

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2009. *Public Relations Praktis*. Bandung. WidyaPajajaran
- Cutlip, Scott M. Allen H. Center & Glen M. Broon, “Effective Public Relations”, Kencana Pranada Media Group, Jakarta. 2006
- Cutlip, Scott.2006. *Effective Public Relation Edisi Kesembilan*.Jakarta :Kencana.
- Effendi, OnongUchjana. 2006. *HubunganMasyarakat*. Bandung: PT RemajaRosdakarya.
- Effendi, OnongUchjana 1989. “*Human Relations dan Public Relations Dalam Management*”.CV MandarMaju. Bandung,
- Estawara, Helpris 2008, Think IMC! *Efektivitas Komunikasi untuk meningkatkan Loyalitas Merk dan Laba*. Jakarta
- Manajemen pemasaran, <http://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/manajemen-pemasaran> [15 juni 2016]
- Irianta, Yosal 2010. *Community relations*, Bandung.Simbiosanrekatama media.
- Kennedy, John E. 2009. Marketing Communication Taktik & Strategi, Jakarta :Bhuana Ilmu Populer.
- Kriyanto, Rachmat (2011). *Teknik praktisi komunikasi*. Jakarta. Gramedia.
- Mulyana, Deddy. 2007. *IlmuKomunikasi*. Bandung. PT RemajaRosdakarya.
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis public relations*, Jakarta. PT RajagrafindoPersada

Nurjaman, Kadar danKhaerulUmam. 2012. Komunikasidan Public Relation.

Bandung. CV PustakaSetia.

Prisgunanto, Ilham. 2006. KomuniksiPemasaranStrategi&Tktik. Bogor: Ghalia  
Indonesia Perusahaan, Jakrta: Gramedia.

Sari,SiwiNurmala.2010.

*Strategi Humas Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam  
Mensosialisasikan Televisi Edukasi (TVE) sebagai Media Belajar. Global  
Komunikasi Jurnal Ilmiah FISIP UPN "Veteran" Jakarta.*

Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.

Suhandang, kustadi 2012. *Studi dan penerapan public relations*,  
Bandung.NuansaCendikia.

Informasi perusahaan [www.ialf.edu](http://www.ialf.edu) di akses pada tanggal 25 februari 2016

