

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Analisis yang telah dilakukan terkait analisis lingkungan internal dan analisis eksternal SWOT di RS Dr. Suyoto Jakarta agar mendapatkan strategi yang kompetitif maka disimpulkan:

- a. Hasil dari perencanaan strategis untuk memaksimalkan peranan IGD di RS. Dr. Suyoto adalah meningkatkan kualitas pelayanan, meningkatkan pelatihan untuk medis dan paramedisnya, fasilitas kesehatan yang memadai, pendekatan ke masyarakat melalui sosialisasi dan promosi serta perekrutan SDM.
- b. Hasil penelitian menemukan bahwa dari hasil analisis EFAS dan IFAS, matriks EFAS RS. Dr. Suyoto Jakarta memiliki skor total 3.45 sementara matriks IFAS RS. Dr. Suyoto Jakarta memiliki skor total 3.20 posisi dalam kuadran matriks Internal Eksternal modifikasi GE-Matriks di tentukan dari skor total IFAS sebagai sumbu  $x$  dan skor total Efas sebagai sumbu  $y$  dari hasil analisis ini menyatakan bahwa RS Dr. Suyoto Jakarta berada dalam kuadran I. posisi ini menandakan bahwa RS. Dr. Suyoto dalam posisi bertumbuh sehingga strategi yang dapat dilakukan adalah konsentrasi integrasi vertical baik ke depan atau kebelakang bertujuan untuk menurunkan harga produksi atau pelayanan dengan menggantikan fungsi distributor atau menjadi supplier, namun untuk strategi rumah sakit yang mungkin di gunakan adalah menjadi supplier dengan cara berkerjasama dengan perusahaan obat, faskes, dan sebagainya.
- c. Penilaian dalam analisis IFAS,EFAS dan matriks TOWS menggunakan penilaian penulis yang di lakukan se netral mungkin, namun dalam hal ini penulis juga di dasari dengan peraturan KEMENKES no. 56 tahun 2014 untuk mendapatkan hasil se objektif mungkin. Hasil strategi dari matriks TOWS bukan merupakan strategi mutlak bagi rumah sakit

namun matriks ini hanya menghasilkan alternatif strategi yang dapat di jadikan bahan pertimbangan oleh rumah sakit.

## V.2 Saran

Setelah penulis mempelajari keadaan yang terjadi di RS Dr. Suyoto Jakarta baik dengan cara wawancara ataupun observasi lapangan langsung, maka penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

a. Bagi pihak Rumah Sakit

RS Dr. Suyoto sebagai rumah sakit pemerintah yang dibawah kepengurusan KEMHAN harus menjaga dan mempertahankan kualitas pelayanan kepada masyarakat baik pasien BPJS, pasien Anggota kedinasan dan pasien umum. Harus pandai pula dalam mengambil kesempatan dan mengembangkan peluang dengan kekuatan-kekuatan yang dimiliki oleh RS Dr. Suyoto Jakarta dengan melakukan pengembangan dari SDM seperti melakukan pelatihan bersama, perekrutan dokter organik dan menyekolahkan dokter organik untuk menjadi tenaga medis emergensi, selain itu menambah atau merevitalisasi alat-alat fasilitas kesehatan di dalam IGD agar dapat memberikan kualitas pelayanan terbaik buat masyarakat dan bangsa.

b. Bagi pihak lain/ Masyarakat

Disarankan kepada pihak masyarakat agar terus menjaga kesehatan dan perilaku hidup bersih dan sehat namun bila sakit atau terjadi kecelakaan datanglah segera ke rumah sakit terdekat yang mampu di jangkau agar pelayanan dapat segera diatasi namun lebih teliti lagi bila anda menggunakan BPJS hanya keadaan Emergensi yang tidak perlu surat rujukan dari puskesmas. Dan disarankan untuk pasien lainnya datang ke rumah sakit pemerintah atau rumah sakit militer yang sudah di akreditasi oleh Negara.

c. Bagi pihak akademik

Disarankan untuk peneliti berikutnya agar dapat menambahkan indikator lainnya seperti standar operasional prosedur yang sesuai dengan aturan pemerintahan, pemasaran rumah sakit serta pengawasan terhadap tenaga

medis dalam meningkatkan peranan IGD Rumah sakit yang akan ditentukan.

