



**PROSEDUR OTORISASI TRANSAKSI
PADA JURNAL TELLER OLEH HEAD TELLER
PADA PT BANK BJB (PERSERO), Tbk. KCU DEPOK**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

KRISAMUDRA ADZ DZIKRA WIDHYSATRIO

1610101027

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**



**PROSEDUR OTORISASI TRANSAKSI
PADA JURNAL TELLER OLEH HEAD TELLER
PADA PT BANK BJB (PERSERO), Tbk. KCU DEPOK**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

KRISAMUDRA ADZ DZIKRA WIDHYSATRIO

1610101027

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Krisamudra Adz Dzikra Widhysatrio

NIM. : 1610101027

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juni 2019

Yang Menyatakan



(Krisamudra Adz Dzikra Widhysatrio)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Krisamudra Adz Dzikra Widhysatrio
NIM. : 1610101027
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**Prosedur Otorisasi Transaksi
Pada Jurnal Teller Oleh Head Teller
Pada PT Bank BJB (Persero), Tbk. KCU Depok**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Juni 2019



(Krisamudra Adz Dzikra Widhysatrio)

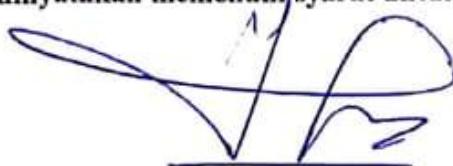
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PROSEDUR OTORISASI TRANSAKSI PADA JURNAL TELLER OLEH HEAD TELLER PADA PT. BANK BJB (PERSERO), Tbk. KCU DEPOK

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Krisamudra Adz Dzikra Widhysatrio
1610101027

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji
Pada Tanggal : 14 Juni 2019
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Yul Tito Permadhy, M.M.
Ketua Pengaji


Anita Nopiyanti, S.E., M.M.
Pengaji II (Pembimbing)
Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi Perbankan
dan Keuangan Program Diploma

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Juni 2019



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Jumat , tanggal 14 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : KRISAMUDRA ADZ DZIKRA WIDHYSATRIO

No.Pokok Mahasiswa : 1610101027

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Prosedur Otorisasi Transaksi Pada Jurnal Teller Oleh Head Teller Pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk. KCU Depok

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Tim Pengaji

No	Dosen Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Yul Tito Permadhy, MM.	Ketua	1.
2	Suharyati, S.E., M.M	Anggota I	2.
3	Anita Nopiyanti, SE, MM	Anggota II **)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing



PRAKATA

Alhamdulillah berkat rahmat dan rezeki yang diberikan oleh ALLAH SWT penulis ucapan sebagai rasa syukur sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulis dilaksanakan sejak bulan juni 2018 hingga bulan agustus 2018 di Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Cabang Depok dengan judul "**Prosedur Otorisasi Transaksi pada Jurnal Teller Oleh Head Teller pada PT Bank BJB (Persero), Tbk. KCU Depok**". Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terimakasih kepada Ibu Anita Nopianti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Serta terimakasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.

Disamping itu, penulis mengucapkan terimakasih untuk kedua Orang Tua dan kakak penulis Bapak Satriono dan Ibu Wiwik Widayati Serta Mas Rahmatullah Jalamangkara Widhysatrio (JAKA) dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada penulis. Terimakasih Keluarga besar DKP 2016, telah banyak membantu selama penulis berkuliahan sampai penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan. Ungkapan terimakasih juga penulis ucapan kepada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Cabang Depok yang telah memberikan kesempatan dan ilmu kepada penulis dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Penulis sangat menyadari masih banyaknya kekurangan dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, untuk itu penulis memohon maaf atas kekurangannya dan penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran serta masukan. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat bagi semua.

Jakarta, 14 Juni 2018

Krisamudra Adz Dzikra Widhysatrio

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Sejarah Perusahaan PT. Bank Pembangunan Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	2
I.3 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	3
I.4 Kegiatan Usaha PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk	12
I.5 Ruang Lingkup Praktik.....	17
I.6 Tujuan.....	17
I.7 Manfaat	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
II.1 Pengertian Bank.....	19
II.2 Pengertian Prosedur.....	19
II.3 Pengertian Otorisasi.....	20
II.4 Pengertian Teller.....	20
II.5 Jenis-Jenis Transaksi pada Teller	21
II.6 Jurnal Transaksi pada Teller.....	23
BAB III KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	29
III.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	29
III.2 Jenis-Jenis dan Jurnal Transaksi pada Teller Bank BJB Cabang Depok.....	29
III.3 Prosedur Pelaksanaan Otosisasi Transaksi Teller	34
III.4 Permasalahan Yang Dihadapi dan Alternatif Penyelesaian	35
BAB IV PENUTUP	37
IV.1 Simpulan	37
IV.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38

RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.

Lampiran 2 Formulir Aplikasi *Dropping*

Lampiran 3 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 4 Penilaian Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 5 Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 6 Kartu *Mentoring*

Lampiran 7 *Logbook*