



**ANALISIS MEMAKSIMALKAN PERANAN INSTALASI
GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT DR.SUYOTO
PUSAT REHABILITASI KEMENTERIAN PERTAHANAN
JAKARTA PERIODE 2016 DENGAN PERENCANAAN
STRATEGI : STUDI KUALITATIF**

SKRIPSI

**MUHAMMAD FARIS
1210211104**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2016**



**ANALISIS MEMAKSIMALKAN PERANAN INSTALASI
GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT DR.SUYOTO
PUSAT REHABILITASI KEMENTERIAN PERTAHANAN
JAKARTA PERIODE 2016 DENGAN PERENCANAAN
STRATEGI : STUDI KUALITATIF**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

MUHAMMAD FARIS

1210211104

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2016**

PERNYATAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya yatakan benar.

Nama : Muhammad Faris
NRP : 1210211104
Tanggal : 09 Mei 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Mei 2016

Yang menyatakan,



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Faris
NRP : 1210211104
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti
Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya saya yang berjudul:

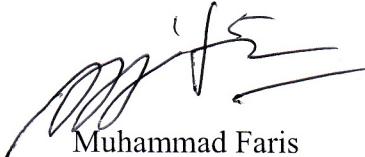
**“ANALISIS MEMAKSIMALKAN PERANAN INSTALASI
GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT DR.SUYOTO
PUSAT REHABILITASI KEMENTERIAN PERTAHANAN
JAKARTA PERIODE 2016 DENGAN PERENCANAAN
STRATEGI : STUDI KUALITATIF”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,
mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 09 Mei 2016

Yang menyatakan



Muhammad Faris

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Muhammad Faris
NRP : 121 0211 104
Program Studi : Kedokteran Umum
Judul Skripsi : Analisis Memaksimalkan Peranan Instalasi Gawat Darurat Di Rumah Sakit Dr. Suyoto Pusat Rehabilitasi Kementerian Pertahanan Jakarta Periode 2016 Dengan Perencanaan Strategi : Studi Kualitatif

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran Umum, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

dr.Hanna Windyantini, Mpd.Ked
Ketua Penguji

dr. Buddy H. W. Utomo, MARS
Penguji I

Sri Rahayu, Msi, Ssi, Apt.
Penguji II



dr. Mariono Reksoprodjo, SpOG, SpKP (K)
Dekan

dr. Sri Wahyuningsih, M.Kes
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 09 Mei 2016

**ANALISIS MEMAKSIMALKAN PERANAN INSTALASI
GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT DR.SUYOTO
PUSAT REHABILITASI KEMENTERIAN PERTAHANAN
JAKARTA PERIODE 2016 DENGAN PERENCANAAN
STRATEGI : STUDI KUALITATIF**

Muhammad Faris

Abstrak

Perencanaan strategi merupakan upaya suatu perusahaan dalam menganalisis, merumuskan, dan mengevaluasi strategi guna meningkatkan kekuatan serta peluang suatu Rumah Sakit.Telah dilakukan penelitian mengenai analisis perencanaan strategi di Rumah sakit Dr. Suyoto Jakarta periode 2016. Ruang lingkup penelitian meliputi analisis lingkungan internal eksternal, membuat strategi dan menetapkan strategi yang sesuai dengan ketentuan berlaku. Analisis lingkungan Rumah Sakit Dr. Suyoto Jakarta merupakan salah satu bentuk dari proses manajemen strategi dan mengevaluasi strategi. Metedologi penelitian yang dilakukan adalah studi kasus yang merupakan studi kualitatif dengan wawancara mendalam dan menggunakan Matriks EFAS, Matriks IFAS, Matriks TOWS dan Matriks IE. Setelah itu mencari nilai bobot pada matriks EFAS maupun Matriks IFAS yang telah di tetapkan hasil perjumlahan harus 1,0. Skor pada EFAS dan IFAS di dapatkan dari bobot dikalikan dengan peringkat. Hasil perhitungan matriks EFAS sebesar 3,45 dan nilai total IFAS adalah 3,20 yang selanjutnya akan di masukkan ke matriks IE untuk menentukan strategi terbaik. Menurut Matriks IE menunjukkan bahwa RS. Dr. Suyoto Jakarta sedang bertumbuh dan dapat melaksanakan strategi konsentrasi melalui intergritas vertikal baik kedepan atau kebelakang di RS Dr. Suyoto.

