

DAFTAR PUSTAKA

- _____, Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2017). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Ikatan Bankir Indonesia. (2017). *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Irham Fahmi. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Alfabeta Bandung
- Ismail. (2018). *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kasmir. (2016). *Dasar-Dasar Perbankan Edisi Revisi 2014*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Produk dan layanan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Diakses melalui <http://www.bankbjb.co.id/id/corporate-website/produk-dan-layanan.html> pada tanggal 10 Maret 2019 pukul 20.30
- Sejarah berdirinya PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Diakses melalui <http://www.bankbjb.co.id/id/corporate-website/hubungan-investor/tentang-bank-bjb/jejak-langkah-bank-bjb.html> pada tanggal 10 Maret 2019 pukul 20.25