

BAB IV

PENUTUP

IV.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan hasil praktek kerja lapangan mengenai proses otorisasi transaksi pada jurnal teller oleh head teller pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. KCU Depok dan hasil praktek kerja lapangan penulis maka dapat disimpulkan bahwa pemberian otorisasi transaksi pada teller dilakukan sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang ada termasuk saat terjadi permasalahan seperti selisih, koreksi, dan uang palsu.”

IV.2 SARAN

Penulis memberikan saran yang sekiranya bermanfaat untuk PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Depok untuk selalu meningkatkan sistem bank agar tetap aman dari *malware* dan meminimalisir terjadinya offline atau error saat jam operasional dan juga meningkatkan pelayanan dan kinerja para karyawan khususnya teller agar meminimalisir terjadinya salah input yang mengakibatkan selisih pada sore hari.