Kata kunci : perencanaan strategi, Matriks EFAS, Matriks IFAS, Matriks TOWS, Matriks IE

**ANALYZE MAXIMIZING THE ROLE OF ACCIDENT AND
EMERGENCY DEPARTMENT AT DR. SUYOTO
REHABILITATION CENTRE OF DEFENCE MINISTRY
HOSPITAL JAKARTA TERM 2016 IN STRATEGIC
PLANNING: A QUALITATIVE STUDY**

Muhammad Faris

Abstract

Strategic planning was an effort of a company in order to analyze, formulate, and evaluate a strategy to enhance the strength and opportunity of a hospital. Therefore, this strategic planning research in dr. Suyoto Jakarta Hospital term 2016 has been done. The scope of this study was analyzing internal and external environment, determining, and assigning strategy that suitable with the applicable law. Environmental analyses of Dr. Suyoto Jakarta Hospital was one form of strategic management even a strategy evaluation process. Metodology of this research was case-study which one of qualitative study, this research was conducted with interviews and EFAS, IFAS, TOWS, and IE matrix. Thereafter, the value in the EFAS and IFAS matrix was counted with the sum of value 1.0. Scores on EFAS and IFAS obtained from the value multiplied by grading. EFAS matrix calculation of 3.45 and IFAS total value of 3.20 then was put into IE matrix to determine the best strategy. IE matrix shows Dr. Suyoto hospital Jakarta was growing and could implement concentration strategy through vertical integrity either forward or backward.

Keywords : *strategic planning, EFAS matrix, IFAS matrix, TOWS matrix, IE matrix*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, tiada daya dan upaya selain dari izin-Nya, serta berkat rahmat dan nikmat yang diberikan oleh-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya turut penulis ucapkan kepada dr. Buddy H.W. Utoyo, MARS selaku pebimbing I dan Bu Sri Rahayu,Msi, S.Si, Apt. selaku pembimbing II yang telah banyak menyumbangkan ilmu, tenaga dan menyediakan banyak waktu bagi penulis untuk berkonsultasi mengenai hal-hal yang bersangkutan dalam proses penulisan skripsi ini. Lalu penulis sampaikan rasa terimakasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya kepada dr. Hanna Windyantini MpKed selaku penguji dalam siding skripsi yang telah banyak memberikan masukkan dan saran terhadap khususnya metode penelitian kualitatif ini.

Tidak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan dukungan dr. Mariono Reksoprodjo, SpOG, SpKP (K) selaku dekan Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta. dr. Sri Wahyuningsih, M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Kedokteran. Ibu tercinta Hj. Decy Eviani P, SH, Ayahanda dr. H. Faisal, SH, serta abang dan Adik-adikku terkasih Muhammad Fadel, Muhammad Farhan, Muhammad Farras N., Muhammad Furqan R. lalu om serta tante yang tak bisa disebutkan satupersatu. yang telah memberikan Kepedulian dan semangat yang tidak ada habisnya kepada penulis saat penulis masih kecil sampai saat ini dan seterusnya. Terutama doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis. Semoga kebaikan kalian membawa keberkahan di akhirat maupun di dunia.

Atas dukungan yang telah diberikan oleh banyak pihak yang telah disebutkan di atas maupun yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, semoga dukungan yang telah kalian berikan mendapatkan berkah dan kebaikan. Penulis menyadari bahwa hasil penelitian yang tertulis di dalam skripsi ini masih banyak kekurangan, namun demikian penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Jakarta, 09 Mei 2016
Penulis
Muhammad Faris

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.3.1 Tujuan Penelitian	3
I.3.2 Tujuan Khusus	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
I.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Perencanaan	6
II.1.1 Definisi Perencanaan.....	6
II.1.2 Macam-macam Perencanaan	7
II.1.3 Unsur-unsur Perencanaan	9
II.1.4 Proses Perencanaan	10
II.1.5 Pedoman Suatu Rencana	12
II1.6 Manfaat Perencanaan	13
II.2 Strategi.....	13
II.2.1 Pengertian Strategi	13
II.2.2 Konsep Strategi.....	14
II.2.3 Tipe-tipe Strategi.....	14
II.3 Perencanaan Strategi	15
II.3.1 Definisi Perencanaan Strategi.....	15
II.4 Analisis SWOT	15
II.4.1 Definisi Analisis SWOT	15
II.4.1.1 Analisis Internal	16
II.4.1.2 Analisis Eksternal.....	16
II.4.2 Cara Membuat Analisis SWOT	16
II.4.3 Manfaat Analisis SWOT	17
II.4.4 Fungsi Analisis SWOT.....	17
II.4.5 Tahap Analisis	17

