



**PROSEDUR PELAKSANAAN KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS
PADA PT. BANK BJB (PERSERO), TBK.
KANTOR CABANG PEMBANTU FATMAWATI 1**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

GRACE AGUSTINA SILVY

1610101029

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2019**



**PROSEDUR PELAKSANAAN KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT)
BPJS PADA PT. BANK BJB (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU FATMAWATI 1**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya**

**GRACE AGUSTINA SILVY
1610101029**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan praktik kerja lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Grace Agustina Silvy

NIM : 1610101029

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2019

Yang Menyatakan,



Grace Agustina Silvy

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PRAKTIK
KERJA LAPANGAN UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Grace Agustina Silvy
NIM : 1610101029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Perbankan dan Keuangan D3
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**PROSEDUR PELAKSANAAN KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS PADA
PT. BANK BJB (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU FATMAWATI 1**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediaka/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Juni 2019



Grace Agustina Silvy

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PROSEDUR PELAKSANAAN KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT)
BPJS PADA PT. BANK BJB (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU FATMAWATI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**GRACE AGUSTINA SILVY
1610101029**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 15 Juni 2019
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

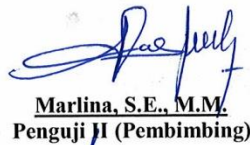


Dwi Siti Tjiptaningsih, S.E., M.M.
Ketua Penguji

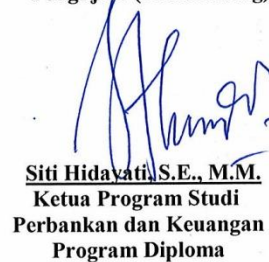


Agus Kusmana, S.E., M.M.
Penguji I

Dr. Jubadiah, S.E., M.M.
Ketua Jurusan Manajemen



Marlina, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi
Perbankan dan Keuangan
Program Diploma

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 15 Juni 2019



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Sabtu, tanggal 15 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : GRACE AGUSTINA SILVY

No.Pokok Mahasiswa : 1610101029

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Prosedur Pelaksanaan Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Pada PT. BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Fatmawati

Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus) / Tidak Lulus *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dwi Siti Tjiptaningsih, SE, MM	Ketua	1.
2	Agus Kusmana, SE,MM.	Anggota I	2.
3	Marlina, SE, MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya tulis ilmiah ini berhasil diselesaikan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sejak bulan Januari sampai dengan Februari 2019 dengan judul “Prosedur Pelaksanaan Jaminan Hari Tua (JHT) Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Fatmawati 1 Jakarta Selatan”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, kepada bapak plt dekan Drs. Munasiron Miftah, M.M, Kaprodi ibu Siti Hidayati, S.E, M.M, dan Ibu Marlina S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, penulis juga mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang sudah mendoakan dan mendukung penulis dalam mengerjakan karya tulis ilmiah ini. Terimakasih kepada teman-teman angkatan 2016 yang telah banyak membantu penulis berkuliah dan mengerjakan tugas dan terimakasih kepada teman-teman dekat yang selalu mendukung dan menyemangati penulis, khususnya ke 9 teman penulis yang selalu membantu dan tak pernah meninggalkan penulis ketika mengerjakan Tugas Akhir ini. Terima kasih juga kepada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu Fatmawati yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan dan juga memberikan bimbingan atau pelajaran kepada penulis. Semoga laporan praktik kerja lapangan ini bermanfaat

Jakarta, 13 Mei 2019

Grace Agustina Silvy

DAFTAR ISI

HALAMANSAMPUL	i
HALAMANJUDUL	ii
PERNYATAANORISINALITAS	iii
PERNYAANPERSETUJUANPUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIKKERJALAPANGAN	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTARTABEL	ix
DAFTARLAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup Praktik.....	2
I.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	3
I.4 Sejarah PT. Bank BJB (Persero)Tbk	3
I.5 Struktur Organisasi PT. Bank BJB (Persero), Tbk.....	5
I.6 Kegiatan Usaha PT. Bank BJB (Persero),Tbk.....	9
I.7 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	18
BAB II TINJAUANPUSTAKA	19
II.1 Pengertian Bank.....	19
II.2 Pengertian Sumber Dana Bank.....	21
II.3 Pengertian BPJS	23
II.4 Program dan Manfaat BPJS.....	26
II.5 Tujuan BPJS	31
II.6 Prinsip dan Kepesertaan BPJS.....	33
II.7 Pengertian Klaim	35
BAB III KEGIATAN PRAKTIK	37
III.1 KegiatanPraktikKerjaLapangan.....	37
III.2 SyaratdanKetentuanKlaim BPJS	38
III.3 Prosedur Pelaksanaan Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk Kantor Cabang Fatmawati, Jakarta Selatan ..	40
III.4 Permasalahan Yang DihadapidanAlternatifPenyelesaiannya.....	44
BAB IV PENUTUP.....	47
IV.1 Simpulan.....	47
IV.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Biaya Transport (Maksimum)	28
Tabel 2. Sementara Tidak Mampu Bekerja (STMB)	28
Tabel 3. Santunan Cacat	29
Tabel 4. Santunan Kematian	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk.
- Lampiran 2 Formulir Pembukaan Rekening Tabungan
- Lampiran 3 Lampiran Surat Pernyataan Menyerahkan NPWP
- Lampiran 4 Formulir Koreksi Kesalahan
- Lampiran 5 Formulir pernyataan Klaim BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)
- Lampiran 6 Desain Buku Tabungan
- Lampiran 7 Desain ATM (*Automated Teller Machine*)
- Lampiran 8 Formulir Pengajuan Pembayaran JHT (Jaminan Hari Tua)
- Lampiran 9 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 10 Foto-Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 11 Tabel *Logbook*
- Lampiran 12 Daftar Penilaian Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 13 Kartu Monitoring
- Lampiran 14 Hasil Turnitin