya referensi penelitian terdahulu dengan variabel yang sama menggunakan objek BSI Ex BSM.
2. Hambatan selanjutnya membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menemukan responden yang bisa meluangkan waktunya mengisi kuesioner, maka bisa memakan waktu kurang lebih hampir satu bulan.
3. Terbatasnya waktu dalam penelitian menyebabkan kurang waktu dalam pengumpulan data, jurnal referensi, serta pengolahan data yang cukup lama.