

**ANALISIS MEMAKSIMALKAN PERANAN INSTALASI
GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT DR.SUYOTO
PUSAT REHABILITASI KEMENTRIAN PERTAHANAN
JAKARTA PERIODE 2016 DENGAN PERENCANAAN
STRATEGI : STUDI KUALITATIF**

Muhammad Faris

Abstrak

Perencanaan strategi merupakan upaya suatu perusahaan dalam menganalisis, merumuskan, dan mengevaluasi strategi guna meningkatkan kekuatan serta peluang suatu Rumah Sakit. Telah dilakukan penelitian mengenai analisis perencanaan strategi di Rumah sakit Dr. Suyoto Jakarta periode 2016. Ruang lingkup penelitian meliputi analisis lingkungan internal eksternal, membuat strategi dan menetapkan strategi yang sesuai dengan ketentuan berlaku. Analisis lingkungan Rumah Sakit Dr. Suyoto Jakarta merupakan salah satu bentuk dari proses manajemen strategi dan mengevaluasi strategi. Metodologi penelitian yang dilakukan adalah studi kasus yang merupakan studi kualitatif dengan wawancara mendalam dan menggunakan Matriks EFAS, Matriks IFAS, Matriks TOWS dan Matriks IE. Setelah itu mencari nilai bobot pada matriks EFAS maupun Matriks IFAS yang telah di tetapkan hasil perjumlahan harus 1,0. Skor pada EFAS dan IFAS di dapatkan dari bobot dikalikan dengan peringkat. Hasil perhitungan matriks EFAS sebesar 3,45 dan nilai total IFAS adalah 3,20 yang selanjutnya akan di masukkan ke matriks IE untuk menentukan strategi terbaik. Menurut Matriks IE menunjukkan bahwa RS. Dr. Suyoto Jakarta sedang bertumbuh dan dapat melaksanakan strategi konsentrasi melalui intergritas vertikal baik kedepan atau kebelakang di RS Dr. Suyoto.

Kata kunci : perencanaan strategi, Matriks EFAS, Matriks IFAS, Matriks TOWS, Matriks IE

**ANALYZE MAXIMIZING THE ROLE OF ACCIDENT AND
EMERGENCY DEPARTMENT AT DR. SUYOTO
REHABILITATION CENTRE OF DEFENCE MINISTRY
HOSPITAL JAKARTA TERM 2016 IN STRATEGIC
PLANNING: A QUALITATIVE STUDY**

Muhammad Faris

Abstract

Strategic planning was an effort of a company in order to analyze, formulate, and evaluate a strategy to enhance the strength and opportunity of a hospital. Therefore, this strategic planning research in dr. Suyoto Jakarta Hospital term 2016 has been done. The scope of this study was analyzing internal and external environment, determining, and assigning strategy that suitable with the applicable law. Environmental analyses of Dr. Suyoto Jakarta Hospital was one form of strategic management even a strategy evaluation process. Metodology of this research was case-study which one of qualitative study, this research was conducted with interviews and EFAS, IFAS, TOWS, and IE matrix. Thereafter, the value in the EFAS and IFAS matrix was counted with the sum of value 1.0. Scores on EFAS and IFAS obtained from the value multiplied by grading. EFAS matrix calculation of 3.45 and IFAS total value of 3.20 then was put into IE matrix to determine the best strategy. IE matrix shows Dr. Suyoto hospital Jakarta was growing and could implement concentration strategy through vertical integrity either forward or backward.

Keywords : *strategic planning, EFAS matrix, IFAS matrix, TOWS matrix, IE matrix*