



**PENGARUH UMUR KEBISINGAN LINGKUNGAN KERJA,
MASA KERJA DAN UMUR TERHADAP TINGKAT STRES
PADA PEKERJA GROUND HANDLING BAGIAN PORTER
PT. GAPURA ANGKASA
DI BANDAR UDARA HALIM PERDANA KUSUMA
MARET 2016**

SKRIPSI

**MARLIN FERIANI SORMIN
1210211128**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2016**



**PENGARUH UMUR KEBISINGAN LINGKUNGAN KERJA,
MASA KERJA DAN UMUR TERHADAP TINGKAT STRES
PADA PEKERJA GROUND HANDLING BAGIAN PORTER
PT. GAPURA ANGKASA
DI BANDAR UDARA HALIM PERDANA KUSUMA
MARET 2016**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

MARLIN FERIANI SORMIN

1210211128

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Marlin Feriani Sormin

NRP : 1210211128

Tanggal : 1 Juni 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juni 2016

Yang menyatakan,



Marlin Feriani Sormin

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marlin Feriani Sormin

NRP : 1210211128

Fakultas : Kedokteran

Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kebisingan Lingkungan Kerja, Masa Kerja dan Umur Terhadap Tingkat Stres Pada Pekerja *Ground Handling* Bagian *Porter* PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Halim Perdama Kusuma Maret 2016

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Juni 2016

Yang menyatakan,



Marlin Feriani Sormin

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Marlin Feriani Sormin
NRP : 1210211128
Program Studi : Kedokteran
Judul Skripsi : Pengaruh Kebisingan Lingkungan Kerja, Masa Kerja dan Umur Terhadap Tingkat Stres Pada Pekerja *Ground Handling* Bagian *Porter* PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Halim Perdana Kusuma Maret 2016

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dr. dr. Ria Maria Theresa, Sp.KJ
Ketua Pengaji

dr. Irma Fathul Hasanah, Sp.KP
Pembimbing I

Nasihin SI. Ssi, M.Biomed
Pembimbing II



dr. Mariono Reksoprodjo, Sp.OG, Sp.KP(K)
Dekan Fakultas Kedokteran
UPN “Veteran” Jakarta

dr. Sri Wahyuningsih, M.Kes
Ketua Program Studi
Sarjana Kedokteran

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 13 Mei 2016

**PENGARUH KEBISINGAN LINGKUNGAN KERJA, MASA
KERJA DAN UMUR TERHADAP TINGKAT STRES PADA
PEKERJA *GROUND HANDLING* BAGIAN *PORTER*
PT. GAPURA ANGKASA
DI BANDARA HALIM PERDANA KUSUMA
PERIODE MARET 2016**

Marlin Feriani Sormin

Abstrak

Stres adalah suatu kondisi akibat adanya interaksi antara individu dengan lingkungan yang mengakibatkan terganggunya keseimbangan dalam tubuh berupa tekanan, baik berupa fisik maupun psikologis. Bagian dari jasa penerbangan yang menangani pelayanan di darat (*ground handling*) seperti bagian *porter*, bekerja langsung di lapangan, dimana mereka memiliki resiko tinggi terpapar kebisingan dari mesin pesawat dan peralatan pendukung selama di darat. Bising yang diterima secara terus-menerus oleh para pekerja dapat menjadi pencetus terganggunya psikologis seseorang. Metode penelitian ini bersifat analitik komparatif dengan desain *cross sectional*. Teknik sampling penelitian ini menggunakan sampel jenuh, dengan populasi sebesar 46 pekerja, dan 39 pekerja yang memenuhi kriteria. Penelitian ini menggunakan kuesioner *Perceived Stress Scale* dan alat *Sound Level Meter* untuk mengukur kebisingan lingkungan kerja. Analisis data dengan *Spearman Test* menunjukkan hasil yaitu dari variabel umur ($p=0.001$), masa kerja ($p=0.004$) dan kebisingan ($p=0.000$), dilanjutkan dengan uji regresi linier multivariat, dengan hasil adanya pengaruh antara masa kerja dan kebisingan terhadap tingkat stres. Sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh 75% antara kebisingan lingkungan kerja dan masa kerja terhadap tingkat stres pada pekerja *porter*.

Kata Kunci : Kebisingan, Masa Kerja, Stres, Umur

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT NOISE, WORKING
PERIOD AND AGE TO STRESS LEVEL OF GROUND
HANDLING EMPLOYEE IN PARTICULAR PORTER OF
PT. GAPURA ANGKASA
AT HALIM PERDANA KUSUMA AIRPORT
MARCH 2016**

Marlin Feriani Sormin

Abstract

Stress is a condition affected by the interactions between individuals with circumstances which causing an unbalanced body condition in form of pressure both physically and physcologic. Part of aviation services (ground handling) in particular porter, working directly on field, whereas they granted a high risk affected by noise of aircraft engine and supporting equipment during their work hour. Noises that go through the worker continuously can causes a physicologic affect. This research method based on analytic comparative with cross sectional design. The sampling technique of this research were using saturated sample, with 46 workers, and 39 workers who fulfilled the criteria. This research were using Perceived Stress Scale questionarie and Sound Level Meter tools to measure noise in the work circumstances. The result of this analysis were determined with Spearman Test which showing result from age variable ($p=0.001$), working period ($p=0.004$) and noise ($p=0.000$), proceeded with Multivariat Linier Regression, with the results there is an influences between noise and working period to stress level. So, the conclusion that there are an impact with 75% between noise from work circumstances and working period to level stress of porter.