II.5	Rumah Sakit.....	18
II.5.1	Definisi Rumah Sakit	18
II.5.2	Tugas Rumah Sakit	18
II.5.3	Fungsi Rumah Sakit	19
II.5.4	Klasifikasi Rumah Sakit	19
II.5.4.1	Berdasarkan Jenis Pelayanan	19
II.5.4.2	Berdasarkan Pengelolaan.....	19
II.5.4.3	Berdasarkan tipe RS.....	20
II.6	Pelayanan Gawat Darurat	20
II.6.1	Definisi Gawat Darurat.....	20
II.6.2	Tujuan Pelayanan Gawat Darurat	22
II.6.3	Prinsip Penanggulangan Penderita Gawat Darurat	22
II.7	Unit Gawat Darurat	23
II.7.1	Definisi Unit Gawat Darurat.....	23
II.7.2	Prinsip Umum Unit Gawat Darurat.....	23
II.7.3	Fungsi Unit Gawat Darurat.....	24
II.8	Kerangka Penelitian	26
II.8.1	Kerangka Teori	26
II.8.2	Kerangka Konsep	26
	 BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1	Jenis Penelitian.....	27
III.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	27
III.2.1	Rumah Sakit Dr. Suyoto	27
III.2.1.1	Visi dan Misi	29
III.2.1.2	Kondisi Saat Ini	29
III.3	Subjek Penelitian.....	30
III.3.1	Populasi	30
III.3.2	Sampel	30
III.3.3	Kriteria Pemilihan Sampel.....	30
III.3.3.1	Kriteria Inklusi	30
III.3.3.2	Kriteria Eksklusi.....	30
III.4	Definisi Operasional.....	31
III.5	Cara Pengumpulan Data	31
III.6	Matriks Faktor Strategi Eksternal	31
III.7	Matriks Faktor Strategi Internal.....	34
III.8	Matriks Internal Eksternal	36
III.9	Matriks TOWS	38
III.10	Analisis Data.....	41
III.11	Protokol Penelitian	42
III.11.1	Pra penelitian	42
III.11.2	Saat penelitian	42
III.11.3	Pengolahan data	42
III.11.4	Laporan data	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	43
IV.2 Hasil Analisis SWOT	44
IV.3 Analisa Strategi.....	48
IV.4 Analisis Matriks EFAS dan IFAS	49
IV.4.1 Analisis Matriks EFAS	49
IV.4.2 Analisis Matriks IFAS	50
IV.5 Penentuan Posisi Institusi	51
IV.6 Matriks TOWS	53
IV.7 Pembahasan	55
IV.7.1 Strategi SO	55
IV.7.2 Strategi WO	56
IV.7.3 Strategi ST	57
IV.7.4 Strategi WT	58
IV.8 Formulasi Rencana Strategi	59
IV.8.1 Sarana Prasarana	59
IV.8.2 Pemasaran.....	59
IV.8.3 Sumber Daya Manusia	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
V.1 Kesimpulan	62
V.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 2 Contoh EFAS	32
Tabel 3 Contoh IFAS	35
Tabel 4 Matriks IE	36
Tabel 5 Matriks SWOT	39
Tabel 6 Hasil Perolehan Skor Kepala RS Dr.Suyoto Jakarta.....	44
Tabel 7 Hasil Perolehan Skor Kepala SPI.....	45
Tabel 8 Hasil Perolehan Skor Kepala DIKLAT	46
Tabel 9 Hasil Perolehan Skor Kepala SARPRAS	47
Tabel 10 Hasil Perolehan Skor Dokter Jaga.....	48
Tabel 11 Matriks EFAS	49
Tabel 12 Matriks IFAS	50
Tabel 13 Matriks IE	52
Tabel 14 Matriks SWOT	54

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori	26
Bagan 2 Kerangka Konsep	26
Bagan 3 Posisi Institusi	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian FKUPN	66
Lampiran 2 Surat Lulus Uji Etik	67
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit	68
Lampiran 4 Form Wawancara Analisis SWOT	69
Lampiran 5 Kondisi Saat ini IGD	70