

DAFTAR PUSTAKA

_____, *Undang - undang Negara Republik Indonesia No 10 Tahun 1998*

Andayani Budi Lestari. (2013). *Jaminan Kesehatan Nasional dan Peran BPJS Kesehatan* Diakses 6 mei 2019, Dari <https://luk.staff.ugm.ac.id>

Asih Eka Putri, A.A Oka Mahendra, (2013). *Transformasi Setengah Hati Persero*. Jakarta : Pustaka Martabat.

Badan Informasi Geospasial. (2015). *Kajian Pemetaan Pelayanan Jaminan Sosial: Pemetaan sosial dalam rangka mendukung penyelenggaraan pelayanan jaminan sosial/ BPJS DKI Jakarta*. Jakarta : Badan Informasi Geospasial.

Kasmir. (2004). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT Raja Grafindo persada .

Tim Penyusun bahan sosialisasi dan advokasi JKN. (2013). *Prinsip Program Jaminan Hari Tua* Diakses 9 Mei 2019, dari www.depkes.go.id .

Tim pustaka Yustisia. (2014). *Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Sosial dari BPJS Ketenagakerjaan*. Jakarta : Visi Media.

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (persero), Tbk. *Struktur organisasi* diakses pada 10 Mei 2019, dari <http://www.bankbjb.co.id/id/corporate-website.html>

Klaim BPJS diakses pada 20 Juni 2019, dari <https://www.finansialku.com/e-klaim-bpjs-panduan-klaim-bpjs-ketenagakerjaan-atau-jamsostek/amp/>