Keyword : Age, Noise, Stress, Working Period

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kebisingan Lingkungan Kerja, Masa Kerja dan Umur Terhadap Tingkat Stres Pada Pekerja *Ground Handling* Bagian *Porter* PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Halim Perdama Kusuma Maret 2016” dapat terselesaikan dengan baik.

Terima kasih penulis ucapan kepada dr.Irma Fathul Hasanah, SpKP dan Bapak Nasihin SI, Ssi, M.Biomed selaku dosen pembimbing serta penulis ucapan terima kasih kepada Dr.dr. Ria Maria, SpKJ selaku penguji sidang skripsi yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis sehingga berbagai kesulitan dalam penulisan skripsi ini dapat teratasi. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada dr. Mariono Reksoprodjo, SpOG, SpKP(K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dr. Sri Wahyuningsih, M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan dr. Winda Lestari, MKM selaku Koordinator *Community Research Program* (CRP) Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dengan kesempatan ini pula, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak berjasa dalam memberikan bantuan, teristimewa kepada Ayahanda Kolonel Lintong S.Siregar dan Ibunda Hotma Agustina Tampubolon, saudaraku Melani dan Claudia, Marsma Sri Mulyo Handoko, Pimpinan Angkasa Pura II, Bapak Agus Rosadi, serta sahabat-sahabatku Isser Griffin Biur Sinaga, Cecilia, Clovelly, Jill, Putri, Paramita, Sonia, Yohana, Annisa, Bang Dimas, Bang Dody, Kak Dede dan Bang Yudistira dan juga teman seperjuangan Angkatan 2012 yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 2016

Marlin Feriani Sormin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Landasan Teori	6
II.1.1 Stres	6
II.1.2 Umur	20
II.1.3 Masa Kerja	22
II.1.4 Kebisingan	23
II.1.5 <i>Ground Handling</i>	30
II.2 Penelitian Relevan	42
II.3 Kerangka Teori	43
II.4 Kerangka Konsep	44
II.5 Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
III.1 Jenis Penelitian	45
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
III.3 Subyek Penelitian	45
III.4 Teknik Sampling	47
III.5 Desain Penelitian	47
III.6 Identifikasi Variabel Penelitian	48
III.7 Definisi Operasional	49
III.8 Instrumen Penelitian	50
III.9 Protokol Penelitian	51
III.10 Cara Kerja Penelitian	52
III.11 Analisis Data	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
IV.2 Deskripsi Hasil Penelitian	55
IV.2.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian	55
IV.3 Hasil Analisis Univariat	56
IV.4 Hasil Analisis Bivariat	57
IV.5 Hasil Analisis Multivariat	59
IV.6 Pembahasan	62
IV.7 Keterbatasan Penelitian	67
 BAB V PENUTUP	68
V.1 Kesimpulan	68
V.2 Saran	68
 DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kategori Umur	21
Tabel 2	Nilai Ambang Batas Kebisingan	29
Tabel 3	Baku Tingkat Kebisingan	30
Tabel 4	Penelitian Relevan	42
Tabel 5	Jumlah Proporsi	47
Tabel 6	Definisi Operasional	49
Tabel 7	Panduan Interpretasi Hasil Uji Hipotesis	54
Tabel 8	Distribusi Hasil Analisis Univariat	56
Tabel 9	Distribusi Pemakaian <i>Ear Plug</i> Responden	57
Tabel 10	Hubungan Umur dengan Tingkat Stres	57
Tabel 11	Hubungan Masa Kerja dengan Tingkat Stres	58
Tabel 12	Hubungan Kebisingan dengan Tingkat Stres	58
Tabel 13	Koefisien Determinasi	59
Tabel 14	Rekapitulasi Hasil Uji F ANOVA	60
Tabel 15	Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier	60
Tabel 16	<i>Residual Statistics</i>	61

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori	43
Bagan 2	Kerangka Konsep	44
Bagan 3	Cara Kerja Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | Surat Permohonan Ijin Penelitian |
| Lampiran 2 | Surat Persetujuan Penelitian |
| Lampiran 3 | Lembar Persetujuan Etik (<i>Ethical Approval</i>) |
| Lampiran 4 | Hasil Perhitungan Sampel |
| Lampiran 5 | Naskah Penjelasan Sebelum Persetujuan |
| Lampiran 6 | Lembar Persetujuan Setelah Penjelasan |
| Lampiran 7 | Lembar Kuesioner Tingkat Stres |
| Lampiran 8 | Lembar Hasil Pengukuran Kebisingan |
| Lampiran 9 | Uji Univariat |
| Lampiran 10 | Uji Bivariat Korelasi <i>Spearman</i> |
| Lampiran 11 | Uji Multivariat Regresi Linier |